

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2009.04.009

# 精神激励法在军校学员管理中的应用研究

谢梅芳, 胡 涛, 刘 锋

(海军工程大学 管理工程系, 湖北 武汉 430033)

**[摘要]** 在人才培养模式转型的过程中, 应有针对性地采取精神激励方法, 如感情激励、目标激励、兴趣激励、荣誉激励、环境激励等方法, 更好地激发学生的内在潜能, 调动其学习积极性和自我提高、自我完善的意识, 不断提高学员的综合素质和人才培养质量。

**[关键词]** 学员管理; 精神激励; 人才培养模式

**[中图分类号]** E251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874 (2009) 04-0025-02

## A Study of the Moral Incentive Applied in the Management of Military Cadets

XIE Mei-fang, HU Tao, LIU Feng

(Department of Management Engineering, Naval University of Engineering, Wuhan 430033, China)

**Abstract:** The educational mode of "formal education with integrated training, and post-oriented education with distributive training" is doubtless effective. However, in the process of transformation of the training mode, there are many problems in the administration of military cadets, such as the absence of motive power and the decline of passion in study, and the inconsistency between the military cadets and their detachment leaders. In order to inspire the cadets, a lot of moral incentive measures should be taken. For instance, to inspire them with emotion, target, interest, honor, environment and so on. Then their potential will be aroused, and they will be improved and perfected day by day. Finally, the cadets' comprehensive quality and capability will be enhanced.

**Key words:** cadets administration; spiritual incentive; talents training pattern

激励的实质在于满足人的需要, 促使其按组织所需要的方式行事。由于军人职业的特殊性, 在军队的激励中, 精神激励占有重要地位, 物质激励只起辅佐作用。军校学员大多有着较强的求知欲, 有献身国防的决心和远大志向。但部分学员由于各种原因, 轻视文化基础理论知识学习, 对学校的管理存在消极的态度, 以及由于管理者素质的制约和管理教育方法的落后, 在一定程度上影响到学员学习的积极性与主动性。把学员培养成适应信息化战争需要的军事指挥人才, 必须激发学员的学习动力, 引导学员树立革命军人的人生观和价值观, 锻炼学员的管理能力、培养他们的领导才能, 提高各方面的综合素质, 使之适应未来战争的需要。

### 一、感情激励

人与动物根本的区别是人思想有感情。感情因素对人的学习和工作积极性有重大影响。很多学员都希望队干部能多与学员沟通, 切实了解学员的疾苦, 关心学员的成长, 解决学员的实际困难, 注重学员心理上的疏通和教育。

美国有一部著名影片《阿甘正传》, 主人公是一个低智商的青年, 但却创造了辉煌的成就。无独有偶, 2007 年有一部风靡中国的电视剧《士兵突击》, 剧中的主人公许三多

是一个性格内向、缺乏自信在农村青年。许三多从父亲眼中的“龟儿子”、新兵连“最差的兵”成长为老 A 部队的一员, 他的成长历程说明, 情感激励对于一个人的成长有多么重要的作用。

在基层部队, 官兵之间的谈心谈话是制度、是文化、是光荣传统, 也是一个组织加强内部建设、促进内部团结统一的手段和途径。学员作为未来的复合型军事指挥人才, 既要掌握这种感情沟通的方式, 也希望自己在成长的过程中受到领导的重视, 渴望自己能够多与队干部进行交流。由于学员队人数多, 队干部相对较少, 很多军校都实行“学员连”制度, 学员骨干充当了管理角色与学员进行沟通与交流, 但作为一起入校的学员, 他们是同学关系而非上下级关系, 这在一定程度上使得沟通的有效性较低, 且他们之间可能存在利益上的冲突, 使学员即使有话也不敢对学员骨干讲。队干部与学员骨干之间的沟通所起的作用则有效得多, 队干部对学员骨干的关注、表扬能够很好地促进学员骨干工作的积极性, 如果这些表扬能更多、更广泛地使用在普遍学员身上, 则所起到的效果将会更加明显。

### 二、目标激励

军校的人才培养目标是打造德、智、军、体诸方面全

**[收稿日期]** 2008-11-28

**[作者简介]** 谢梅芳 (1979-), 女, 湖南岳阳人, 海军工程大学管理工程系讲师, 硕士。

面发展,懂技术、会管理、能指挥的复合型初级指挥人才。通过教育训练,这些目标大体已根植于学员心中,但他们对如何接近理想目标没有清晰的概念。学员普遍感觉“优生”、“优秀学员”离自己太遥远,怎么努力也无法获得;“奖学金”是给那些会学习的人,跟自己的关系不大;至于嘉奖和立功等奖励措施,那些都是需要靠机会和勇气的,与平时的表现没有多大关系。学员中存在这样的思想主要是因为找不准自己的定位,心中没有标杆。而目标作为一种诱因,具有引发、导向和激励作用。一个人只有不断启发对更高目标的追求,才能激发其奋发向上的内在动力。

在对学员的管理中,既要让他们树立为打赢未来信息化战争的宏伟目标,同时又要针对每个学员自身的情况,建立切实可行的短期目标,如本月该取得哪些成绩、本季度要有什么收获、本学期应该达到什么目标。要想取得很好的激励效果,除了要设立具体而恰当的有挑战性的目标,更重要的是要对他们完成阶段性目标的情况进行反馈。完成目标的学员要给予奖励,物质奖励或精神奖励都能取得良好的效果。对于没有完成目标的学员,一定要帮助他们分析原因,给他们以足够的鼓励和帮助,使他们能完成下一阶段的目标。通过目标分解,使学员既能扎扎实实地学习各方面的知识和技能,又能使学员在达到短期目标后体验到成功的喜悦和快乐,增强自信心,使之更坚定地朝远景目标迈进。

### 三、兴趣激励

科学研究表明,在普通人的世界中,只要有机会,人与人之间的能力差距并不大。每个学员队干部都希望自己带的学生是最棒的。孰不知,“尺有所短,寸有所长”,优秀只是一个相对的概念。在一个优秀的组织中,每个人都应该有自己成长的机会,应该有自己的用武之地。

军校学员由于不同的原因进入部队,或家境贫寒、或想在部队有一番作为、或被军人那些独特的气质所吸引。但入校后,理想与现实总是存在一定的差距,若不适当引导,则学员很容易产生厌学、得过且过等消极思想。对管理理论的学习和从教的经验告诉我们,没有一个学员是自愿选择这样消极的态度,在组织中也没有哪一个成员是无可救药的,只要管理者不放弃他们,帮他们培养自己的兴趣、爱好,帮他们找到自己身上的闪光点,则他们是能够学有所成的。

兴趣激励表现在课堂上主要是激发学员的好奇心,在教学内容的选择上要突出时代性、趣味性、实用性,使学员感到掌握新知识是一种丰富个人知识积累的活动。兴趣激励表现在日常管理中则主要是要善于发现和培养学员的各种兴趣爱好。如有的学员爱好体育运动,有的学员偏爱文艺活动,有的学员则对历史或军事感兴趣,作为管理者来说,则要针对他们不同的爱好鼓励他们参加学校组织的各种活动,或者学员队可以自己主办一些活动,让学员展示自己的才能,并给他们以表扬和鼓励。

### 四、荣誉激励

荣誉是众人或组织对个体或群体的崇高评价,是满足人的自尊需要,激发人奋力进取的重要手段。中国自古以来重视名节,珍视荣誉,这个环节对军校学员的管理尤为

重要。榜样的力量是无穷的。树立榜样,不是树立一个高不可攀的“神”,实际上是在学员身边树立一个可以感觉、可以学习,也可以达到的榜样。

管理学中有个“学先进、赶先进”的专有名词——对标。对标也称“标杆管理”,其基本思想是通过规范且连续的比较分析,帮助组织寻找、确认、跟踪、学习并超越自己的竞争目标。用我们熟悉的语言说,就是“比学赶帮超”。标杆就是榜样,这些榜样在“德”、“智”、“军”、“体”等各方面所取得的成就,就是其他人瞄准和赶超的标杆。对于树立的榜样,我们要给予相应的荣誉,对于在学习榜样过程中表现较为突出的学员,我们更要给予相应的荣誉和鼓励,使更多的学员能够明白只要努力就会取得成绩,并且会得到组织的认可和奖励。

### 五、环境激励

军校要培养复合型军事指挥人才,除了要提高他们的政治思想素质、文化水平和指挥才能,还要培养学员的综合素质和能力,如学习能力、人际交往能力、管理能力、情绪智力等。这些能力的培养都是在日常的生活中一点点积累而成的,综合素质的培养必须依靠学员的自觉自愿,因此,营造良好的环境和氛围对于学员的全面发展有着重要的作用。

在队干部与学员的管理体系中,队干部是管理者,占有主导地位。随着知识更新步伐的加快和信息化的飞速发展,新的历史时期要求队干部不断地学习新知识以适应人才培养的需要。队干部的思想认识水平,分析、处理问题的态度和方法以及军人举止言行等等,都无法回避学员的模仿,都具有示范作用。有学员说:我们是在模仿中走向成熟的。正如孙子兵法所讲:其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。因此,队干部必须树立正确的权力观、地位观、利益观,经得起金钱、权力的考验,从而为学员树立正确的人生观和价值观树立榜样。

用环境激励学员,除了队干部自身的模范带头作用,还要求队干部善于营造大家庭的氛围。关心后进的学员会使他们感觉到自己被重视;关心有困难的学员会使他们对队干部更加信任、对组织更加忠诚。作为学员队干部,要尊重学员,信任学员,精心保护学员的利益,体贴关爱学员,让他们在一个分享民主与参与管理的大家庭氛围中轻松地学习和成长,并感受着大家庭般的温暖,形成团结向上的氛围,共同进步。

#### [参考文献]

- [1] 胡红云.浅析军队院校对学员的人性化管理.山西农业大学学报[J].2008,(6).
- [2] 姜华木,郭沁荣,宋新新.激励理论在学生管理工作中的意义与应用[J].科技创新导报,2008,(9).
- [3] 顾勇,万能武,杨玉龙.军校学员职业生涯设计探析.高等教育研究学报[J],2007,(4).
- [4] 常艳娥.军队学历教育合训学员的学习动力激励[J].军队政工理论研究,2007,(6).
- [5] 王炬炬.论军校大学生情绪智力的培养.高等教育研究学报[J].2005,(1).

(责任编辑:卢绍华)