

高校教育技术职能机构定位的再思考

陈卫东

(苏州科技学院 教育技术系, 江苏 苏州 215009)

【摘要】 AECT94定义的引入, 引发我国电化教育领域的巨大变革, 高校教育技术职能机构的定位直接影响高校教育信息化的进程, 影响高等教育教学改革的进程。文章从现状入手, 提出高校教育技术职能机构的七个方面的定位, 并剖析了定位中应处理的三个方面的关系。

【关键词】 高校教育技术; 职能机构; 定位

【中图分类号】 G71 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-8874 (2005) 04-0062-03

一、问题的提出

高校教育技术职能机构的定位问题已经讨论了许多年, 至今仍无统一的看法。AECT94定义的引入, 推动了原有的高校电化教育机构从电化教育到现代教育技术观念的大转变。而当前高校教育技术工作的开展, 教育技术与教育教学的融合, 都有待于充分发挥教育技术职能机构的作用来解决。要使高校教育技术职能机构发挥其应有的作用, 首先要解决的就是定位问题。若定位问题出偏差, 院校教育技术工作必将受到影响, 这对每一所高校的教育现代化和信息化都是不利的。

目前高校教育技术职能机构的现状可以用以下24个字“多头林立、多级管理; 工作被动、缺乏创新; 定位缺失、鲜有作为”来说明。

高校教育技术职能机构出现以上现状的原因主要有以下几方面的因素:

1. 教育技术职能机构自身角色不清, 观念定位有差距, 工作脱离教学实际, 重技术轻理论、重服务轻开发, 重创收轻实践;
2. 管理体制有弊端, 学校领导的认识不到位;
3. 队伍素质有缺陷, 社会整体认同不高;
4. 资金、设备、人力投资效益不明显。

“十六大”提出: 发展要有新思路, 改革要有新突破, 开放要有新局面, 各项工作要有新举措。当前, 我们面临着信息化过程中普通高校教育技术发展问题, 需要理论、观念上的更新和具体的行动实践, 探索出切合实际的教育技术新思路、新体

制、新机制、新模式和新举措, 创造新的业绩。

高校教育技术职能机构的定位有着重要的意义, 它为教育技术工作的开展提供了导向, 也为高校教育技术长远发展和振兴起着重要的作用。

二、新形势下, 高校教育技术职能机构如何定位?

在当前新形势下, 高等教育迅速发展的今天, 高校教育技术职能机构又应该如何定位, 又需具备哪些主要职能呢?

从理论上讲, 教育技术在未来高等教育中应发挥两大作用: 一是促进并深化高等教育的全面改革; 二是深入推进高等学校教育信息化进程。因此, 高校教育技术职能机构应该在学习整体发展规划的指导下, 密切配合相关部门, 在完成本部门各项工作的同时, 承担促进学校教育教学改革, 推进本校教育信息化进程的任务。归纳起来有以下几个方面的定位问题:

1. 认识定位——教育技术是教育发展的“制高点”

《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中提出的要“大力提高教育技术手段的现代水平和教育信息化程度”, 以及“科教兴国”战略决策中明确指出, 现代教育技术是教育发展的“制高点”, 是教育教学改革的“平台”, 是构建知识经济的“重要基础工程”, 无疑将现代教育技术放在了极其重要的地位。高校教育技术职能机构在定位中只有充分认识到现代教育技术在教育

【收稿日期】 2005-09-13

【基金项目】 本论文是全国教育科学规划“十五”重点课题“信息化进程中的教育技术研究”(AYA010034)研究成果。

【作者简介】 陈卫东(1972-), 男, 江苏南通人, 硕士, 苏州科技学院讲师。

教学改革中的重要地位及其应用的必要性和紧迫性，从观念上实现电化教育向现代教育技术的全面转轨，才能完成教育技术事业的“第二次创业”，开创现代教育技术工作的新局面。

教育技术是先进教育思想与先进的科学技术相结合的产物，要用现代教育思想和新定义指导教育技术工作。在认识上要树立现代教育观、现代学校观、现代教学观、现代学生观、现代人才观；树立学生是教学活动的主体，加强对学生的素质教育和创新能力培养的观念；树立以系统方法优化资源配置与教学过程的理念；树立合理运用各种媒体、开发利用教学资源，实现优化组织，提高资源效益的观念；树立以教学为中心，服务教育、参与教学、深入教学、促进教学改革，提高教学质量与效益的观念；树立知难而进、开拓创新的观念。

2. 角色定位

在学校的建设和发展过程中，教育技术职能机构到底应该充当什么样的角色，才能适应于学校的需要和自身的发展呢？

从教育技术的定位来看，高校的教育技术机构的角色定位决不能局限在教学服务部门，而应该建成“集教学、科研、开发、管理、服务于一体的新型教学实体。”只有这样，才能承担“学习过程和学习资源的设计、开发、利用、管理和评价任务”，才能确立“教育技术在学校中的地位。”

高校教育技术职能机构在高校中的角色定位应该是具有管理职能的教学单位。其教学职能是运用现代教育理论和技术，开发利用教育资源，深化教学改革，优化教学过程，提高教学质量和效益，推进教育与教学的现代化。管理职能是制定并执行学校现代教育技术的发展规划，统一管理电化教学、计算机辅助教学、计算机多媒体教学、计算机网络与远程教学以及其他宣传教育如校内电台、电视台的管理等等。

3. 目标定位

事业要发展就要有目标。形成具有概括性、全面性和根本性的发展目标对高校教育技术职能机构的未来发展起着至关重要的作用。目标具有指向作用，它既是出发点又是终极目标；具有激励作用，激励人们去奋斗；目标也具有凝聚作用，引导人们齐心协力，锐意进取，从而显示出强大的向心力。因此，恰当、准确地定位发展目标是重中之重。定位的过程实际上是自我认识的过程，因此，定位是一种动态过程，它不是固定不变的，而是随教育技术的发展而变化的。只有不断认识自身的实际状况

及所处的环境，并做出合理的、科学的判断，找准自己的位置，才能促进学校教育技术不断发展，任何盲目跨越现实条件都不利于自身的发展。因此，恰当的目标定位有利于高校教育技术职能机构的持续发展。

4. 服务定位

高校教育技术职能机构在服务方面应定位在满足学校的需要、教师的需要、学生的需要上。在服务方面要树立大教育技术概念，一切有关媒体信息技术的教育应用、管理应用等都是我们服务的范围，机构要为学校的信息化建设服务，要为老师的教育改革服务，要满足学生利用信息化手段进行学习服务，可以通过多种方式体现我们的服务。

作为学校信息化建设和推广基地，教育技术职能机构应主动参与学校的远程教育、继续教育，服务学校的多层次办学需要。

还可以充当相关专业学生实习实践基地。利用所拥有的设备、资源为学校服务、为教师服务、为学生服务。在教学中做好教师教育改革的有力理论与技术支撑，要有甘当绿叶的奉献精神，为学校信息化建设鞠躬尽瘁。

根据学校的发展需要，做好教育技术应用环境建设，建设数字化校园。应用环境建设包括硬环境和软环境两方面。合理配置教育技术硬件，要在充分发挥音像媒体的教学作用的基础上改善更新原有设备、设施，有计划、有重点地增加计算机方面新的设备设施，搞好综合利用。要优先配置直接面向教学所需的教育技术装备，逐步优化教育技术环境建设。

各校的教育技术职能机构要保护好原有的教育教学软件，原有的片带尽快光盘化，延长其使用寿命，并运用计算机信息储存、上网交流。提倡校内、校际的协作与交流，实现资源共享，充分发挥资源的使用效益。积极做好教学资源库的开发、维护、整合，为教师教学、科研、学生学习服务。做好学校教学资源采购的参谋，负责资源的管理、维护和二次开发。

大力加强计算机多媒体教学资源和网络资源建设，为现代教育技术提供广阔的生存发展空间。大力开展计算机辅助教学、多媒体教学、网络教学、远程教育等现代化教学手段，并继续巩固教育技术常规媒体的阵地，充分发挥各种媒体在教学中的长处，积极推进信息技术与学科课程教学整合的实践，帮助教师在其他学科的教学广泛应用信息技术手段，并把信息技术教育融合在其他学科的学习

中。

5. 实践定位

教育技术学科是一个理论与实践并重的学科, 高校教育技术工作同样要在这方面加以体现, 作为高校教育技术职能机构, 是高校教育技术的实践者。多年来的实践表明高校的教育技术实践要坚持四深入: 深入院系、深入学科、深入课堂、深入师生, 要充分体现院系是我们的实践土壤, 学科是我们的实践对象, 课堂是我们的实践舞台, 师生是我们的实践主体。在实践过程中应特别注意调动师生主动参与的积极性。

6. 科研定位

高校教育技术工作的深入发展和大力推进, 离不开高校教育技术职能机构的科学和教学研究, 通过研究来解决在具体应用和实践中碰到的问题。教育技术职能机构在科研方面应定位于加强教育技术理论与应用研究。

过去二十年, 高校电化教育研究工作相对薄弱, 理论滞后于实践, 造成认识上的片面性、盲目性, 影响了事业的发展。当前又面对教育技术的新概念、新理论和新的发展阶段, 许多理论上和实践中的问题迫切需要正确的理论指导。必须加强研究工作。

要认真学习教育技术新定义和有关理论; 总结过去的实践经验, 上升为理论认识; 要针对当前实际, 开展专题研究; 要建立研究机构和研究队伍, 组织研究一些重要课题; 尽快改变理论滞后的现状, 提高教育技术的理论水平和工作发展水平。

应用研究可以普遍开展, 当前实际和未来发展的应用问题很多, 要选择影响发展与指导实践有重大意义的课题进行研究, 同时要开展教育技术应用试验。

7. 管理定位

作为负责学校教育技术工作的职能部门, 教育技术中心应承担起学校教育技术基础建设的规划与实施工作。要依据学校目前的状况和未来发展的需要, 进行分析论证, 制定出切实可行的建设规划, 并且每年制定出具体的实施计划, 提交校长办公会议审议立项, 然后执行或监督计划的实施。在做规划的时候, 要根据教学资源 and 教学要求考虑具体设备和设施建设的类型与数量; 并从长远的观点考虑确定学校现代教育技术硬件系统的建设模式与运行模式等; 长远规划, 分步执行, 避免重复建设, 造成浪费。

三、机构定位中应处理好的几个关系

1. 着眼现实, 放眼未来, 从长远眼光进行基础设施建设

正确对待继承和发展之间的关系。任何事物的发生、发展都存在着一个“继承与发展”, 亦即“扬弃”问题。随着教育技术机构职能的转变, 传统的电教教材的制作工艺也应随着教育技术的发展而改良和完善。教育技术职能机构应着眼于当前的教学环境建设, 以解决目前的教学需要为出发点。在着眼现实的同时, 我们工作定位还应放眼未来, 从长远的眼光进行学校的信息化基础设施建设, 从设备的配制, 资源的购买与开发以及教育技术人员的引进和培养方面应能考虑学校教育技术的长远发展。

2. 事业和产业之间的关系

由于教育技术机构拥有大量较为先进的视听设备和计算机设备, 在工作之余, 条件许可的情况下可以利用自己所掌握的技术和设备进行创收, 这样既可以提高设备的使用率, 又可以有一部分收入, 如果把一部分创收收入作为设备、培训、发展资金再投入, 就可以做到教育技术机构的良性发展。

但是, 教育技术职能机构在定位过程中应做好事业和产业之间的关系。具体表现为要做好自身发展与学校发展之间的关系以及学校利益与自身利益之间的关系。要使自身利益服务学校的全局利益。将学校的发展与自身的发展结合起来。在工作中, 要坚持为教学服务、为学生服务、为教师服务的观点, 要处理有为与有位之间的关系, 在学校的信息化过程中要有所作为。

3. 服务、教学和科研之间的关系

高校的教育技术工作涉及面宽, 任务比较杂, 性质很难确定, 在机构的实际定位中还应处理好服务、科学和科研之间的关系。在这些工作中, 应做到服务是根本, 教学是为了更好地服务, 科研有助于提升员工的素质。

在工作中, 三方面都要抓, 都要关注。因为彼此间会相互促进, 共同协调发展。特别是科研工作, 不仅能带动管理服务水平的提高, 而且对造就一批学术性人才, 促进科研和科技成果产业化方面都起着举足轻重的作用。

四、结论

高校教育技术机构究竟应该具有什么样的模式? 严格地说, 每所高校都有自己的层次和规模、特点和条件, 不可能有一种绝对 (下转第 82 页)

年前孔子说的“不愤不启，不悱不发^[4]”。是指教员从学员的实际出发，采取各种有效的形式去调动学员学习的积极性和主动性，指导他们自己去学习的方法。为此，教员要摒弃“教师中心论”的旧观念，彻底从知识灌输者和学员支配者的角色中解脱出来，应根据学员“最近发展区”，精心安排教学过程，采取各种有效形式启发诱导，调动学员学习的积极性、主动性和创造性，拓展其思维空间，培养其学习能力。

(二) 注重发现式教学。发现式教学法是一种以解决问题为中心的教学形式，由教师创设问题情境，引导学生解决问题。为此，教员要善于组织材料，利用或有意设置问题情境，引导学员从平凡事物、现实需要、奇异情境、矛盾现象中发现问题，激发学员学习兴趣，增强其问题意识，培养其主动学习习惯，树立科学批判精神。

(三) 发展研讨式教学。这是指在教员指导下，由全班或小组成员围绕某一中心问题发表自己的看法从而进行相互学习的方法。“独学而无友，则孤陋而寡闻^[5]”（《礼记·学记》）。研讨式教学方法可以集思广益、互相启发、加深理解、提高认识，同时还可激发学习热情，培养对问题的钻研精神，训练语言表达能力。为此，教员要善于提出问题和讨论的具体要求，指导学员收集阅读有关资料，进行调查研究，写好发言提纲；在讨论过程中，要以民主、平等的态度对待学员，善于创造并维护气氛，使学员有表达意见的自由、安全、愉悦的课堂心理

环境。特别是对敏感问题、社会热点问题和似是而非的观点，如果由教员进行教育劝导，易引起“动机性怀疑”，而经过学员自己的讨论和辩论，往往更能促进他们的思考，澄清认识，较快地摆脱自我中心的立场。

(四) 拓展信息化教学。现代信息技术运用于教学过程中，可使抽象的理论具体化、形象化，使教学形象生动、学员感知鲜明、印象深刻，便于学员理解和记忆。国外研究表明，人们从语言形式获得的知识能够记忆 15%，而同时运用视觉、听觉则可以接受知识的 65%。因此，教员要充分拓展信息化教学，通过多媒体教学手段使教学内容能以图片、声音、画面等各种形式同时刺激学员多种感觉通道，以吸引学员注意、加深理解、激发兴趣、丰富想象，调动学员学习的积极性，提高教学质量和教学效率。

[参考文献]

- [1] 南京师范大学教育系编. 教育学[M]. 北京: 人民教育出版社, 1994.
- [2] 邓小平文选第3卷[M]. 北京: 人民出版社, 1993.
- [3] 朱熹. 四书集注·告子章句上[M]. 长沙: 岳麓书社, 1987.
- [4] 朱熹. 四书集注·论语集注[M]. 长沙: 岳麓书社, 1987.
- [5] 十三经注疏·礼记·学记[M]. 北京: 中华书局, 1983.

(责任编辑: 赵惠君)

(上接第 64 页)

标准的统一模式。但无论建立什么样的模式，都必须有利于现代先进的教育思想的贯彻和实施；有利于现代信息技术在教学领域的广泛应用；有利于促进学校的教育教学改革；有利于推进学校的教育信息化进程。

我们应与时俱进，不失时机地抓住机遇，明确任务，充分分析和发挥自己的优势和特点，通过积极、主动踏实有效的工作，创造出新的业绩，为高教事业新发展、为国家培养出一代高素质的创新人才做出贡献。

[参考文献]

- [1] 刘万年. 高校教育技术的昨天、今天和明天[J]. 电化教

育研究, 2000, (5).

- [2] 张熙锦, 郑臣喜. 当前高校教育技术机构发展中的若干问题[J]. 电化教育研究, 2000, (8).
- [3] 孙祯祥. 解析高校教育技术中心的职能与任务[J]. 现代教育技术, 2003, (4).
- [4] 蔡宪. 高校的教育技术实践要继续坚持三深入的方向[J]. 外语电化教学, 2000, (1).
- [5] 蓝瑞生. 对 CAI 课件开发、应用及高校教育技术工作定位的探讨[J]. 高等建筑教育, 2002, (2).

(责任编辑: 赵惠君)