

运用柔性管理 促进学员成才

国防科技大学 光电科学与工程学院, 高建平

柔性管理是管理者根据管理目标、思想, 充分运用激励、教育、启发、诱导、情感和精神氛围等方法进行的人格化管理, 与刚性管理相比具有相对稳定性和长久性。柔性管理与刚性管理相结合, 形成管理的整体, 应是今后军校管理的发展方向。军校学员队的柔性管理主要体现在教育管理和环境管理两个方面。

一、教育管理

教育管理是管理者通过启迪、诱导、激励等方法, 使被管理者提高对管理的认识, 达到自觉服从管理, 并努力实现管理目标的一种管理方式。主要包括启迪教育、诱导教育、激励教育三种形式。

1、启迪教育。启迪教育是管理者通过开导启发, 使被管理者提高对管理的认识, 达到管理目的的一种教育管理形式。军校学员队干部在实施启迪教育管理中首先要不失时机地对学员进行学习目的的教育, 使学员志存高远, 树立为党和人民的事业而学的学习动机。其次是成才意识教育, 结合现代教育理论以及国内外人才资源状况和人才政策, 激发其锐意进取、立志成才的热情。再次是章法观念的教育, 给学员讲清军队条令条例、规章制度制定的依据、作用、意义, 使学员潜意识中自觉服从管理。

2、诱导教育。诱导教育是管理者用各种手段和方法, 劝诱教导被管理者服从管理, 并朝着管理目标努力奋斗的管理形式。在管理中为了更好地实施诱导, 军校学员队干部应熟悉学员培养目标、教学计划、大纲等内容, 根据不同的专业、层次、年级、课程, 实施教育诱导, 使其感到所有课程和教学活动, 都是根据其人才知识结构需要开设的。引导学员正确处理学习与其它事务的关系, 始终保持正确的学习方向。其次是用科学考评机制引导学员。只有在科学的、最佳的考评机制引导下, 才能使学员智商与情商得到健康发展。再次, 队干部必须具备敏锐的洞察力, 随时洞察可能发生的问题, 并采取措施加以教育引导。做到防患于未然, 有效促进学员养成。

3、激励教育。激励教育是管理者通过激发鼓励的方式, 使被管理者自觉服从管理, 积极向管理目标迈进的管理形式。首先, 要采取表扬与批评、奖励与处罚相结合的方法, 以达到激励士气, 树立正气的目的。做到奖励一个, 激励一片, 处理一个, 震动一方。其次是奖励不可滥, 处罚要得当。太滥会使学员感到含金量低, 拿不拿奖无所谓。处罚则不是我们的目的, 教育感化、治病救人才是终极目标。因此, 队干部在管理中必须正确实施表扬与批评、奖励与处罚才能达到激励学员的目的。

二、环境管理

环境管理是管理者通过典型榜样的示范, 营造具有感

染力的场所, 创造宽松氛围等手段, 使被管理者自觉参与、自觉服从管理, 实现管理目标的一种管理方式。主要包括示范环境、感染环境、宽松环境三种形式。

1、示范环境。示范环境是管理者通过先进典型榜样的作用, 使被管理者照着做的管理形式。首先, 干部自身就应是示范者。学员队干部是学员在校的全程教员, 与学员接触时间最长, 思想情感交流最深刻。干部的思想认识水平, 分析处理问题的方法以及军人举止言行等等, 都无法回避学员的模仿, 都具有示范作用。有学员讲: “我们是在模仿中走向自觉的”。正如孙子兵法所讲: “其身正, 不令而行, 其身不正, 虽令不从。”其次是学员典型, 通过在学员中树立各种标兵, 使全体学员在各方面学有榜样, 赶有目标, 达到规范学员思想意识及行为的目的。

2、感染环境。感染环境是通过语言、行为、环境气氛等引起他人认识、情感的变化, 达到管理目的的管理形式。对于军校学员队, 首先是生活学习场所的感染。学员生活、学习场所对其意识形态以及行为养成都具有较强的熏陶感染作用。因此学员队无论是创设学习、工作、生活场所环境, 还是组织各种活动, 都应精心设计。如俱乐部、学习室等处, 相应地悬挂英模人物像和能够陶冶学员情操、提高道德修养、政治觉悟的名言警句等; 挂党旗时, 在其两边镶嵌上“为共产主义事业奋斗”和“全心全意为人民服务”等条幅, 使学员时时感到自身的责任和使命。“五一”、“十一”放假时, 装饰学员队的楼道, 在拉花、气球、彩灯的映衬下, 写上“欢度节日”、“我们的家园”, 贴上寓意深刻的对联, 把欢快的节日氛围、温馨的家庭氛围和军人的责任感使命感融为一体。其次是干部自身人格的感染。队干部既要当严师, 更要当益友, 要像父母兄长般关爱学员。队干部待人处事必须公正、公平、公开, 尤其是学员所关心的组织问题、毕业分配、评比先进和违规违纪问题的处理等, 要坚持以事实为依据, 以条令规章为准绳, 做到群众服气, 个人满意, 通过待人处事的公平和正气达到感染学员的目的。

3、宽松环境。宽松环境是指为学员营造能自由、充分发挥自身特长的宽松环境, 从而达到管理目标的一种管理形式。在营造宽松环境中, 首先队干部在选择任用各类骨干时不可求全责备。一方面要用人之长, 另一方面应针对每个学员的短处去锻炼, 达到补其所缺, 炼其所需的目的。其次是营造和谐的人际氛围, 要教育学员淡泊名利, 有一流的工作标准, 不可有一流的追名逐利思想。要正确评价自我和他人, 切忌说自己一朵花, 说别人豆腐渣。在学员中倡导相互促进、相互提高的激励性竞争, 制止互相指责、诋毁的攻击性竞争。培养团结友爱精神、集体意识, 防止唯我独尊, 孤家寡人式的个人主义现象出现。为学员营造方便学习生活的环境, 促进学员成才。