

以科学发展观为指导 确立科学的管理理念^y

皮志高

(中南大学 政治学与行政管理学院, 湖南 长沙 410083)

[摘要] 为了加强军校学员的管理, 培养高素质新型军事人才, 应以科学发展观为指导, 牢固确立以人为本的管理理念、正规化管理的理念、依法从严治校的管理理念、和谐管理的理念和柔性管理的理念, 不断提高管理水平, 大力推进军校管理教育工作的创新发展。

[关键词] 管理理念; 以人为本; 正规化; 和谐管理; 柔性管理

[中图分类号] G647 [文献标识码] A [文章编号] 1672-8874(2007)01-0014-03

新的历史时期, 胡锦涛主席对加强军队管理教育工作作了一系列重要论述和指示, 他深刻指出: “科学管理, 是兴国之道, 也是兴军之道; 世界新军事变革不仅是一场军事技术和军队组织体制的革命, 也是一场军事管理革命。”对于军事院校而言, 要培养出高素质的一流军事人才, 创建世界一流大学, 除了要有一流的教师队伍, 还需要有一流的管理。军校学员的管理与部队战士的管理不尽相同, 又有别于地方大学生的管理。军校的性质、任务和管理对象决定了军校学员管理必须确立与之相适应的管理理念。

一、确立以人为本的管理理念

以人为本, 是社会文明和进步的标志。也是军队建设发展的内在要求。坚持以人为本, 促进人的全面发展, 是人才培养工作全面落实科学发展观的本质要求和根本任务。因此, 学员管理必须以人为本, 以学员全面发展为本。无论是教学活动, 还是管理活动, 都应鼓励学员个性的充分发展, 充分调动学员的主动性、积极性和参与性, 真正发挥学员的主体作用。在组织学员参与各种课内外教学、社会实践、部队认识实习等活动中, 都应体现以人为本的管理理念, 谋求学员知识、能力、素质的全面健康发展。

以人为本, 不仅要在“约其行”、“束其心”上做工作, 更重要的是在“塑其身”、“铸其魂”上下功夫。我个人理解, 包括三个方面含义:

一是尊重学员的个性发展。军校学员管理既不应该像花匠摆弄花草盆景那样, 按自己的意愿去“剪裁”学员, 也不应任由学员的不良个性随意发展, 而应以高素质军队人才的优良个性为目标, 引导学员自觉克服不良个性, 培养和发展优良个性特征。为此, 作为学员队干部应对学员个性发展予以足够的关注, 重视学员的个性发展, 尊重学员的需要和兴趣爱好, 鼓励学员在各种实践活动中发展个性, 勇于创新。

二是促进学员的全面发展。军校学员管理应以学员的全面发展作为管理的出发点和归宿, 通过科学的管理和校

园环境的熏陶, 促进学员在德智军体美等方面全面提高、全面发展, 不仅要对学员的智力发展给与关怀, 还应对学员非智力因素的发展予以关注, 不能为管理而管理, 而要把能否促进学员全面发展作为衡量管理工作成效的唯一尺度。

三是发挥学员的主体作用。以学员全面发展为本, 必须高度重视学员在管理中的主体地位。那种只把教育者与管理者看作院校管理和建设的主体, 忽视学员在院校管理和建设中的主体的看法和做法无疑是有失偏颇的。学员是军校的基础, 没有学员的存在就没有院校的存在, 学员才是院校的“主角”, 他们对军校的管理和建设有着不容忽视的影响。从美化校园环境、爱护校园一草一木, 到遵守军校的规章制度、维护良好的秩序; 从保持优良的学风、校风到提高人才培养的质量, 都离不开学员的参与和努力。军校的管理, 就是以谋求学员的全面、充分发展为本目的的管理。在军校学员管理中, 学员是主体, 只有唤醒学员的主体意识, 充分发挥学员的主体作用, 才能使管理工作真正走上健康发展的轨道, 才能开创正规化建设的崭新局面。

二、确立正规化管理的理念

2000年, 中央军委在《军队院校教育改革发展纲要》中, 正式把正规化管理纳入院校教育改革的总目标。所谓正规化, 就是与现代化水平相适应的条令化、制度化。军校正规化管理就是遵循军校教育规律, 以制度建设为基础, 作风建设为核心, 以规范化为特征, 依据条令条例全面建立正规秩序, 创造有利于学员学习成才的环境, 保证高效地实现军事人才培养目标。一提到正规化管理, 许多管理干部认为就是“搞内务、走正步、整军容、防事故”, 就是落实一日生活制度, 简单地把正规化管理与行政管理划上等号, 片面认为正规化管理就是用行政手段、强制命令来进行管理。我个人认为正规化管理主要体现在三个方面:

一是建立正规的秩序。在军校里建立正规的教学、训

^y [收稿日期] 2006-04-17

[作者简介] 皮志高(1972), 男, 湖南益阳人, 中南大学政治学与行政管理学院公共管理硕士生。

练、工作和生活秩序,是军校正规化建设的基础工程,也是管理教育工作的重要任务。如建立正规的教学秩序,就是从教学内容、教学方法,到教学过程和课堂讲纪律都要规范化,这样才能有效地保障学员受到严格、系统的知识技能训练,培养学员严谨求实的科学态度,开发其智力,激励其不懈的科学探索精神,促使学员学习成才。因此,只有建立正规的“四个秩序”,努力实现一日生活条令化,各项工作制度化,行为举止规范化,才能使各项工作有条不紊,协调一致,严格正规,井然有序。

二是严格作风纪律。严明的纪律是军队的命脉,优良的作风是无形的战斗力。因此,在新的历史时期,要使管理工作正规化,就必须坚持以纪律建设为核心,大力加强作风纪律建设,努力实现作风优良,纪律严明。在新形势下面对国内外敌对势力妄图对我实行“西化”、“分化”的图谋和“酒绿灯红”的影响,要使军校学员永远“不变质”,更加需要严格作风纪律。受长期相对和平环境的影响,容易使学员淡化军校也是战斗队,学员也是战斗员的观念,时刻准备打仗的思想准备不足,容易放松警惕,放松要求,降低标准,出现管理松懈,作风松散,纪律松弛的现象。要解决这些问题必须大力加强作风纪律建设,整肃军风军纪,培养作风硬、纪律严的高素质新型军事人才,以适应新世纪新阶段我军历史使命的要求。

三是做好安全工作。安全工作是正规化管理的重要内容,是军校的一项经常性、综合性工作,是人才培养、工作安全有序进行的基本保证。作为军校学员的管理者,必须牢固树立“安全第一”和“稳定压倒一切”的思想观念,认真真抓好安全工作落实。主要是要做好安全教育,营造人人讲安全、处处防事故的浓厚氛围。要建立健全安全组织和安全制度,发动群众参与安全管理,形成安全工作网络。要落实安全工作责任制,把安全责任、安全目标区分到每个层次、每个人。要落实安全工作形势分析制度,及时分析人员思想、学习活动、环境特点等对安全的影响,积极主动地做好防范工作。要落实安全检查督促制度,定期或不定期对本单位重要部位的安全状况进行分析检查,使事故苗头能及时发现并能及时解决,防患于未然,确保万无一失。

三、确立依法从严治校的管理理念

依法治军,依法带兵,从严治军是新时期军队建设的基本要求。军校是部队人才建设的源头。从严治军,必先从严治校,只有从严治校,才能引导、规范和培养学员从严治军的意识和能力,为未来加强部队全面建设和从严治军提供人才支持和智力保障。因此,军队院校在学员管理上必须坚持依法从严管理的原则,按照先于部队、高于部队、严于部队的要求,始终扭住从严治校不放松,把从严治校提高到实现军队“三化”建设总目标的战略高度来认识和落实。确立依法从严治校的管理理念,主要把握以下三个方面:

一是从严治校要坚持依法治校。古人云:“小智者治

事,上智者治人,睿智者治法”。严明的法规制度具有强大的约束力、强制力和凝聚力,对军人的言行和各项工作起到规范、导向、调节和控制作用,它既能保证管理的正规化,也能保证执行法规制度的稳定性和连续性。军校的管理只有坚持依法治校、依法治队、依法治教,在经常性管理工作中彻底改变重人治轻法治、重形式轻内容、以言代法、以权代法等现象,牢固确立依法管理的理念。要进一步健全和完善与军校特点相适应的法规制度体系,创造良好的法治环境,以保障一切管理活动都在法制化、规范化的轨道上正常运行。管理者不得使用“土办法”、“土政策”来实施管理。而要始终不渝地严格按条令条例办事,用条令条例规范教学训练、生活、工作秩序以及学员的言行举止,培养学员高度的条例意识和服从意识,真正突出军校学员的“军味”。

二是从严治校要坚持管理从严。从严,是古今中外治军的通则。党的三代领导核心在领导军队建设的历程中,一贯强调治军从严,管理从严。只有“严”字当头,才能为学员的成才和发展打下坚实的基础。严格要求,严格管理,不仅是加强学员管理,实现军事过硬、作风优良的重要途径,也是强化学员战斗精神的需要。还是抵御腐朽思想文化侵蚀,做到“打得赢不变质”的重要保证。只有严格管理,才能培养出纪律严明、作风过硬的合格军人;只有严格管理,才能确保教学训练工作的正常有序进行。在平时的管理中,要坚决纠正偏松、偏宽、偏软的倾向,严格落实一日生活制度,常抓不懈,点滴养成,在潜移默化中增强学员的纪律观念,把服从命令、遵规守纪内化为学员的良好习惯,转化为学员的自觉行为。

从严,首先要做到经常“严”。从严治军贵在经常,也难在经常。在军校里,有些学员队存在着“上级强调抓一抓,上级不讲就放下、出了问题抓一抓,事情一过就放下”的现象,这种突击式的管理方法,虽然能见效一时,但从从严治军决不是靠一两次突击行为能够实现的,必须抓好经常性落实,要从日常工作、学习、生活最常见的事情和最难抓的问题严起,无论什么条件、什么情况都不降低标准,不放松要求。坚决克服无检查与有检查不一样、课余时间与正课时间不一样、营区外与营区内不一样的现象,做到时时严,处处严,严得经常,严得持久。其次要做到上下一致地“严”。要敢于较真,敢于碰硬,不能因部分学员对严格管理有抵触就放松管理。无论对任何人和任何事,都要坚持“一把尺子量长短”。对在工作中作出成绩的,及时给予表扬和奖励;对违反纪律的,坚决查处,决不姑息迁就,做到人人严,事事严,形成上下一体严的局面。通过严管、严教、严考、严惩等措施,努力营造严谨、勤奋、求实、创新的良好学风和校风。做到行政管理条例化,教学管理制度化,作风养成经常化。另外,要切实纠正严下不严上、严兵不严官的倾向,真正从领导严起,从机关严起,坚持领导为部属做表率、机关为基层做表率,干部教员为学员做表率,用自身的模范行动影响和带动学员听指挥、守规矩,把从严治校的要求真正落到实处。

三是从严治校要坚持严而有度。长期以来,不少管理者头脑中存在着“管得越多越好、越严越好、越细越好”的思维定势,把严格管理变成了层层加码的随意性管理,很难收到好的效果。坚持严格管理一定要与科学管理结合起来,既严格要求,又严而有度;既严格训练,又有张有弛;在管理上既不留情面,又注意方式方法。严格应严在格内,严格不严酷,要严之有情;管理应管在理上,要严而合理,留有余地。符合学员身心发展规律和成长成才规律,该抓紧时抓紧,该放开时放开,使学员既严肃紧张,又有更多的活泼活跃。我们的管理教育,要让学员乐于接受,并使学员在接受管理中受到启发和教育,逐步养成自觉服从管理的习惯。这样,严格管理就有了一个科学的“度”,就能步入正规有序良性发展的轨道。

四、确立和谐管理的理念

和谐管理是以整体性思维为基点,围绕要解决的问题,对能科学安排的内容,吸收西方管理的精华,尽可能科学设计,使之达到“谐”的程度;对无法科学设计的内容则主要倡导“以人为本”、“以德为先”、“以和为贵”,营造一种“和”的氛围,充分掉调动人的主观能动性和创造性,达到“无为而治”、系统自动调节和适应环境变化的目的。在军校正规化管理中引入和谐管理的理念,既坚持依法从严治管理,又凸显以人为本的原则,更好地达到正规化管理的目标。

军校管理要达到和谐管理的要求,我个人认为应遵循以下原则:

一是人与环境的和谐。即管理者、管理对象与所处环境的和谐。环境,包括人的心理环境、文化环境,也包括自然环境。军校应创建与学员成长成才和发展相关,军事性、人文性、规范性相统一,军营美与校园美相统一的环境,以充分发挥环境育人的强大功能。关于环境育人,华中科技大学博士生导师刘献君教授在他的专著《大学之治》一书中提出一个精彩的比喻:泡菜坛中泡出来的白菜、萝卜的味道,取决于泡菜汤的味道;同样,办大学就是要办一个氛围,学校育人的氛围和环境,决定所培养出学员的素质。这就是著名的“泡菜理论”。我们学员队干部的重要职责就是要营造一个便于学员成长成才的良好氛围,努力使军校的学员管理既具有军队的特色,又富有时代的气息。

二是人际关系的和谐。为促进以管理者和被管理者关系为主的人际关系的和谐,通过管理,应建立健康、融洽和协作的同志关系,这是和谐管理的核心。要想尽办法把学员队经营得像温馨的家一样,在全队形成团结互助,诚实守信的良好风气。

三是管理制度、方法与管理对象的和谐。即制度、方法要适合军校学员的特点,使他们能够接受,乐于接受,这是和谐管理的基础。制度是管理工作的基础,制度建设具有基础性、全局性和根本性。建立、健全并落实管理制度,是管理者的主要任务。

四是行政工作与思想工作、保障工作的和谐。保障工

作是基础,行政、思想工作是“两翼”,只有三者有机结合,统一于管理的目标,才能实现各种管理间的和谐。

五是管理与教学的和谐。教学是院校的基本活动,学习是学员的中心任务。正如运用价值规律管理经济活动一样,管理学员则要运用教学规律和人才成长规律,并辅之以行政、思想政治工作等方法。这样才不会出现“两张皮”的现象,真正使管理与教学有机结合起来,相互促进。通过管理和教学来实现培养高素质军事人才的目标。

五、确立柔性管理的理念

当代军校管理,由于学员文化基础较高、民主意识较浓,加之通讯业务的高速发展,带来信息传递的多元化、快速化,那种单纯地依靠法律、条规、行政命令和深挖掘、高筑墙似的刚性管理方式已经不能完全适应院校的管理。因此,现代管理心理学提出了柔性管理理论。它是管理者根据管理目标,充分运用激励、教育、启发、引导、情感和精神氛围等方法,进行的人格化管理。它是无形的,却贯穿于管理始终,其所形成的管理氛围,对管理绩效产生巨大影响。它是一种春风化雨的导向,一种潜移默化的熏陶和感染。柔性管理与刚性管理有机结合,形成刚柔相济的管理整体,是今后院校管理的发展方向。柔性管理主要体现在两个方面:

一是以管理者的人格魅力影响学员。管理者以良好的自身素质影响学员,可以使学员产生积极向上的进取心理,产生一种愉悦的心理,对各项活动、教育乐于接受并积极参与。对周围事物产生积极的态度,个性发展的能动性因而得以加强。

二是优良的校风感染学员。优良校风是一种精神财富,也是巨大的管理力量。它主要通过群众舆论、校园风气和习惯力量等柔性、无形的方式影响、约束和激励学员,影响学员接受院校人才培养目标,最终影响学员个性发展和素质提高。显然,校风建设是正规化管理中的重要方面。因此,一方面,军校管理者应努力在提高自身能力素质和建设良好校风上下功夫,不断提高自身的人格影响力,促进良好校风的形成;另一方面,良好的校风又会对管理者自身素质的提高起到推动作用。二者相辅相成,共同促进军校的正规化建设。

[参考文献]

- [1] 江泽民.论国防和军队建设[M].北京:解放军出版社,1999.
- [2] 王胜铎,黄世海.新世纪军队管理概论[M].北京:军事科学出版社,2002.
- [3] 托尼·布什.当代西方教育管理模式[M].南京:南京师范大学出版社,1998.
- [4] 吴卿艳.论以人为本的大学管理理念[J].学校党建与思想教育,2005,(3).

(责任编辑:林聪榕)