

教师在每门课程中都会安排适当的实验和操作练习，学生动手尝试和探索的机会非常多，动手能力普遍都较强。

四、英国高等教育强调研究性实践活动

英国高校在创造性人才的培养上，一直紧紧地把握住了研究性实践活动。具体有以下几种做法：

（一）课程学习型研究活动

这是英国高等教育在学生中开展科学研究活动中最常见的一种，即把课程学习与科研活动结合起来，在学中做，在做中学，通过动手实践来帮助学生领悟知识。英国高校普遍采取在教学活动中穿插课题研究的方式，以研促学，带动了理论学习和实践应用的良性循环。如一般大学每个学年都有一定数量的研究项目，学生被要求参与到项目中去，项目做完后必须撰写报告或论文并参加答辩。有许多高校更是把这种形式固定为一门课程，这就是“学习合同”。“学习合同”课程其实就是课程学习与科研的结合。在课程中，学生可以选择一项课题并在教师指导下自主进行需求分析、方案设计、组织实施和项目评价。学生以小组为单位，根据所选课题的特点制定研究方案以及完成研究所必须学习的课程内容的组合，这就是一份“学习合同”。“学习合同”经过审议后固定下来，课题组学生依据合同规定来进行课题研究和课程学习。这种课程学习型研究活动帮助学生在研究的经历中建构主体有价值和有活性的认知体系，激发学生的认知和创造的欲望，从而发展了

学生的创新能力。

（二）训练型研究活动

对于英国大学高年级学生来说，以一个课题或项目为主体来进行科学研究过程和方法的综合训练是很常见的，其中最典型的的就是“项目课程”。在学校开设的“项目课程”中，学校为学生提供精心设计的开放式课题，这些课题来源于具有实践意义的真实的研究型或应用型课题，是经过模块分割、难度降低和问题情境简单化处理而形成的一些具有典型训练性的课题。目的在于使学生体验和掌握现代科学的研究方法、过程和基本思想。大学生们非常欢迎这种“项目课程”，他们认为这种课程为他们提供了一次自主式科学研究的机会，使他们经历了从事科学研究的全部过程，在一定程度上掌握了从事科学研究的方式方法。

（三）实战型研究活动

英国大学一直以来把研究生教育看作培养学生进行科学研究的阶段，十分重视研究生对科研活动的参与，处于研究生阶段的学生一般都成为了本校科学研究活动的主力军。如朴茨茅斯大学攻读研究型学位的研究生在其2—3年的学习期间，主要工作就是从事校、系的课题研究活动并撰写论文，只有攻读修课型学位（1年）的研究生才需要上课。这样英国的研究生在学校所承担和完成的课题数占总课题数的一多半，学生的科研能力日益增强，创造力也就在实际的研究活动中得以形成。

基于双因素理论的军校学员管理探析

国防科技大学 信息系统与管理学院，张学礼 邱 懋 赵 俊

本文试图从管理学重要的激励理论——双因素理论出发，分析和探寻军队院校学员管理的新途径。

一、双因素理论的内涵

双因素理论是美国著名心理学家赫兹伯格于20世纪中期提出来的。他通过设计问卷、调查发现，人们在工作中有满意和不满两种心理表现，使员工感到满意的因素和使员工感到不满的因素是不一样的。在一般情况下，使员工感到不满的因素属于工作环境或工作关系方面的因素；使员工感到满意的因素属于工作本身或工作内容方面的因素。

根据这一研究，赫兹伯格提出了在激励理论中占有重要地位的双因素理论。他把那些可能引起人们不愉快或不满意的工作中的外界因素称为“保健因素”，把那些可能带来员工满意的或能够激发员工工作积极性的因素称为“激励因素”。赫兹伯格认为，如果人们的“保健因素”得不到满足，员工就会产生不满意或不愉快，“保健因素”得到了满足，只能消除员工的不愉快或不满意，并不会导致员工积极的工作态度，即产生不了激励效果；只有当“激励因素”得到满足时，才能达到充分激励员工的效果。

二、基于双因素理论探寻军校学员管理方法的可行性

尽管双因素理论是针对企业员工的管理研究而提出的理论，但是它作为一般的激励理论，其基本思想可以运用于其它组织的管理。因为在任何组织中，都存在着使组织成员不愉快或不满足的因素，以及可以给他们带来愉快或满足的因素。组织的管理者可以运用双因素理论的基本原理，通过调查发现哪些因素是组织成员的“保健因素”，哪些因素是组织成员的“激励因素”。然后结合组织目标和组织自身的特点，相应地制定管理措施。一方面，可以利用提供“保健因素”来消除被管理者的不愉快或不满足；另一方面，可以利用“激励因素”来激励被管理者产生积极的态度，最终达到提高组织活动高效率的目的。

对军校学员管理而言，我们同样发现，在学员日常学习和生活中，存在着使学员不愉快或不满足的因素以及使其愉快或满足的因素。在对学员进行管理的过程中，可以利用双因素理论，通过对学员日常学习生活中的“保健因素”和“激励因素”进行分析，有目的地改进，这样既可以有效地实现管理目标，又坚持了教育的原则，提高了管理的效率，不失为一种可行、有效的管理途径。

三、从“双因素”角度分析当前军校学员管理现状

要利用双因素理论探寻军校学员的管理措施,首先必须掌握学员学习生活中的“双因素”究竟有哪些。为了深入了解我军院校在学员管理方面的实际情况,尤其是掌握影响学员的“双因素”,笔者对某军校350名本科合训学

(表一)

最不满意的事	选择的人数
教学、生活、医疗、饮食设施及条件差	101
休息时间被占用较多,个人支配时间少	76
课外生活过于单调,与外界交流少	65
学员队干部素质不高	37
管理松散,不符合部队标准和需求	31
课程设置不合理,培养模式不够科学	22
形式主义在有时候比较严重	12
分配形势不好	6

从上面问卷调查结果可以看出,军校学员对学习和生活最不满意的因素主要集中在学校的学习生活环境和条件,学员队的管理模式等方面;对学校学习生活最满意的方面主要集中在学习本身的一些因素。这正好符合赫兹伯格的双因素理论中保健因素和激励因素的相关分析。

当前军队院校学员的“保健因素”主要有:学习生活医疗及饮食条件、课余时间的随意占用,学员与外界的沟通交流、学员队干部素质等;而“激励因素”主要有:教员的素质和责任心、学校的名声及硬件设施、学校的学习氛围、学员之间的关系等等。

四、基于双因素理论的军校学员管理改进措施

通过对军队院校学员最不满意和最满意的两种因素的分析,根据双因素理论,笔者认为应该从以下几个方面入手,建立起军校学员管理的有效机制。

(一) 减少院校教育中使学员不满意的“保健因素”

根据双因素理论,消除军校学员的不满意因素即满足“保健因素”并不意味着就能带来激励的效果,但是如果不满足“保健因素”,却可能挫伤学员的学习积极性。因此,在军队院校教育中,我们必须重视学员的“保健因素”。学校管理者务必深入了解,全面掌握院校教育中学员的“保健因素”有哪些,尽可能地予以满足,以此消除或减少其对学员的负面影响。

根据问卷调查结果,军校学员管理可以从以下几个方面改进:第一,改善学习、生活、医疗及饮食条件,保证学员基本学习条件的满足;第二,建立高素质的学员队干部队伍,定期对学员队干部进行民意测评,对不合格者调离学员队干部岗位;第三,根据学员的需求开展丰富多彩的课外活动,丰富学员的业余生活;第四,在完成学校规定的学习和其他任务之外,要保证学员拥有充足的课外支配时间,在情况允许的情况下,多组织学员与外界的交流;

员进行了不记名的问卷调查,让学员对学校生活中最满意和最不满意的因素各自完全发表自己的真实看法。通过对学员所在院校最不满意和最满意因素的问卷调查分析,我们基本了解了当前我军院校教育教学中学员的主要“保健因素”与“激励因素”。(如下表)

(表二)

最满意的事	选择的人数
教员学识渊博且负责敬业	136
学校名声好,硬件设施齐全且学习氛围好	112
不交学费和生活费且有津贴补助	36
学校的教育培养有助于提高自身综合素质	28
同学关系融洽和谐	19
毕业后有稳定的工作和较高的社会地位	11
管理人性化及培养模式科学	8
有适当的训练	0

第五,扎实做好工作,讲求实效,不搞形式主义。

(二) 充分地利用和发挥使学员满意的“激励因素”

在赫兹伯格的双因素理论中,研究的重点是如何发挥能够给人们带来满意的“激励因素”的作用,增加员工的责任感和工作积极性。在院校教育中,管理者同样也应该重视能给学员带来满意的各种因素。这些因素可以对学员带来激励效应,而这种激励效应又可以转化为学员成长和自觉服从管理的动力。通过不断地加强和完善院校对学员的“激励因素”,就能不断增加学员的积极性,提高学校的管理效率。

从问卷调查的结果来看,需要改进和加强的激励因素方面的内容有:第一,进一步加强教员队伍的建设,增强教员教书育人的基本素质和责任感,让更多的素质高和责任心强的教员与学员接触,通过教员的示范效应激发学员学习成才的动力;第二,进一步增强在校学员的集体荣誉感和自豪感,让学员在学校的集体力量的感召下,不断成长进步,使学员心中对学校的认可成为学员成长积极性的源泉。第三,营造融洽的同学关系氛围,让大家在温暖的同学生活中学习;第四,加强人性化的管理,尽量让学校的管理满足绝大多数人的需要。

(三) 使院校学员管理制度与学员满意的激励因素有机结合

院校中学员管理制度很可能会有与学员满意的“激励因素”相冲突,在不违反军队条令和条例、不抵触院校人才培养的根本目标的前提下,要对一些规章制度进行清理,减少院校学员管理制度中与学员满意的激励因素相冲突的部分,最好能使二者有机地结合起来,达到这样的目标:院校对学员的管理方式正好是学员最满意的方式,院校和学员通过教学互动,完全激发出学员自身成长的动力。

从问卷的结果可以看出,素质高、责任心强的教员队伍是最能使学员产生满意的因素,学校人性化的管理是学

员的根本要求, 良好的军事文化氛围是培养高素质学员不可缺少的重要因素。因此, 军校可以尝试在学员管理制度中建立这样一种机制, 让学员公认的素质高、责任心强的

部分教员在学员队中担任一定的管理职务; 努力营造一种军校的学习文化氛围; 把管理的目标与学员的需要结合起来, 这样更有助于管理目标的实现。

研究生课程建设理论与实践探索

编者按: 加强研究生课程建设, 是进一步推进研究生教育创新, 提高研究生教育质量的有效途径。国防科技大学高度重视研究生课程建设, 取得积极的进展。本刊刊发几篇文章, 供大家交流。

面向MPA的“定量分析方法”课程对比研究

国防科技大学 信息系统与管理学院管理系, 迟妍

一、国内外院校相关课程建设情况比较分析

全国试办MPA五年来, 各院校在“定量分析方法”课程建设和教学中探索和积累了很多经验和方法, 形成了各自的特色。国外高校面向公共管理或相关学科的学生, 也开设了类似课程。本文重点对国内外三所知名院校的相关

课程进行了比较分析。

(一) 复旦大学“定量分析方法”课程概况

1. 课程基本情况

复旦大学的“定量分析方法”课程以“统计分析”和“运筹学”作为“量化分析方法”的两条主线, 以统计分析为主, 辅以一些运筹学模型和算法。其主要教学内容如表一所示。

表一 复旦大学“定量分析方法”课程主要教学内容

序号	名称	主要内容
1	预备知识	定性分析与定量分析、系统工程理念、数学模型、计算机基本操作、概率分布
2	调查与统计分析	搜集资料、数列的频率分析、频率分布的概率度量法、变量特性分析
3	抽样分析	总体和样本、抽样方法抽样分布、抽样分布原理
4	估计与假设检验	基本问题、点估计、区间估计、假设检验、方差分析、 χ^2 检验
5	相关分析与回归分析	相关关系、线性回归分析、其他回归分析
6	预测	预测过程及预测类型、时间数列、时间数列预测法、回归预测
7	决策	决策的一般概念、不确定条件下的决策、决策过程的图解表示——决策树、最短路问题
8	其他运筹学模型	图解法、单纯形法、目标规划
9	量化分析案例——社区信息化评价体系	前提分析、指标体系与权重分配、数学公式、组织实施、应用示例

在授课过程中, 把多个与公共管理问题相关的科研成果作为教学案例, 进行讲授。主要的案例有: 浦东新区固定资产投资与GDP的预测及其相关性分析、(传统制造业)企业信息化评价体系数学模型等10个。

2. 主要特色

将下述四条主线相互交融, 贯穿全课程。首先, “系统工程”是现代管理的基本理念, 该课程不仅用相当的篇幅介绍系统工程, 而且将其贯串、渗透课程教学的始终。

其次, 运用已有数学模型, 或根据实际需要建立数学模型是“量化分析方法”的核心。该课程以论述概念的内涵、适用背景、相应模型和算法为主, 而不强调数学推演和证明。

第三, 办公自动化软件, 如OFFICE 2000提供的统计分析功能, 有助于及时、迅速、正确地汇总资料、分析资料。

该课程中所涉及的绝大部分公式都辅以可运用的EXCEL函数或相应的计算机操作方法。

第四, 学以致用, 教学相长。尽可能采用有公共管理背景的实例和案例, 每章的课后习题既有运用算法、分析方法的练习, 也有结合学生工作实践的练习, 并且要求以学习小组为单位完成一个完整的案例分析。

(二) 上海交通大学“定量分析”课程概况

1. 课程基本情况

上海交通大学为人文管理学科的研究生开设了“定量分析”课程。该课程的任务是较系统地阐述管理科学中定量分析的基本思想、基本原理和方法, 使学生对定量分析方法有较为全面的了解和认识, 学会科学地分析已有的数据信息, 统筹安排管理工作中的整体步骤, 避免决策的随意性和盲目性。