

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2010.01.024

社会调查在军事任职教育院校教学中的应用研究与实践*

苏卫东, 张宇, 龚正, 方芳

(解放军汽车管理学院, 安徽 蚌埠 233011)

[摘要] 社会调查是一种科学的认识方法和工作方法, 这种方法非常适合教学的实际需要。本文结合任职教育院校教学特点及对现代社会调查方法的需求, 探索出“社会调查模式教学法”在任职教育教学中的应用实践, 对任职教育院校教学具有一定的指导意义。

[关键词] 社会调查; 任职教育; 社会调查模式

[中图分类号] G642.0 [文献标识码] A [文章编号] 1672-8874 (2010) 01-0076-03

The Application Research and Practice of Social Investigation in the Teaching of Military Professional Education Academy

SU Weidong, ZHANG Yu, GONG Zheng, FANG Fang

(Automobile Management Institute, Bengbu, Anhui 233011, China)

Abstract: Social investigation is a kind of scientific method in cognition and work. This method fits the practical needs of teaching. Based on the teaching characteristics of professional education academy, this paper explores the application of “teaching in social investigation mode” in professional education teaching, which is of certain instructive significance to the teaching in professional education academy.

Key words: social investigation; professional education; social investigation mode

任职教育的特点主要体现在具有明确的岗位指向性、培训内容针对性、较强的实践性、一定的动态性、能力培养的全面性。^[1]因此在实施任职教育教学时必须以岗位指向为出发点, 紧贴专业发展前沿, 精选培训内容, 设置符合任职需要的实践性教学环节, 从而提高培训对象的全面素质。近年来, 各院校针对任职教育培训对象的特点, 为改善教学方法做了大量的探索。笔者通过对现代社会调查方法的研究, 结合所在院校教学特点, 将这种科学的认识方法和工作方法引入到军事任职教育院校教学中, 建立了一套行之有效的社会调查教学模式。

一、现代社会调查发展趋势

现代社会调查, 一般是指 20 世纪以来, 特别是第二次世界大战之后的社会调查。随着社会经济、政治、文化的不断发展, 现代社会调查发展趋势越来越明显。

广泛化趋势。主要体现在: 调查主体日益扩大、调查内容日益多样、社会调查范围日益扩大。

科学化趋势。主要表现在社会调查的方法日益程序化、规范化、数量化和精确化。在这方面, 社会学家们做出了比较突出的贡献。例如, 法国著名社会学家迪尔凯姆 (E.

Durkheim, 1858-1917) 创立的研究假设——经验检验——理论结论的实证程序; 美国著名社会学家斯托福 (S.A. Stouffer, 1900-1960) 和拉扎斯菲尔德 (P.F. Lazarsfeld, 1901-1976) 关于社会统计调查及变量关系分析方法的研究, 都对调查方法的规范化和定量研究起了很大推动作用。此外, 现代社会调查还从其他学科移植、吸收了一些科学方法或技术, 如从统计学中吸收了统计方法; 从心理学中吸收了社会心理测量法; 从民族学中吸收了参与观察法; 从新闻学中吸收了访谈法; 从数学、计算机科学中吸收了数据处理方法和技术等等。所有这些方法和技术, 都使现代社会调查的方法变得越来越丰富, 越来越科学。

现代化趋势。随着近代科学技术的发展, 照相机、摄像机等新型工具在社会调查中的应用, 使得社会调查的效率和质量大大提高。特别是电子计算机的普遍推广, 使许多大规模的抽样调查和普查以及各种复杂的统计分析, 都可凭借电子计算机的高速运算得到及时、准确的结果。社会调查的应用范围和科学性、精确度等, 都达到了一个前所未有的新高度。

专业化趋势。这是社会调查广泛化、科学化和现代化的客观要求和必然结果。它主要表现在两个方面: 一是各

* [收稿日期] 2009-09-20

[作者简介] 苏卫东 (1977), 男, 湖北老河口人, 解放军汽车管理学院车辆管理系教员, 本科。

调查主体单位的调查机构和人员日益专业化；二是独立的营业性调研机构不断涌现和日益壮大。例如，在美国，除盖洛普的美国民意测验所外，还有兰德、斯坦福、哈里斯、赛林格等众多全国性的调研公司。第二次世界大战之后，独立的营业性调研机构在欧洲、日本等发达国家也都有很大的发展。

二、社会调查在军事任职教育院校教学中的应用

马赛拉斯 (B. Massilas) 和考克斯 (B. Cox) 是最早将社会调查模式应用于教学的代表人物。他们主张将课堂学习与社会中的现实问题有机联系起来，重视引导学生去观察社会、了解社会；通过实践，树立社会责任感，以达到认识和行动统一的目的。

将社会调查教学模式引入军事任职教育院校，最基本的工作是设计调查方案，而设计调查方案的首要问题是选择调查类型。根据任职教育院校的教学特点和不同的调查标准，社会调查教学模式主要分为三类：一是全程调查模式。所谓全程调查模式就是在某门课程开课同时，将调查内容进行布置，并可根据调查内容的多少，将学员分成若干小组，分别调查不同的内容。在授课的过程中，教员可针对上课时涉及到的调查内容，组织各调查小组人员进行讨论，交流调查心得和取得的成果，达到加深感性认识，提高任职能力的目的；二是个案调查。所谓个案调查，属于典型性调查的范畴，是指为了解决某一具体问题对特定个别对象进行的调查。例如，为了弄清管理类课程中具体可行的管理方法、解决实践课科目的优化操作方案、反映教学内容与部队实际之间的矛盾等所进行的调查，都属于个案调查；三是抽样调查。所谓抽样调查，就是运用一定的方法在调查对象总体中抽取一部分调查对象作为样本，并以对样本调查的结果来推断总体的方法。抽样调查的程序一般应按照设计调查方案——界定调查总体——选择抽样方法——编制抽样框——抽取调查样本——评估样本质量——展开抽样调查的步骤依次进行。

社会调查模式应用于军事任职教育院校中，可以采用以下几种方法。一是现地观察法。观察是一种直接调查方法，是一切认识和科学研究的起点。现地观察法就是调查者有目的、有计划地运用自己的感觉器官或借助科学观察工具，能动地了解事物的方法。采用此种调查模式，可依托任职教育外出参观见学机会进行。事先布置调查内容，参观时有意识地加以引导，通过细致的观察得出初步的调查结果。比如，通过所参观单位的训练内容了解近期的训练计划及该单位的管理效能；通过武器装备的维护保养情况可以看出该单位落实上级相关规定情况；通过观察汽车轮胎磨损程度，可以间接推测车辆使用情况等；二是访问法。也称访谈法。在汉语中，“访”是指探望、寻求；“问”是指询问、追究。所谓访问法就是访问者通过口头交谈等方式直接向被访问者了解情况或探讨问题的方法。相比现地观察法主要用眼看，访问法则主要是用口问耳听。在实

际调查过程中，访问法与观察法可结合使用、互相补充，得到最佳的调查效果；三是德尔菲法。德尔菲法是 20 世纪 40 年代美国兰德公司设计的一种预测方法，它是一种集体预测性调查方法。在任职教育院校教学中运用此种方法的具体步骤是：明确调查内容——学员分组并编号——教员将要预测调查的内容写成明确的调查提纲分别送给不同小组，要求用书面形式调查后作答——各小组在互不通气的前提下各自得出调查结果反馈给教员——教员汇总各小组意见，经过分析，将结果再反馈给各小组——各小组根据反馈资料，重新考虑原来意见，既可改变，也可坚持原来结果。再将结果反馈给教员。这样，循环往复，经过几轮反馈，各小组的意见将会趋向统一，最后会形成集体的预测调查结论。这种调查方法的最大优点就是在于排除了调查中无法完全排除的各种心理因素的干扰，从而使调查结果更加能准确反映出全体学员的常见意见。

三、社会调查模式在军事任职教育院校教学中的运用实例

现以“车辆封存必要性调查”为例，具体说明社会调查模式在军事任职教育院校教学中的运用。

调查准备阶段。(1) 明确此次调查的目的。通过调查，使全体学员了解当前部队车辆封存的现状以及各项规定的落实情况；探究车辆在封存与不封两种状态下的腐蚀情况；分析当前部队车辆封存必要性，提高全体学员的实践和创新能力。(2) 明确调查内容及调查对象。此次调查的内容主要包括以下几个方面：①当前部队车辆封存规定落实情况；②部队车辆封存状况；③车辆封存状态与不封状态腐蚀损失状况；④新型柴油车性能状况；⑤部队车辆使用情况。^[4] 依据将要调查的内容和学院教学的实际，确定了以下调查对象：①来我院深造的来自全军各军交系统的现职干部学员；②某装甲师汽车营及某集团军司训大队。(3) 进行外部协调。外部协调对于社会调查来说是一项非常重要的工作，它直接关系到被调查单位或个人能否有力地支持该次调查活动，关系到调查成果的多少、调查质量的好坏。在进行前期协调时，依靠学院和系的支持，反复与被调查单位和个人联系，确定调查的时间、地点，以得到其对本次社会调查的支持。本次社会调查的时间定在课堂讲授课结束，并将社会调查报告定为其实践成绩，按比重加入学员课程考试成绩中。(4) 对参与调查的学员进行适当培训。调查人员的个人素质和行为是赢得被调查单位和个人信任和配合的“催化剂”，也是获得有价值资料的必要保证。本次进行社会调查的学员是干训 4 队的 30 名学员。教员利用正课外的 2 个课时，指导学员如何与被调查对象进行沟通，如何选择适当的调查方法，如何确定观察点，如何做记录，如何进行后期的数据（事件）分析，并强调要遵守被调查单位的规章和制度，严守保密规定，并注意举止和文明礼貌。

调查阶段。(1) 对调查学员进行优化组合。根据调查

内容对调查学员进行科学合理的分组,是提高调查效率,保证调查质量的必要措施。开展调查时,将学员分成五个组,每组负责一个调查内容。并由各组自行选出调查组长,而后指导组长对本组将要调查的内容对组员进行分工。充分发挥每个组员的自身特点优势,有的负责访谈,有的负责记录,有的负责查询资料,有的负责抄摘,有的负责后勤等。强调团队协作精神,调动和发挥每位学员的积极性。

(2) 对调查学员进行调查指导。在调查过程中,教员认真细致指导调查学员严谨、有序地开展调查工作。主要做到了以下几点:①时刻提醒调查人员严格遵守各项规章制度,遵守保密守则,注意调查秩序,尊重被调查人员,时刻保持礼节礼貌。②随时注意修正调查学员采用的不适当的调查方法。③给调查学员提供相关的资料,比如车辆封存的条件、车辆封存的部位、车辆腐蚀的机理等,使学员在调查提问时提高针对性。④时刻给予调查学员于鼓励。每当学员提出针对性很强的问题或者采用的调查方法非常恰当时,及时给予表扬,提高他们的调查信心。⑤采用拍照、摄像等方法全程记录调查过程,不仅体现出对被调查者和单位的尊重,也能为以后的社会调查活动留下第一手的资料。(3) 指导学员整理调查资料。调查结束后,教员及时指导调查学员将大量的调查资料进行统计,并按时间排序和调查手段的不同进行分类、汇总,做好登记,同时指定专人进行保管。

总结阶段。(1) 小组讨论。为达到调查效果,讨论分两个阶段进行:首先,由各个小组针对调查的内容,结合调查取得的资料进行讨论,在本小组内形成一个统一的意见;而后,各小组推荐人员发言,在全体学员面前将本小组的调查结果进行展示,并回答其他小组人员的提问;最后,由教员指导各小组长将各组结果统一汇总,做出图表,进行认真分析,得出了目前车辆封存很有必要的最终结论。

(2) 撰写调查报告。我们把调查到的资料和分析研究得到

的最终结论,用文字的形式表达出来,这也是一个创造性劳动的过程。撰写时,教员指导学员按照调查报告的写作格式、写作要求,使结构、材料、写作方法都服从于服务于主题。主题是灵魂,结构是骨架,材料是血肉,内在联系是经脉,共同构成一个有机整体——调查报告。(3) 评价此次调查任务。通过评价调查结果,判断调查目标的实现程度,明确这一点非常有利于学员走上工作岗位后指导实践。如果感觉这次调查结果不是很满意,可以指导学员制定改正措施,今后在实际工作中独立完成。

四、结束语

社会调查模式在地方院校运用较为广泛,但目前为止,军事任职教育院校类似的教学模式仅停留在参观上,目的性不强、思考不够深入。随着社会调查模式的引入,不仅能够大幅度地提升任职教育的教学效果,还能够培养学员的实际工作能力,增长相关方面的业务知识。但是,在实施的过程中,也发现了一些不足,今后在新调查方法应用、新调查内容拓展及调查对象拓宽等方面还需继续努力,以求使社会调查在军事任职教育院校教学中的应用更加规范化、科学化、广泛化。

[参考文献]

- [1] 曲炜. 军事任职教育的特点规律探析[J]. 继续教育, 2005. (3)
- [2] 水延凯等. 社会调查教程第三版[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2003
- [3] 植瑞东等. 社会调查模式在教学中的运用[J]. 卫生职业教育, 2005. (24)
- [4] 李有东. 军用车辆管理理论与实践[M]. 海潮出版社, 2008

(责任编辑: 林聪榕)