

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2009.01.021

《管理学》情景模拟教学研究^{*}

曾志云

(福建师范大学 公共管理学院, 福建 福州 350007)

[摘要] 《管理学》是一门实用性很强的科学, 教学中既要让学生掌握理论, 同时还要让学生学会应用。笔者在教学过程中开展了主题为“请同学们出期末考试卷”的情景模拟活动, 从而将实践引入课堂, 使学生在有限的教学时间内接触知识情境, 为学生提供了一个真实的练兵场。通过这一教学实践, 总结出情景模拟的特点和教学效果, 提出在进行情景模拟教学中应把握的几个问题。

[关键词] 管理学; 情景模拟; 教学

[中图分类号] G642.0 [文献标识码] A [文章编号] 1672-8874 (2009) 04-0065-02

Research on the Simulated Teaching of the Scenes in Management Science

ZENG Zhi-yun

(Institute of Public Administration Fujian Normal University, Fuzhou 350007, China)

Abstract: Since management is a practical science, the students must not only master theory, but also learn how to apply it. The author, in the teaching, carried out the activity titled “Students Set the Final-examination Paper Themselves”. Thus practice was introduced into the classroom so that the students came into contact with the situation in limited teaching time. Through this teaching practice, the characteristics of simulation and the teaching effects are summed up, and the issues that should be mastered in teaching are put forward.

Key words: management; simulation; teaching

情景模拟是通过设定一定的工作场景, 由学生扮演不同的角色, 通过开展相应的活动, 使其体验到工作的情景和自己扮演角色的感觉, 为他们将来从事相应的工作培训技能、积累经验的一种教学方法。

管理学研究管理过程中的客观规律, 对管理实践具有普遍的指导意义。但管理问题与管理环境千变万化, 懂得管理基本知识, 并不意味着在实践中就能准确地运用它。如果只凭书本知识来诊断, 仅仅借助原则来设计, 或是单纯靠背诵原理来管理, 那注定要失败的。因此, 在管理学教学中, 既要教授学生管理学的知识, 更要教会学生怎样应用知识。运用情景模拟的创新教学是知识经济时代的要求。

一、情景模拟教学案例

笔者在高校长期担任《管理学》课程的教学工作, 在教学过程中, 开展了一次情景模拟教学活动。教学过程设计如下:

1、选择情景模拟主题

情景模拟教学成功与否的关键就在于主题的选择。大学生由于较少接触企业运作, 因此如果只是单纯进行企业管理的模拟, 未必能达到最理想的教学效果。因此可以选择与大学生联系最紧密的事情作为模拟主题。正是从这一考虑出发, 笔者选择的情景模拟主题是“请同学们编写一

份《管理学》期末考试试卷”。选择其作为情景模拟主题的好处在于:

(1) 期末考试是学生们本身最关心的事件, 将其定位为情景模拟主题, 易得到同学们的认可, 从而调动他们较高的参与热情。而且考试本身对于学生也不陌生, 是从小到大都在参与的一项教育活动, 因此易于参与和操作。

(2) 出一份《管理学》期末试卷, 可以使学生们把对管理学知识点的视角从以前考生的被动应对转到出题者的主动把握。这一视角的变化会加深学生对管理学知识学习的兴趣和热情。

2、情景模拟布置与分析

第一步, 公布情景模拟的参与方式与活动规则。将同学们随机分为八个小组, 每个小组负责出一份《管理学》期末考试试卷。待卷子完成之后, 由老师对这八份卷子进行评审, 从中选出一等奖一名, 二等奖两名。获一等奖的小组将给予全组平时成绩奖励 100 分, 获二等奖的小组将给予全组平时成绩奖励 50 分。同时特别强调, 这个奖励分是奖励给全组, 而不能平均奖励给每一个人, 这就使得组员在小组中不能等着吃“大锅饭”, 必须积极参与其中, 这样不仅能够帮助小组获得胜利, 而且自己也能从中获得相应的奖励。

第二步, 构建情景模拟参与团队。可将学生们随机分成八个小组, 每组大约十位同学。接着让他们互相沟通和

* [收稿日期] 2008-05-26

[作者简介] 曾志云 (1977-), 男, 福建邵武人, 福建师范大学公共管理学院博士, 闽江学院法律系教师。

了解,并从中推选出小组长和副组长,并且确定组名、口号和本次活动的目标。(随机组队的好处在于加强学生们的沟通和协调能力,而不是依靠原有组织中的班级干部)

第三步:为使情景模拟活动能在公平的环境中进行,必须规定出卷的范围、题型、各题的分值等内容,从而使各组的最后试卷具有可比性,另外还要求各组的组长和组员必须同时上交一份活动心得,对团队的工作做出总结。

3、情景模拟实施

这一阶段,学生们进行讨论、出卷、组卷,当然对于学生们在出卷过程中碰到的问题,要及时给予指导。

4、点评与总结

(1)学生上交试卷,上交活动总结。邀请教研室其他老师对这八份试卷进行评审,从中选择出获奖的试卷。并且对每份试卷做出点评。

(2)分析各组试卷情况,公布评选结果。获奖小组讨论奖励总分的具体分配方案。

二、情景模拟教学的特点

1、情景模拟教学具有较强的实践性

实践性主要表现在两个方面:一是情景模拟本身就来源于客观的管理实践;二是强调管理理论在实践中的运用,要将管理的理论与方法与实际管理问题的个别性、典型性适当结合。情景模拟包含着一个或数个管理问题,其侧重点是让学生亲身参与到情景化的场景中。情景模拟教学法要求学生实际中需要解决的管理问题去观察分析、运用学过的相关理论提出自己认为合适的解决方法,培养学生用动态的、发展的眼光全面地思考问题,并且使其全程参与实际的管理环境。

2、情景模拟教学具有鲜明的目的性

一方面通过情景模拟使学生达到对所学的管理理论知识、基本技能的深刻领会和理解;另一方面培养学生综合、独立地分析问题、解决问题的能力,特别是对自学能力、协作能力、逻辑判断能力、分析和感悟能力等是一次良好训练。

3、情景模拟教学具有完全的仿真性

情景模拟教学为学生提供了一个完全仿真的管理情景,它来源于管理实践与现实管理情景的高度结合。情景模拟教学正是要让学生通过有虚有实的模拟情景处理,学会如何思考、加工、假设、判断和决策,这也正是情景模拟教学的优点和特点。

4、情景模拟教学具有一定的综合性和权变性

管理是一门综合性的应用科学,覆盖了人类生活的方方面面,内容涉及经济学、哲学、社会学及各种专门的工程技术学和计算机科学。管理学的情景模拟也就具有一定的综合性。组织的管理活动一直在不断变化发展,在其过程中进行的实际管理问题的解决也应具体问题具体分析,因时、因地、因事制宜。

三、情景模拟教学的应用效果

1、调动了学生自觉学习的积极性。在过去很长一段时间里,管理学的教学手段中缺少情景模拟教学这一手段,

最多是教师在讲课过程时辅之以例子或例证,说明自己所要阐述的观点,学生只能被动地接受那些林林总总的知识,难以在课堂上消化管理知识,使学生失去学习的兴趣。而在情景模拟教学中,让学生亲身感受管理学中的各种原理,如组织、计划、沟通、指挥、协调、控制等,这可以激发学生主动思考、积极参与的热情,大大提高学生自觉学习的积极性。

2、提高了学生分析、解决问题的能力。情景模拟教学是一种培养学生分析问题、解决问题能力和提高全面素质的有效方法。在《管理学》中,由于情景模拟教学法是通过一个真实的或模拟的具体情景,让学生置身于其中,凭借情景所提供的信息和自身的认知能力,运用自己所掌握的相关管理理论,以当事人的身份去分析研究,寻求存在的问题,并通过学生之间的充分讨论去优选解决问题的方案。因此在这种情景模拟的教学中,学生既没有标准答案,也没有老师按部就班的讲解。学生没有了任何依靠,只能靠自己动脑思考问题、分析问题并结合团队独立地做出判断和决策。可见,情景模拟教学为学生将理论知识转化为实际能力架起了一座桥梁,使学生的分析问题和解决问题能力得到提高。

四、情景模拟教学在管理学教学中应注意的问题

1、管理学情景模拟教学中所使用的情景反映了管理的现实情景、管理中所出现的矛盾与冲突、管理所应用的各种数据以及数据编写者所试图反映的管理理念,需要老师与学生共同配合,在课堂上对情景所提供的材料加以认真讨论,甚至通过计算机进行模拟,提出一种或几种在教学过程中认为满意的解。

2、由于管理学是在实践中不断发展、完善和充实的,有些内容还要进行不断地修正,才能满足管理实践的需要,为管理实践提供正确的指导,而《管理学》情景模拟教学所使用的情景主题设计应与实践发展同步前进。只有这样的主题才能吸引学生热情投入,参与其中。

3、在管理学教学中,情景模拟教学虽然灵活、有效,对启迪学生思维、活跃课堂气氛、巩固书本知识、培养学生分析解决问题能力有极大作用,但也不能片面夸大情景模拟教学的作用,把情景模拟教学过程变成讨论过程,应保证管理学教学的科学性和系统性。而且并不是所有的管理学内容都适合采用情景模拟教学的。

[参考文献]

- [1] 赵纯均.中国管理教育报告[M].北京:清华大学出版社,2003.
- [2] 刘松.公务员招聘情景模拟[J].人民大学报刊复印资料,2003,(2).
- [3] 李秀妹.课堂情景模拟实训教学法[J].中国高等教育,2007,(4).
- [4] 华洪珍.论情景模拟教学中教师的责任与角色定位[J].广西教育学院学报,2004,(5).

(责任编辑:林聪榕)