

亲知、深知、真知,通过沟通和交流,及时发现学员的思想苗头,及时对学员进行引导,帮助学员克服困难,疏通思想。

3. 开展挫折教育。学员在生活和学习中,不可避免地会遇到很多困难和挫折。学员遇到困难,队干部不能大包大办,而是应鼓励引导他们自己想办法解决。要引导学员树立正确的挫折观,培养他们坚忍不拔的意志和不屈不挠的精神,让他们学会在挫折中成长和进步。

4. 营造良好氛围。“蓬生麻中,不扶自直”。人对事物的态度在群体中存在类化现象,个体的信念、抱负、志趣等会受群体中他人的影响。因此,队干部要倡导科学精神,营造刻苦学习、勤于思考的氛围;要办事公道正派,营造公平公正、积极向上的氛围;要建立和谐关系,营造团结友爱、真诚信任的氛围。

(三) 以学员为主体要努力搭建平台

一切真正学到的东西,主要靠学员的积极思维和实践获得,是学员在与环境的交换作用中、在解决问题的过程中能动的构建起来的。学员队应积极搭建有利于学员发挥才能的舞台,让学员在完成中学会完成任务,在游泳中学会游泳。

1. 组织平台。充分利用军校组织管理的优势,通过模拟连、团支部、军人委员会以及其他各种兴趣小组为学员创建组织参与各种活动的平台,让学员在实践中得到锻炼和提高。采取学员轮流担任骨干,轮流值勤,轮流带队,轮流讲评的方式,使每一名学员都得到锻炼的机会,同时促进同学之间的相互学习、借鉴和交流,使学员熟练掌握带队、讲评、组织、管理等基本能力。

2. 教育平台。学员队应根据自身实际条件,为学员提供一定的教育资源和机会。如建立队学习室、荣誉室,创建教育局域网,组织参观革命圣地,纪念馆等等。通过鲜明的事例,切身的感受,丰富的材料,让学员在耳濡目染中接受教育、加强自身修养,提高思想政治水平。

3. 创新平台。创新能力的培养是人才培养的一项重要内容。军校学员思维活跃,创造力强,经常会有一些新观

点、新想法,要使这些观点、想法得到表现和发挥,需要一定的机会和舞台。学员队应该积极营造条件,努力提供支持,如成立创新兴趣小组,鼓励学员参加各种创新竞赛。积极与教员联系配合,共同建设好各种创新基地,为学员提供一定的指导、场所和经费支持等等。

(四) 以学员为主体要积极转变方式

要突出学员的主体地位,学员队干部必须调整自身角色,实行有利于学员参与组织和管理,有利于实现学员自我教育的教育管理方式。

1. 转变教育方式。传统的“灌输式”教育,忽视了学员的主体意识和个体差异,较难得到学员的认同,不可能很好地转化为学员的自觉行动,进而也无法达到预定的教育目的。要突出学员的主体性,提高教育实效,必须转变教育方式。一方面,要关注学员的主体意识,将教育的主要精力放在启发学员自觉上。另一方面,要注意学员之间的差异,因材施教,针对学员具体情况加强引导,沟通,提高教育的针对性和实效性。

2. 转变管理方式。在学员队管理中,如果队干部不尊重学员或忽视学员的权利,片面强调“严格”、“服从”,就会使学员不敢言、不敢做,造成学员主体意识淡薄,工作训练参与热情不高,学习情绪低落。如果队干部事必躬亲,无论大事小情都过问指导,会造成骨干积极性不高,工作消极被动。因此,队干部要尊重学员主体地位,建立有利于学员参与组织和管理的机制,改变“保姆式”、“家长式”的管理模式,给学员更多自由发展的空间,促进学员个性的良性发展。要当导演不当演员,到后台不到前台。开展活动完全可以由学员出注意,定方案,组织实施,让学员最大限度地解决问题。学员课程能自学,矛盾能自解,工作能自转,从这个意义上说,队干部当得轻松才当得好。

总之,培养和造就高素质军事人才是一项系统而复杂的工作。学员队在人才培养中,必须坚持以学员为主体,充分发挥学员的积极性、主动性和创造性,使学员通过自我教育、自主学习、自动调适、自觉遵守做到自觉、自省、自律、自信、自尊、自强,最终实现综合素质的全面发展。

学员队干部应具备的素质和能力探析

国防科学技术大学 航天与材料工程学院, 贾永博

学员队干部是学员队各项工作的领导者与组织者,提高学员队干部的素质与能力,对于加强学员队建设具有决定性的意义。因此,研究学员队干部的素质、能力结构及其标准,对于学员队干部建设,对于提高全军院校学员管理的整体水平都具有重要意义。

一、学员队干部应具备的基本素质

素质是人们胜任某种职责、完成某种任务所必须具备的基本条件,是人的比较稳定的、长时间内起作用的、潜在于人的身心之中的基本品质。学员队干部应具备的素质,主要有以下几个方面:

(一) 政治素质

政治素质是军事人才各种素质中最本质、最重要的素质,是学员队干部应具备的首要素质,在学员队干部的实践活动中起决定性导向作用。政治素质的构成,具有明确的规定性。一是要有坚定的政治信念和政治立场。二是要有扎实的理论功底。三是要有很能强的法规意识和政策观念。

(二) 思想素质

良好的思想素质是学员队干部履行职责、建功立业必备的条件,是学员队干部思想意识、工作作风、道德品质的综合体现。面向 21 世纪的院校建设及人才培养所面临的

新的形势和任务,对学员队干部的思想素质提出了更高的要求。第一,要有强烈的革命事业心、责任心。第二要有实事求是的思想作风。第三,要有谦虚谨慎、公道正派的品质。第四,要有任劳任怨,甘为人梯的精神。要忠于职守,热爱学员,不计个人名利,克服家庭困难,以自己的心血和汗水把学员培养成才。

(三) 军事素质

我军院校是未来指挥干部和专业技术干部的培训基地。学员队干部直接担负着学员的教育、培养和管理工作的,必须具有现代战争所需的军事素养、必要的军事科学和专业知识。一是要认真学习新时期军事战略方针和未来作战的基本原则,熟悉现代战争理论和战略战术,明确军队现代化建设和未来作战对本院(校)所培养学员的基本要求。二是要精通军事共同科目的教学方法,能够独立、有效地组织军体训练和落实《体育锻炼标准》。三是要有良好的军人气质。

(四) 文化素质

随着科学技术的发展,军校教学日益学科化、专业化,学员的文化程度高且比较齐整。面对这种情况,学员队干部要有效地开展工作,增强管理教育效果,必须具有较高的科学文化知识。一是要具备与管理对象相适应的科学文化知识,用科学知识特别是高新技术知识武装起来。二是要具有比较系统的教育和管理科学知识,从根本上提高自己的管理水平,增强学员管理的艺术和效果。三是要有广博的人文科学知识,有较宽的知识面。只有具备了广博的知识,才能进一步开阔自己的视野,得心应手地开展学员文化体育活动和管理教育工作,卓有成效地做好学员队工作。

(五) 身心素质

学员队干部在基层工作,任务繁重,生活紧张,工作中要起示范作用和模范带头作用,有些课目要同学员一道有意识地在艰苦环境、恶劣气候、条件复杂的情况下进行训练,这就要求学员队干部的身体素质比机关干部和教员更好一些。要有健壮的体魄,旺盛的精力,适应艰苦紧张工作的耐力,适应条件变化的适应力,抗御疾病的抵抗力,以及与军体、队列要求相适应的走、跑、跳、游等能力。此外,学员队干部还应具备良好的心理素质,胸怀坦荡,情操高尚,能耐得“寂寞”,能忍受“挫折”,富有事业心和进取心,这样,才能担当起学员队建设的重任。

二、学员队干部应具备的主要能力

能力是人们认识和改造主观世界与客观世界的本领和才能。学员队干部的能力是学员队干部实施各项管理活动的基本条件,它不仅取决于各种素质的基本状况,而且还取决于有意识的锻炼和具体的管理实践。学员队干部主要应具备以下几种能力:

(一) 组织计划能力

学员队作为院校的基层,工作任务重,要求高,头绪多,可以说是上面千条线,下面一根针。如何才能使纷繁

复杂的各项工作都在学员队按时按质按量地落实?这就要求学员队干部必须具有很强的组织计划能力,善于处理人、事、物、时间、信息等各要素之间的关系,使各要素能够最大限度地发挥自己的作用;善于分清工作的轻重缓急,努力抓好主要矛盾和矛盾的主要方面;善于把各项工作分类排队,能综合的综合,能合并的合并,做到有条不紊。要善于在工作实践中努力学习现代管理科学知识,掌握组织计划理论,灵活地综合地使用科学的管理方法、技术,不断总结管理教育的实践经验。

(二) 沟通协调能力

军校管理体制的特点是横宽纵短,部门多,头绪多,协调的难度大。这就要求学员队干部具有较强的协调能力。协调、沟通能力的提高,有赖于学员队干部在大胆实践、认真总结经验的基础上,努力做到:第一,以大局为重,以整体效益为主,不谋求个人、小团体的利益。第二,创造良好的协调、沟通环境,建立一种以团结、协作、支持为核心的和谐气氛。第三,加强心理训练,与人为善,不盛气凌人;理智大度,不感情用事。

(三) 教育示范能力

学员队干部承担着学员的“常任教员”和“带兵人”等多重角色,其一言一行、一招一式,都会引起学员的关注与效仿。因此,队干部要具有一定的教育示范能力,在解决一系列具体问题的同时,有意识地给学员讲清“是什么,为什么,怎么办?”通过理论教育、行为示范和随机的传、帮、带,培养、提高广大学员的管理素质和带兵艺术。

(四) 思想工作能力

青年学员大都处于生理发育的“成熟期”和心理的“断乳期”,面对严格紧张的训练、家庭困难、恋爱受挫等外界变化,容易产生心理负荷和思想问题。队干部要以强烈的事业心和责任感,认真落实军委首长提出的“四个知道,一个跟上”,即知道学员在干什么;知道学员在想什么;知道学员有什么要求和需要;知道学员在什么地方;做到政治思想工作要跟上。采取各种方式适时地同少数思想压力大和有心理问题的同学谈心交心,将问题解决在萌芽状态,实现知人、管人、育人和确保安全稳定的目的。

(五) 文字表达能力

队干部要求学员素质全面、能说会写,而自己却懒于动笔或不善于表达,就会影响自己在学员心目中的形象,久而久之,也势必影响学员素质的培养。此外,学员队的许多工作如定计划、搞教育、写总结等等也离不开文字表达。如果一个学员队干部不具备较好的文字表达能力,就势必影响学员队工作的质量和水平。相反,一个学员队干部具有较好的文字表达水平,讲话有板有眼,要言不繁,一语中的,积累了成功的经验也能及时总结出来,就能宣扬先进、鼓舞士气,也能成果共享、推动全盘工作。

(六) 开拓创新能力

只有不断进取、开拓创新,才能创造学员队生动活泼、扎实的日新局面。不思进取、因循守旧,学员队建设

只会徘徊在一个落后状态。学员队干部要具有开拓创新能力，一是在思想观念上，要有“一流”意识、创新意识和独到的见解，善于发现新问题，敢于提出新思路，能够创造新经验。二是在工作上要善于把上级的要求和本单位的具体实际有机地结合起来，普遍号召和个别指导相结合，

争取工作的最佳效果。三是要善于“扬弃”自我，重视借鉴他人经验，坚持发扬民主，发动和依靠群众，创造性地开展学员队各项工作。当然，开拓创新不是自行其是。与时俱进，全局在胸，高瞻远瞩，才能真正掌握开拓创新的主动权。

找准部队和院校的结合点 把握好学员管理工作的尺度

国防科学技术大学 理学院，许超

一、把握中心、转变观念、充分认清院校学员队管理工作的特殊性

野战部队的中心工作是军事训练，根本目的是提高部队战斗力，其管理工作都是围绕中心任务来进行的，具有较强的系统性、目的性、层次性，主要体现在实行统一的指挥、统一的制度、统一的编制、统一的纪律、统一的训练。因此，管理的对象具有较大的约束性，管理层次具有较强的直接性，管理的程度具有较大的综合性，管理的权限具有较强的强制性，管理的过程具有较强的连续性。

院校开展基层管理的目的是保证出一流的人才、一流的成果，具有政治方向明确、培养目标特殊（具有良好的政治素质、较高的智能素质、良好的身体素质、良好的军人素质）、组织教学复杂、管理职权集中、教学管理严格等特点。而其管理工作遵循的原则主要有方向性原则、科学性原则、整体性原则、民主性原则、动态性原则、规范性原则、教育性原则和激励性原则。

不同的中心任务决定管理工作的不同特点、尺度和标准，这就要求我们把握住院校的中心任务，切实把思想转变到管理出人才，管理就是保障、管理就是育人上来，所有管理工作的出发点都要服从和服务于这个中心。

二、研究规律、务真求实，找准管理工作的结合点

世界上一切事物的发展变化，都有其固有的客观规律，院校学员队管理工作也有其自身规律可循。一是管理对象的可塑性较强，接受新鲜事物快，求知探秘、寻根问据意识浓，在日常学习生活中，他们不但要知道是什么，还会经常问为什么。二是管理工作时效性强，管理点面分散，特别是到了三、四年级表现尤其明显。三是一人一事的管理工作比较突出，也就是说由学员专业不同，个人爱好不同，选修课程不同，导致学员思想变化呈个性化发展。四是阶段性比较明显，学员四年大学生活的每个学期都有其特点和规律，增强了我们对管理工作的预见性。五是管理对象自管能力阶梯化上升，强调自我，增加了整体管理的难度。当然，还有其他一些规律，但所有这些规律都要求管理者去研究探讨，都要求我们立足被管理者不断变化的实际情况，求真务实，科学决策。要树立谋事之道，成事

之基的意识，在决策中先调查再议事，先知实情，再谋对策。要自觉利用一切时机深入到学员中去，认真听取他们的意见，收集各方面反映，获取大量翔实的第一手资料，通过系统的归纳、整理、比较、论证，形成符合本单位实际，有利于学员成材的管理路子，即把院校管理工作的结合点应放在“掌握情况、摸清规律、适时高效、服务保障”等几个方面。

三、把握标准，掌握尺度，做好管理大文章

学员队管理工作是一项复杂的管理工作，想要管理工作上层次，必须走出单纯行政管理的误区，要深入到管理中去，具有明确的质量管理意识和管理育人意识。

（一）依法管理，用好手中的“尚方宝剑”

条令条例是我军长期治军经验的结晶，是全军官兵的行为准则，是管理工作的基本依据，是正规化建设的“尚方宝剑”，作为学员队，必须强化条令条例意识。要狠抓条令条例的学习和教育，对条令条例的学习不能只放在入伍入学教育中，而应作为一项经常性的工作来做，如：每学年的第一月为条令条例学习月，每月指定一天为条令条例学习日，以此来增强管理对象履行职责、遵守纪律、服从命令的自觉性。建立校、院、学员大队、学员队四级督查制度，定期不定期检查学员、学员队条令条例执行情况，并加大督查力度，将落实条令条例情况与学员学分和双学结合起来。

（二）讲究方法，创造宽松育人环境

我们要从实际出发，确立管理就是服务的思想，营造适于学员成才的环境和氛围，多引导，多启发，少灌输，少强制。一是讲究方法。管理对象不同，实施管理的时间不一样，管理的方法也不同，一定要从实际出发，讲究科学，积极探索适于本单位的方法和路子。二是要遵循规律，讲究实效。学员队管理工作成适时个性化发展是其内在规律，在管理过程中要遵循这一规律，适时适事地抓好具体事、具体人的管理工作。要善于解扣子，一个环节一个环节地抓，一个阶段一个阶段求成效。

学员队的管理工作是务实的工作，也是一个长期循序渐进的工作，有道是“板凳要坐十年冷，文章不写一句空”这是做学问而言的，抓管理工作也是如此。