

《信息管理技术》课程教学方法研究与实践*

唐九阳, 汤大权, 肖卫东

(国防科学技术大学 信息系统与管理学院, 湖南 长沙 410073)

[摘要] 以提升学生的能力和素质为基本出发点, 从精选课程内容、引入讲座式和参与式的教学方法、将博客应用于辅助教学以及采用多种手段结合的考核方式四个方面提出了《信息管理技术》课程教学的思路, 并介绍作者在教学实践中的体会与感受。

[关键词] 能力; 教学改革; 参与式; 博客; 考核

[中图分类号] G642.0 [文献标识码] A [文章编号] 1672-8874(2008)04-0068-02

Research and Practice of the Teaching Method of "Information Management Technology" Course

TANG Jiuyang, TANG Daquan, XIAO Weidong

(School of Information System and Management, National University of Defense Technology, Changsha 410073, China)

Abstract: Aiming at promoting the student's ability and quality, this paper proposes the teaching methods of "information management technology" course from four aspects. They are carefully selected teaching content, introduction of lecture-like and participating teaching, application of blog in auxiliary teaching and adaption of flexible checkup method.

Key words: ability; teaching reform; participation; blog; checkup

《信息管理技术》是管理科学与工程专业一门重要的专业基础课。学好信息管理对培养学生信息素质、信息意识和信息管理起着重要作用。但由于信息管理具有概念多、理论性强、技术门类广等特点, 致使在教学中出现很多问题。如, 学生把信息管理当作是一门计算机课程来学, 不重视信息管理的应用, 学习积极性不高, 导致教学效果不理想。因此, 提高学生对该课程的学习兴趣, 改善《信息管理技术》课程的教学水平和质量, 是十分重要的。本文结合作者近年来从事《信息管理技术》课程教学的实际, 对如何搞好信息管理技术的教学进行了探讨。

一、精选课程内容

研究生教育是一种专业教育, 研究生教育的目的, 是让对专业有兴趣爱好、且具备学术能力的学生从事专业研究, 从而培养研究型、创新型的人才^[1]。因此, 《信息管理技术》课程内容的设置不仅需要强调基础知识的学习, 还要注重培养学生的研究能力和创新能力^[2]。

课程内容应该包含本研究领域的经典问题, 并涉及大量本研究领域的前沿问题和研究热点, 通过引入学科领域内的一些最新知识和科研成果, 激发学生的研究兴趣。这要求授课教师自身也是一个学习者和研究者, 不断提高自己的学术素养及科

研水平, 不断跟踪学科发展的最新动态, 对课程相关领域进行系统地研究, 能全面整体地把握相关领域的知识, 结合自身的科研经历组织和引导学生进行深入学习。

信息管理是一个综合性很强的领域, 其理论方法涉及的学科包括: 计算机科学、信息科学、图书馆学、情报学、社会学、管理科学、经济学、法学、心理学等, 鉴于课程专业口径较宽的特点, 在课程内容的选择上还要注重突出交叉学科和跨学科的知识, 使学生不局限于自己的专业、不拘束于自己的研究方向。学生只有具备交叉学科的知识, 掌握更多的新技术, 才能充分借鉴相近领域的新成果和新方法, 从而在能力结构、学术思想、科学思维上形成交叉复合效应, 在专业领域内做出创造性的成果。

结合实践, 《信息管理技术》课程内容组织不再停留于对教材的简单注解, 从帮助学生很快接近学术前沿的角度给出本领域必读的著作、重要期刊、重要学术会议、学科奠基人、标志性论文等重要信息, 同时列出国内外具有代表性的研究机构 and 项目, 从纵向和横向两根主线勾勒研究的发展、演化和关联, 营造良好的学术氛围, 拓宽学生学术视野, 培养学生创新意识。每一章课程内容的结尾, 则从帮助学生探索研究方向的角度归纳该领域的关键技术和挑战, 廓清研究的分支, 为学生选择研究方向和研究课题打下坚实的理论基础。

* [收稿日期] 2008-05-26

[作者简介] 唐九阳 (1978-), 男, 湖南邵东人, 国防科学技术大学信息系统与管理学院讲师, 博士。

二、引入讲座式和参与式的教学方法

《信息管理技术》课程讲授的目的不局限于知识的学习和掌握,专业知识只是一个基础,从某种意义上来说,研究生良好的科研习惯、完善的科研方法和严谨的学术作风的培养具有更加重要的作用^[3,4]。现在大部分研究生课堂以教师讲授为主,研讨、实验和调查研究等方法处于辅助地位。这种“填鸭式”、“一言堂”单向传授知识的教学方法忽视了学生的主体性,很少让学生参与到课堂教学中来,往往难以收到良好的教学效果^[5]。针对传统教学方法的不足,可以采用灵活多变的教学方式,针对不同课程内容选择不同的授课方式。

对于研究利用的基本理论和经典方法,我们采用系统讲授的方式,使学生能够建立系统完整的理论体系,掌握本研究领域所需要的基本知识。系统讲授遵循从应用需求入手,剖析问题,提出解决思路,分析关键技术,阐述技术原理,总结研究方向,其中对于关键技术原理解析,往往通过应用系统的展示让学生建立感性的认识。

对于研究热点和前沿问题,我们在教学方法中引入讲座环节,按二级学科组织科技前沿系列专题讲座,重点讲述这些研究热点和前沿问题的起源、研究的基本思路、研究的现状以及相关的研究文献等。为了训练学生掌握科学研究的方法和科研的思考方法,在讲座过程中穿插了参与式教学环节,选定一些具有代表性的前沿研究热点课题,让学生自由组成若干研究兴趣小组根据问题查阅相关文献资料,进行课堂讨论,提出问题解决方法,得出结论。针对学生研究中的疑问,难点或含糊不清的问题,我们适时提供方法指导和思路引导,开拓学生的眼界,训练学生的思维,强化学生在学习当中的主体地位,充分调动其学习的积极性和培养独立思考能力。通过引入讲座式和参与式教学方式,学生的知识面得到了充分的拓宽,学生在大量了解最新前沿知识的同时大大锻炼了自己的独立思考能力、发现问题和解决问题的能力。

三、将博客应用于辅助教学

博客作为个性化的个人知识管理系统,越来越受到教育工作者的关注并逐步被应用到教育教学中。作为课堂教学的辅助管理,博客的应用可以作为教师发布与教学相关的通知、布置学生作业、对学生的作业进行评价以及提供学习资源链接的在线门户。

研究生是一个有思想、有创造力、有活力的群体。在课程讲授过程中,针对特定问题,学生往往有自己独特的见解。限于课堂时间和课后时间有限,学生很难有机会提出自己的不同思维和问题。为此,我们创建了《信息管理技术》课程的博客,邀请学生访问博客。我们每隔一定时间提供一个项目或话题,供学生共同参与讨论。通过这种方式提供一个群体学习和平等交流的平台,让更多的学习者参与到群体学习过程中。利用博客的留言功能,学生可以不必使用真名,通过书面语言的交流,反映出他们的真实想法。由于我们与学生可以在不同时间、空间进行平等对话,克服了传统面对面交流的局限性,使得双方都成为

教学的主体,有助于缓和消减对话双方的隔阂,在观点各异但轻松和谐的相互沟通中,既增进了师生的情感,又有利于激发学生的创造性思维。我们还可以根据学生真实的反馈信息,及时调整教学计划,更好地提高教学效果。

借助博客这个平台,我们及时记录教学过程、教学方法、教学经验等,进行教学的自我反思,其他教师也可对此发表看法,实现教师与教师的交互。这一方面为其他教师提供教育思维的前提和原始资料,另一方面有助于我们在分享交流中促进自身信息素养和教育能力的提高。

四、采用多种手段结合的考核方式

课程考核是督促学生学习、检验学习效果的重要手段,是课程整个生命周期内不可缺少的一个环节^[4]。长期以来,《信息管理技术》课程考核采用闭卷考试的方式,考核模式重知识考查、轻技能能力和素质考核,考试形式和方法单一,考试内容局限于教材和课堂教学中教师讲授范围。因此,要改变传统的做法,必须采用灵活多变、面向能力的考核方式。

在具体考核方式上,综合采用以下几种:

1、课堂回答问题。设置课堂表现分,激励学生回答问题和课堂讨论,培养学生的表达能力和表现能力,鼓励学生的学习热情,增强自信心。

2、章节归纳总结。课程讲解过程中由学生归纳每一章的重点和脉络,及时解决“教”与“学”中的问题,培养学生认真听课、积极思考和高效率学习能力。

3、创新能力考核。对于能力强的学生在运用所学知识思考、观察、分析、解决问题后,给予适当鼓励,并给独立进行课程实践的学生加分,鼓励他们的创新能力。

4、课程论文撰写。选取研究领域中的典型问题,引导学生去分析和解决问题,使学生能够较为完整地完成本专业领域的一次研究活动,帮助学生掌握知识和培养技能。主要考察学生对书本知识及相关领域知识的掌握程度,检查学生知识运用能力、自学能力、分析能力、解决问题能力和论文撰写能力等。

实践表明:采用多种手段结合的考核方式契合学生的心理特点和认知规律,能充分发挥考试的评价、反馈、激励、引导等功能,发挥素质教育在课程教学中的教育功能。

[参考文献]

- [1] 涂丹,王芸. 研究生专业课程建设的几点思考[J]. 高等教育研究学报, 2007, (2).
- [2] 汤大权,贺明科,肖卫东,老松杨,张勇. 构建实验教学新体系,培养创新型初级指挥人才[C]. 第五次军队院校实验室建设与发展学术研讨会. 国防工业出版社, 2007.
- [3] 万运京. 对提高研究生课程教学质量的若干思考[J]. 河南师范大学学报(哲学社会科学版), 2006, (6).
- [4] 陈花玲. 改革研究生课程体系培养研究生创新能力[J]. 学位与研究生教育, 2005, (6).
- [5] 翟亚军,哈明虎. 我国研究生课程教学中存在的问题及对策研究[J]. 中国高教研究, 2004, (6).

(责任编辑: 卢绍华)