

论双重管理教育在军校博士研究生全面质量管理中的作用*

颜兆林

(国防科学技术大学 信息系统与管理学院系统工程系, 湖南 长沙 410073)

[摘要] 军校博士研究生的培养质量是学校、部队及上级领导机关等诸多方面所关注的重点, 加强对军校博士研究生的管理, 确保培养出又红又专的高层次人才, 是值得探讨的课题。本文分析了军校博士研究生培养过程及特点, 论述了双重管理在促进军校博士研究生全面质量管理中的作用。

[关键词] 质量管理; 军校; 博士研究生

[中图分类号] G643 [文献标识码] A [文章编号] 1672-8874 (2008) 02-0093-02

随着科学技术的发展和信息化建设的推进, 军队对高层次人才的需求日益增多。军校研究生教育是培养军队高层次技术人才的主要途径, 提高培养质量是军队和国防建设的必然要求。由于军人的特殊身份, 军校博士研究生不同于地方学生, 探索切实可行的管理模式, 加强对军校博士研究生的管理, 确保培养出又红又专的高层次人才, 是值得探讨的课题。

一、TQM 的内容

自 20 世纪 60 年代菲根鲍姆首先提出全面质量管理理论 (TQM) 以来, 世界各国对 TQM 进行了全面深入的研究, TQM 的思想、方法、理论在实践中不断得到应用和发展, 已经成为现代管理的重要组成部分。TQM 的基本观点就是运用系统的观点和方法, 把企业或组织的各部门、各环节的质量管理活动都纳入统一的质量管理系统, 形成一个完整的质量管理体系, 从而不断提升管理质量, 满足顾客的需求。

TQM 抓住主要矛盾, 发动各部门全员参加, 运用科学管理方法和程序, 使所有活动均处于受控制状态之中; 在工作中将过去的以分工为主转变为以协调为主, 使企业或组织联系成为一个紧密的有机整体。TQM 的内容包括全方面的质量管理, 全过程的质量管理, 全员参加的质量管理^[1]。

第一、全方面的质量管理。TQM 是对各个方面的管理, 不仅要对产品质量进行管理, 也要对工作质量、服务质量进行管理; 不仅要对产品性能进行管理, 也要对产品的可靠性、安全性、经济性、时效性和适应性进行管理; 不仅要对物进行管理, 更对人进行管理^[4]。

第二、全过程的质量管理。TQM 的范围包括从需求调查开始, 到产品设计、生产、销售等, 直到产品使用寿命

结束为止的全过程。把产品质量形成全过程的各个环节全面地管理起来, 形成一个综合性的质量管理工作体系。

第三、全员参加的质量管理。由于 TQM 是对全面质量和全过程进行的质量管理, 不仅涉及到质量管理部门或质量检验部门, 而且涉及到设计、生产、供应、销售、服务过程等各个环节和部门, 这些环节和部门都直接或间接地影响着产品质量和销售服务的质量。TQM 要求组织的全体人员都来参加, 并在各自有关的工作中参与质量管理工作。

从广义而言, 军校博士研究生的培养也是一个生产过程, 需要用 TQM 的观点和方法对军校博士研究生培养过程进行管理。双重管理模式在学员队和导师 (包括教研室) 这两个主要的管理主体之间搭建了沟通的平台, 在促进军校博士研究生学习期间的全面质量管理方面起着积极的作用。

二、军校博士研究生的培养过程及特点

军校博士研究生的培养过程可用图 1 描述如下:

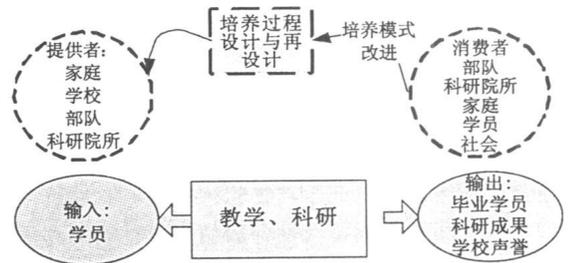


图 1 军校博士研究生培养过程

军校博士研究生的培养过程, 是一个教学、科研过程, 其输入为学员, 包括刚从学校毕业的硕士研究生和在部队、科研院所工作一段时间后再考入的军队干部。这些

* [收稿日期] 2008-05-15

[作者简介] 颜兆林 (1971-), 男, 湖南涟源人, 副教授, 博士。

学员经过培养过程,即在校规定年限的学习之后,顺利毕业;其输出为合格的博士研究生(毕业学员)、所取得的科研成果以及为学校所挣得的声誉。此过程的提供者包括家庭、学校、部队和科研院所,消费者则包括部队、科研院所、家庭、学员甚至整个社会。从TQM的观点而言,此培养过程所生产的产品,包括获得学位的学员、获得的科研成果以及为学校所挣得的声誉,必须满足所有消费者的需求。而且,培养过程必须是一个不断改进的过程。过程的设计者必须针对消费者的需求,不断改进培养的方式,从而不断满足消费者新的需要。

军校博士研究生在校期间,必须参加具体的科研项目,完成一定的科研任务,获取阶段性科研成果,才能在此基础上撰写高水平的论文,整个过程需要投入大量的精力和时间。而许多学员这个时期正处于成家立业的阶段,承受着家庭、学业、事业、个人发展等多方面的较大压力,面临着各种矛盾。针对军校博士研究生的特点,加强对这些学员全方面、全员、全过程的管理和服务,对提高学员培养质量有着积极的作用。

三、双重管理模式在学员培养中的作用

双重管理采用学员队和导师(教研室)相结合的管理模式,加强学员队与导师(教研室)的沟通,加强对博士研究生的管理和服务,及时解决学员学习、科研和生活过程中遇到的困难,促使学员顺利完成学习、科研任务,完成学业。在研究生的管理和服务方面,学员队和导师(教研室)互相配合,各自承担一定的任务。学员队主要侧重行政管理,包括早操、卫生、一日生活制度、政治教育等内容,导师主要侧重培养方案制定、科研项目的管理和指导、论文写作指导。通过双重管理,学员队、导师以及学员本身等各方面能够有机协调,发挥各方面的积极性和主观能动性,从而有效地提高博士研究生培养质量。

(一) 双重管理有利于实现全方面管理

军校博士研究生的培养,不仅是科研能力的培养,而是德、智、军、体全面的培养,因此,首先必须注重对学员的政治思想品德教育和道德品质培养,使之政治立场坚定、忠于党、热爱军队,在毕业时能服从组织分配,安心部队工作,在这方面,学员队和导师都负有重要而光荣的责任。同时,学员必须完成规定的课程学习,完成导师布置的科研任务,撰写合格的学术论文。作为大龄青年,博士研究生在生活和家庭方面还会遇到许多的问题和困难,这些方面也同样需要得到适当的管理和关心。通过双重管理平台,学员队领导能够与导师密切合作,共同完成对学员在政治信念和道德思想的教育和培养;通过双重管理平台,学员队领导能够掌握所有学生的研究进展,可在全队、全年级进行比较,从而可以提醒进展较慢的学员注意把握研究进度,及时发现学员在学习和研究中可能存在的问题,并可及时将学员的日常表现通知导师,提请导师关注;通过双重管理平台,导师不仅准确掌握了学生的科研进展,而且了解了学生日常的表现,生活中可能存在的问题,必要时还可协助队领导做学生的思想工作,确保学生思想稳定,专心从事课题研究。

(二) 双重管理有利于实现全过程管理

毕业学员是博士研究生培养过程最重要的产品,其产品是否合格,需由部队、科研院所、家庭、社会甚至学员本人自己来评价。只有加强全过程的管理工作,才能确保所培养的学员在思想政治、科研能力等各方面合格,成为军队所需能用的合格人才。

博士研究生在校期间一般为3至4年。第一年以课程学习为主,随后的2至3年在教研室从事科研项目研究,获取阶段性科研成果后,才能撰写出合格的论文。学员在校全过程中,受到队领导、导师、其他老师的管理,也需要得到他们的关心,尤其是在学习、家庭、生活、事业等方面遇到困难和挫折时,更需要得到及时的关怀。由于学员队领导少、日常事务多,很难掌握各个年级学员的学习、科研具体情况,其主要精力一般只能放在日常管理和低年级学员的管理上;而导师由于教学、科研任务重,很难对所有学生的各方面尤其是日常表现情况进行管理,一年级的学员如果没有参与科研,导师也一般没有精力顾及其管理。因此,学员队和导师(教研室)的管理容易造成脱节,造成空挡,留下管理隐患,也不容易及时发现并帮助解决学员在学习、生活中所存在的问题。双重管理,将博士研究生培养的全过程联系起来,学员队和导师在每一个阶段都能够有机结合,各有侧重,共同解决可能出现的问题,促使学员顺利完成学业。

(三) 双重管理有利于实现全员管理

在校学习期间,博士研究生接触到各方面的人员,包括队领导、导师、其他老师、同学、师兄弟以及家庭成员,所有这些人员都能影响学业的完成,因此,博士研究生学习的全员管理所涉及的对象,包括学员队领导、导师(教研室)、项目组教员以及项目组其他同学。学员队领导平时检查督促学员遵守条令条例、规章制度方面情况,导师主要侧重学员课题研究和论文写作的指导,但导师对所带学员的思想教育和管理负有重要的责任,而且教育和管理的效果往往比队领导更好。如果学员队和导师(教研室)缺乏良性互动和沟通,则队领导对学员的学习情况、在教研室的工作情况、学业完成情况等方面往往不甚了解,也不方便了解,而这些方面的信息对于提高学员队领导管理的针对性和效果是非常重要的;另一方面,导师和教研室也难以根据学员在学员队的日常表现,开展更为有效的教育和管理,在学员的科研项目安排上不利于与学员队进行沟通。双重管理正好为管理的衔接建立了一个平台,使各方面管理者,包括学员队领导、导师以及教研室其他教员都能在此平台上发挥管理和服务功能,为研究生学业的完成、培养合格高层次人才创造了良好的条件。

[参考文献]

- [1] 谢家驹. 全面优质管理[M]. 上海:上海财经大学出版社, 1999.
- [2] 宋明顺. 质量管理[M]. 北京:科学出版社, 2005.
- [3] 刘云清. 论研究生教育的全面质量管理[J]. 深圳大学学报:人文社科版, 2007, (5).

(责任编辑:范玉芳)