

论教学管理中的辩证法及指导意义

曹红英

(长沙理工大学 教材供应中心, 湖南 长沙 410076)

【摘要】 教学管理是一个多因素构成的、相互联系、相互作用的复杂系统。研究教学管理中的系统思想和辩证法并自觉地运用, 有助于我们在教学管理上形成系统观、整体观, 防止片面性, 使教学管理朝着最优化方向发展。

【关键词】 教学管理; 辩证法; 系统

【中图分类号】 G647 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-8874 (2006) 01-0081-04

教学管理是一个多因素构成的复杂系统。该系统中各要素之间既相互联系又相互影响, 既对立又统一, 存在着共性与个性、部分与整体、普通性与特殊性等诸多矛盾的关系, 这种关系要求教学管理者从哲学视角弄清教学诸要素的相互联系、相互制约的关系, 从而提出其解决问题的方略, 方可把握教学管理的规律和本质, 自觉地运用系统观和辩证法, 全面而系统地设计教学管理的目标、运行模式与机制、内容、途径、方法, 对教学活动进行有效的全程监控与改进, 使教学从一个水平上升到另一个新的水平上。

本文意在探析教学管理中蕴含的丰富辩证法思想及其对教学管理的指导意义。

一、辩证法渗透在教学管理的方方面面

(一) 目标管理与过程管理必须有机结合

所谓目标, 是指行为所要实现的成果, 这些成果可能是个人的或整个组织努力的结果。目标管理就是指以目标为导向而进行的管理, 强调的是目标对管理的作用。过程管理是指对工作活动过程的监控, 以此保证工作按计划完成并且纠正可能出现的任何显著偏差, 以确保目标的实现。

在管理实践中, 强调对目标的管理和对过程的管理, 关注的重点是不同的, 采取的方式、方法也是不同的, 也就说这两者存在着对立、不同的一面, 但两者又是统一的, 统一于管理的全过程。目标是诱因, 是导向, 是宗旨, 过程是手段, 是实现目标的保障, 是条件。目标是有过程的目标, 过程是有目标的过程。离开了过程, 目标就会成为无源

之水, 无本之木, 成为空中楼阁; 离开了目标, 过程就会成为无方向的盲目过程。目标的实现取决于每个具体过程的到位, 目标的实现也就是过程的结束, 新的目标的确定又会有新的过程的开始。可见, 这两者是相辅相成, 互为条件, 缺一不可的。同时, 这两者还存在着部分和整体的关系。

人们所采取的一切行为总是指向特定目标的。对教学进行目标管理的目的, 就是指以实现教学目标为导向对教学全部过程的管理, 其核心是强调组织群体共同参与制订具体的、可以完成的且能够客观衡量的目标, 将教学目标具体化、下达目标、限期完成和绩效反馈统一起来。它既充分利用目标对行为的诱导作用, 通过合理地选择和设置目标, 以达到激励教师的目的。同时, 又强化对过程的监控, 以部分最优促成整体最优, 它既强调目标的导向作用, 也强调过程的保障作用, 是将两者有机结合起来的一种教学管理模式。重点专业建设就是目标管理与过程管理相结合的典型案例。重点专业建设的目标锁定在“优秀”的水平上, 即通过建设必须达到优秀水平。而重点专业建设的内容包括专业的科学定位与规划、师资队伍建设、学科水平、教学改革、教学条件、教学效果等。“优秀”是总目标, 而这个总目标是由一系列具体建设工作的一系列过程的全部活动来实现的。如果不对任何一项工作加以管理, 达不到分项工作的目标, 显然“优秀”的目标就成了一句空话。一些高校的省级重点建设专业或省级重点课程, 就是在建设期间不加强对过程建设以指导、检查、督促、改进, 致使建设期满验收“不合格”, 就是不重视过程管理而带来

【收稿日期】 2005-09-29

【作者简介】 曹红英 (1968-), 女, 湖南长沙人, 硕士, 长沙理工大学副研究员。

的后果。

(二) 教学与科研及其他工作的关系必须协调

在高校的教学管理中,我们几乎不可能回避教学与科研工作关系问题,而且必须处理好。比如在安排教学任务和安排课表时,我们是否能够让教师承担合适的教学工作量,或排课时尽可能做到使教学和科研工作不相冲突,让教师有精力做好教学工作的同时,也做好科学研究工作,这是值得教学管理者重视而且是应该处理好的问题。在高校里,教学这项培养人才的具体工作的中心地位是永远不可以动摇的,但突出这个中心并不意味着排斥科研。教学与科研应该说不是相互对立而应是互为促进的关系,因为教学的源泉来自于对培养人的事业的热烈追求与科研所提供的新成果。一方面,科研可以提高教师自身的知识水平、学术水平,另一方面,随着教师科研工作成果的不断增多,教师自然而然地主动积极地将最新研究成果纳入教学的内容,既提高了教学的起点,增加教学的新颖性和先进性,也极大地激发起学生学习的兴趣,把教与学的质量提升到新的水平上。同时,随着教师对教学的深度投入,他们会越发感受到自身的不足,从而又主动投身于科学研究之中,去吸收科学的新空气、新营养,去及时充电、更新知识,以满足日益增长和提升的教学要求。这就是教学与科研互动互促的运行规律。因此说,任何只强调教学而轻视科研的做法都是十分错误的和危险的。教学脱离了科研,那教学便成了无源之水,无本之木了,质量也将是空中楼阁而已。当然教学与学生管理工作等其他工作也存在必然的联系。教学只能在与科学研究、学生管理、后勤管理、对外科技服务等整个教学生态环境的协调中得到快速健康持续稳定的发展。

(三) 贯彻德智体全面发展与个性张扬相结合的精神

全面发展和个性张扬这两者是密切联系、相辅相成的对立与统一的关系。这两者有区别,是共性与个性的问题,但两者又是统一的,存在着同一性;一方面,个性张扬是全面发展的条件,个性张扬的最终结果必将促进人的全面发展。没有个性的健康发展,就不可能有高层次的全面发展;另一方面,全面发展又是个性张扬的基础,没有全面发展,高层次的个性发展也无法实现。全面发展的目的不是要消灭差别、泯灭个性,而是要在注重学生各方面素质全面提高的基础上,尽可能培养、鼓励和发展学生个性。这就是说,全面发展总是表现为个性的不断扩展和丰富,个性发展也必然伴随着全

面发展而不断升华和完善,全面发展和个性张扬统一于个体成长的全过程,两者是互见、互动、互生、互长的。

学生最终都将踏入社会,作为一个合格的社会人,首先应是一个合格的公民,因而学生应在德智体诸方面协调发展,不可偏废。另一方面,人类进入21世纪之后,科学技术和生产力高速发展,充满竞争和挑战,知识经济兴起,全球经济一体化、市场需求多样化,这些使得人才需求呈现出一种多样化、个性化的趋势。所以,我们的教育体制、人才培养模式、管理体制与模式、管理方法也应相应改革和调整。仅就教学管理而言,我们应该从教学培养计划的制订开始,到向社会输送合格的毕业生为止的教学管理全过程,在所有的教学文件中体现全面发展与张扬个性相结合的精神,使学生的全面发展和个性张扬的双重目标,在具体教学活动中实现。比如说,在培养计划中,我们应对德智体提出具体的培养要求,设计出达到这些要求的具体教学环节、考核评价指标,并加以实施。我们的教育管理,应正确有效地引导教师在教学上做到使学生在全面发展之基础上充分发展个性,开发创造力。我们必须使学生既具有高尚的道德素质、专精的智力技能素质、良好的生理心理素质和审美素质,又在全面发展过程中体现出自己的个性特点、独创性、“和而不同”、“特立独行”等品格。只有这样,才能为经济建设和社会发展输送德才兼备的具有高度创造能力和改革创新意识、开拓进取的通专兼备的新型人才,从而提高学生在市场中的竞争能力。

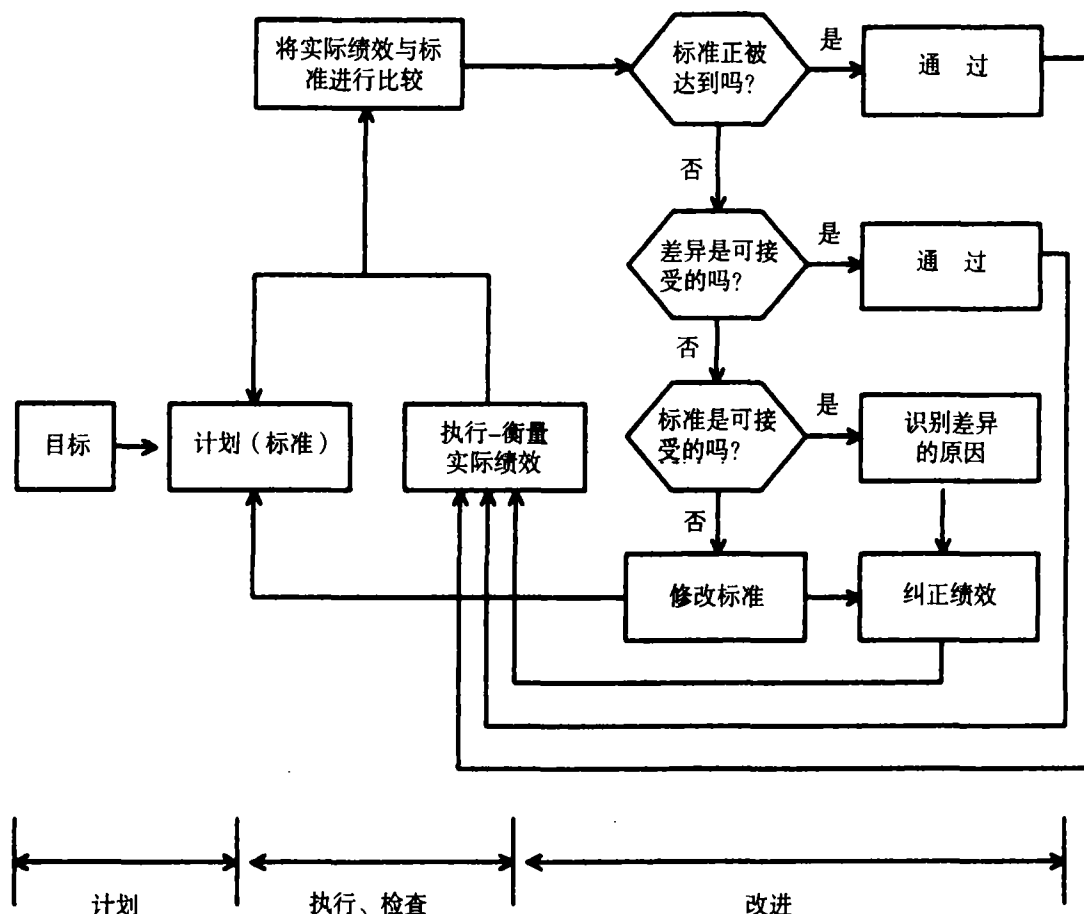
(四) 坚持系统观,做到计划、执行、检查、改进四位一体,发挥整体作用

系统论认为:任何一个事物都存在着系统和要素两个方面。系统是诸多要素相互联系的整体,或者说,系统是相互作用的诸要素所构成的整体。要素是整体中的各个部分。一般说,系统大于其要素之和。系统具有相关性、整体性、有序性及模型化的特点。

教学管理也是一个系统,这个系统有计划、执行、检查、改进四个过程。所谓计划,就是对未来应采取的行动所作的规划和安排,它是进行管理的重要依据。通过计划进行管理,是科学管理的重要内容,计划来源于目标。任何一个高校都会根据环境的变化及自身的状况,制订自己的发展战略,在竞争日益激烈的市场中为自己找准位置、细分市场,从而提出目标。为实现目标而制订的计划隐含了行动的准确。而计划的实现必须依赖于执行,只有付诸执行,才能将

目标与计划变为现实。在执行计划的过程中，还必须加强过程监控，适时进行检查，将实际绩效与计划中隐含的标准进行比较，对于不符合计划标准的绩效，

还必须进行改进。为使四者关系一目了然，我们把对教学系统动态的管理过程中“计划、执行、检查、改进”四者关系如下图所示：



教学管理人员熟悉并掌握以上关系规律，就会从教学管理的客观规律去谋划各项教学管理工作，使之运转正常和谐。

以上谈到的仅是教学管理辩证法的主要范围，当然还有诸如教学中教师与学生、教与学、统一要求与因材施教、教书与育人、一般与重点、少数与多数、现象与本质等关系，以及教学管理中如何做到原则性与灵活性的统一、定性与定量的统一等都属辩证法的范围。限于篇幅，在此不逐一赘述。

二、辩证法思想对教学管理的指导意义

(一) 研究教学管理中的系统思想和辩证法并自觉运用，有助于我们在教学管理上形成系统观、整体观、防止片面性，自然地将系统化的思想渗透到教学管理实践中，使教学管理朝着最优化的方向发展

唯物辩证法认为：任何事物都是由众多因素组成的系统，这个系统不仅作为一个整体与环境发生物质、能量、信息的交流，而且在这个系统内部，各组成要素之间也是相互联系、相互作用的。正因

为如此，在教学管理中，我们只有将教学管理的内容置于教学管理这个大的系统加以考察，方可准确地揭示其内部各要素相互联系、相互独立又相互作用、相互影响的关系，从整体上把握各要素在系统中的地位与作用。

只要教学管理问题进行深入的思考，我们就会发觉各要素的相关性、联系性、层次性、有序性、集合性和整体性，这些性质反映了教学管理的实际情况。如教学管理的大致环境和程序为：制订人才培养计划→制订教学执行计划→下达教学任务→排课→组织学生选课→教师上课→考试→开展教学检查→进行教学评估→反馈教学信息→修改完善培养计划。由此可知，要达到教学管理的最优，必须是各个环节都能保质保量地完成。任何厚此薄彼、只顾自己工作、不管前后左右上下的做法，都会给教学管理带来极大的不利，甚至会导致整个系统的紊乱。所以，只有站在哲学的高度，用普遍联系的观点全面系统地考察和认识自己所从事的工作在整个系统中的地位和作用、与同事工作的联系和影响，方可避免孤立、静止、片面地认识和处理教学管理

中的具体事务,以保障教学管理整个系统的良好运行。

实际上,教学管理不仅仅是教务部门及其人员的事情,它是由教师、学生与相关管理人员共同完成的,比如我们对一门课程的教学管理来说,大致有这样一些内容:教务部门下达教学任务、教师接受任务、教务科排好课、教师按课表和课程教学大纲进行教学、此间教务处组织专家听课,检查教师执行教学文件和完成教学任务的情况;与此同时,教师对学生要进行学习上的考勤,对学生提出要求,布置作业、批改、讲评;学生班干部记班级日志,登记教师教学情况,集中反馈到教务部门,学生评教,如此等等。可见这一活动涉及了教学管理人员、教师、学生等,因此这是一个全方位、全过程、全员性的管理活动,必须运用系统的观点方可解决好。

(二) 研究教学管理中的系统思想和辩证法并自觉运用,有助于抓住教学管理的本质特征及内外规律,为教学管理的系统优化提供科学依据

系统论及唯物辩证法告诉我们:世界是由大小小自成一体的系统构成,每一个系统都是由内部诸要素组成,这些要素的运动、变化和发展是这个系统发展的内部原因;系统外部的环境就是系统发展的外因,系统必须与外界环境进行物质、能量和信息的交换;内因是变化的根据和基础,外因是变化的条件,外因必须通过内因而起作用。教学管理也是一个由多个要素组成的系统,运用系统的观点及内因与外因辩证观点来考察我们的教学管理,对于抓住教学管理的本质特征、运行规律,并运用这些规律进行更有效的教学管理大有裨益。

教学管理涉及的因素广而复杂,教学管理工作几乎每天都要面临千头万绪的事情。连续不断的工作流、人员流、问题流,使教学管理人员疲于奔命,穷于应付。只要教学管理者,能从哲学的高度和视角,自觉运用系统思想和教育教学及教学管理中的辩证法这一科学的武器,去对教学管理系统中各要素作因果逻辑分析、价值判断,由此不难厘清各要素之间相互联系、相互作用,各要素在大系统中的规模、速度、深度、位置和功效等,从而科学合理地提出解决系统各要素相互矛盾问题的方略。只要我们善于在教学管理中对各种矛盾问题作深刻的哲学思考和系统辩证地分析,就不难发现教学管理中丰富的辩证法和系统思想。随着这种实践的不断丰富,教学管理者会自然而然地具有对任何问题作系统辩证思考的素养,并自觉运用系统辩证法指

导教学管理的实践,使一切问题迎刃而解,我们就能感受到:能识庐山真面目,只缘系统辩证法。

(三) 研究教学管理中的系统思想和辩证法并自觉运用,有助于我们自觉拿起唯物辩证法这一武器,对教学管理中的问题作深刻彻底的思辨和解决,有利于形成科学的教学管理改革观、发展观

毛泽东同志在矛盾论中指出:“在复杂的事物的发展过程中,有许多的矛盾存在,其中必有一种是主要矛盾,由于它的存在和发展规定或影响其他矛盾的存在和发展。”(《毛泽东选集》第一卷第320页)。接着他又指出:“研究任何过程,如果是存在两个以上矛盾的复杂过程的话,就要用全力找出它的主要矛盾。抓住了这个主要矛盾,一切问题就迎刃而解了。……万千的学问家和实干家,不懂得这个方法,结果如坠烟海,找不到中心,也找不到解决矛盾的方法”。与此同时,毛泽东同志还说:“……但是在各种矛盾中,不论是主要的或次要的,矛盾着的两个方面,又是否可以平均看待呢?是不可以的。”“主要矛盾和次要矛盾、矛盾的主要方面和次要方面在发展过程中的变化,正是表现出新事物代替旧事物的力量。”毛泽东同志关于矛盾的理论是对一切事物普遍适用的伟大真理,当然也是适应于解决教学中种种矛盾问题的有效而科学的方法。

只要我们能够时刻拿起马克思主义唯物辩证法这个科学的方法论体系武器,我们就能从教学管理处于山穷水尽疑无路之绝境中步入柳暗花明又一村的胜地。在高校的整体工作中,我们就会集中精力,集全体师生之智慧的力量,审时度势,分析学校的综合办学实力,科学地找准在整个高等教育大系统中的位置、分工,从而确立办学的目标、层次、规格、水平及发展战略和步骤,一手抓建设,一手抓改革,一手抓管理,一手抓发展,就能够形成系统而科学的改革观和发展观。因此说,教学管理就是要适时动态地根据学校培养目标、教学目标、学校管理的历史传统和社会环境的变化和发展,用系统的思想,集中精力精心选择适宜的管理模式、组织结构、建立相应的规章制度、选择与之相适应的管理方法和手段,并加以严格的执行,才能呈现出教学管理上的科学性、先进性、创新性、可操作性和实效性,符合教学管理规律,创造出一种和谐、融洽的管理育人氛围,收到理想的管理效果。

(责任编辑:阳仁宇)