

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2010.02.012

# 浅议服务育人理念在军队院校管理教育中的应用\*

白明

(空军工程大学 工程学院, 陕西 西安 710038)

**[摘要]** 同地方高校一样, 教书育人是军队院校永恒的主题。地方高校许多好的理念与做法可为军队院校管理工作所借鉴。本文就“服务育人”理念在军队院校管理工作, 特别是学员队管理工作中的应用进行了积极思考。

**[关键词]** 服务育人; 军队院校; 管理教育

**[中图分类号]** E251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874 (2010) 02-0040-02

## Thinking on the Application of the Principle of Service and Education in Military Academy's Management

BAI Ming

(Engineering College, Air Force Engineering University, Xi'an, 710038, China)

**Abstract** Teaching and cultivation is an eternal theme of the military academy which is the same as the civilian academy. Many advanced principles raised by the civilian academy in the educational reform can be applied by the military academy. This thesis introduced the principle of “service and education” into the military academy management work, especially the management of the cadet corps of military academy. Some helpful ideas are presented.

**Key words:** service and education; military academy; management work

现代教育学告诉我们, 高校的管理教育必须树立以人为本的理念, 最大限度地尊重人、关心人、依靠人、激励人、发展人。二十一世纪的高等教育正面临着新的变革, 特别是信息网络技术的迅猛发展, 知识经济时代已经来临, 我国市场经济快速发展, 旧的体制、旧的观念正在不断被突破, 高校的管理教育工作也面临新的挑战。传统的管理教育理念必须不断适应时代的需要, 适应现代教育不断发展的需求, 军队院校的管理教育也莫不如此, 概莫能外。

### 一、军校学员队管理教育中的问题

学员队是我军院校管理教育的最基层单位, 是军校育人系统中重要的一环。时代发展催促教育理念、模式、方法的不断改革, 学员队的管理教育应与时俱进。然而, 从实际上讲, 目前许多院校学员队的管理理念还属于传统型的, 对沿袭了几十年的军队特色的管理教育理念, 并没有做实质性的变革, 还没有跟上现代教育发展的要求, 转变到以人为本的管理教育理念上来。

许多学员队的管理教育基本上还是些老套路, 按部就班, 缺乏创新举措, 方式方法过于死板, 管理标准定在“管住人, 不出事”,<sup>[1]</sup>主要表现为“统的过死, 放的不开”。有些学员队队干部缺乏对学员的信心以及总是担心学员缺乏自觉性, 而在日常工作中过多地注重行政管理的手段,

过多地强调军人的服从意识, 从安全稳定的角度考虑得过多。如: 怕学员不假外出, 有时一天点几次名; 怕影响学员的思想稳定, 不敢让学员使用电脑等等。学员一天到晚紧张紧张, 没有多少自主的时间来学习专业以外的知识和开展第二课堂活动; 队干部一天到晚也忙忙碌碌, 没有时间静下心来认真研究学员的新思想、新情况、新问题, 以及提高自身素质和工作能力。在管理教育的具体工作中, 过多地强调集中统一, 抑制了学员的个性发展; 在经常性的管理工作中, 片面地只以条令条例、规章制度、军人服从意识进行单一的管理, 抑制了学员的独立性; 在日常教学工作中, 只注重学员的教学秩序, 学员没有太多的学习选择权, 也没有较多的培养实践能力的平台和时间, 抑制了学员的创造性。

### 二、军校学员队服务育人的内涵

服务育人体现了以人为本的历史观。我党我军的宗旨是“全心全意为人民服务”, 充分体现了人民群众是历史的主体和创造者, 尊重人民群众的主人翁地位。服务育人也同样闪现着唯物主义历史观的光辉。顾名思义, 服务育人是将育人放在学校工作的首位, 注意学员价值的实现, 强调管理教育者要转变角色, 以合作者、促进者的身份积极参与到学员的学习中来, 这样更有利于培养学生的科学探

\* [收稿日期] 2010-04-08

[作者简介] 白明 (1972-), 男, 陕西西乡人, 空军工程大学工程学院航空兵器工程系学员三队队长, 硕士。

究精神和个性的发展。在教学实践中,要求管理教育者教给学员有利于其成长发展和终身学习的能力;教学工作应建立在学员的个体差异基础上注重因材施教,管理工作应以培养学员综合素质为目标,为学员提供多层次、多领域的实践平台。这样才有利于学员广泛接受,有利于学员的全面发展。

服务育人贯穿着唯物辩证的方法论。学员队是军校育人理念、管理方法、规章制度的最末端执行的基层组织,不仅是育人系统中重要的一环,也是军校管理中的重要组成部分,这就决定着学员队主官要扮演双重角色。从育人角度看,基层主官是服务者,学员是被服务者,两者之间是服务与被服务的关系;从管理角度看,“服从命令,听从指挥”是我军基层管理的基本原则,基层主官有其管理权威,是命令的发出者,学员作为被管理对象,是命令的服从者和执行者。可见,基层主官是服务者与命令者的矛盾体,学员是被服务者与服从者的矛盾体。然而,这两对矛盾能够在育人这个系统工程里有机地统一在一起。坚持“服从命令,听从指挥”不动摇是原则的坚定性的根本要求,“服务育人”则是策略的灵活性的生动体现。

服务育人是素质教育的目标要求。素质教育提倡尊重人才的成长规律,其目的性和操作性都突出学员的主体地位。地方知名高校历来针对不同类型学生提供不同的成才途径,搭建不同的服务平台,使他们得到全面的发展。并在多样化人才培养的基础上,学校还要着重选择一些特别拔尖的学生因材施教,比如举办数理基科班、化生基科班、软件科学实验班、人文科学实验班、社会科学实验班等,开展定向生培养,开设校内的第二学位等,目的是尽可能给学生提供多样化的“营养套餐”,让学生能够根据自己的特点、特长和兴趣去自主选择。新形势下全军掀起建设知识型部队的热潮,必将需要各类人才尽显其能。军事院校是部队人才资源的储备库,虽然在统一集中的管理体制之下,学员自主选择的余地有限,但是在教学实践中应该本着培养新型复合型人才入手,不断增强教育者和管理者们教书育人、管理育人、服务育人的意识。

### 三、服务育人理念在军校学员队管理教育中运用

克服片面做法,宏观把握,微观放开。学员队基层主官要特别注意解放思想,与时俱进,抛弃那些被实践证明已经陈旧的、落后的、应该淘汰的管理方式方法。对学员的管理教育,要走出“保姆式管理”和“封闭式管理”的两个怪圈,真正做到严有度、宽适宜,不能简单地把培养军队士兵的管理教育方式方法,生搬硬套到培养军校大学生的管理模式上,不仅把军校学员当作大学生来要求,更应该把他们当做新时期复合型军官来对待,二者切不可偏废;不能墨守陈规,因循守旧,固步自封,对那些违背人才成长规律,明显阻碍军校大学生进步的“土政策”,要敢于做创新的突破性尝试。不能为了所谓的安全稳定,以牺牲学员的全面成长为代价,搞一些人为的土政策。

遵循学员学习规律,完善服务育人内容。换言之,就是坚持以学为本、以学促教、以学促管的管理教育模式。军校四年各个学期有不同的任务和特点,应当据此使服务育人理念系统化、层次化、具体化,把培养综合素质强的

复合型人才作为目标。所谓系统化,就是要善于摸索总结一套有利于培养复合型人才且便于实施的方法措施,使之系列化、长期化、制度化。所谓层次化,就是为促进学员不断进步,培养的层次应该是逐步提高的,这其中包括培养的内容和方式方法。所谓具体化,一方面指要确实有对学员成才起到促进的培养手段和内容,另一方面指要善于及时发现学员的当前所急所需,解决学员的难题,做好保障。例如大四学员面临毕业后奔赴部队基层,其部队第一任职能力、分析问题解决问题等方面的教育都是基层主官亟待考虑的问题。

树立现代人才观念,搭建多样成长平台。树立与现代教育特点相符合的、以提高学员综合素质为培养目标的观念。确立以育人为中心,把重点落实到培养学员形成健康完整的人格、优良的军人作风、开拓创新的意识上来。作为基层主官,虽然个人能力有限,但可以发挥主观能动性调动各方面资源。<sup>[2]</sup>即使不能授学员以“渔”,也可以为他们“捕鱼”提供便利或平台。重视人文素质培养,组织学员学习系列人文社会科学讲座,帮助和指导学员提高自身的人文素质;开展健康向上、格调高雅、内容丰富的校园文化生活,如演讲比赛、影展、文艺演出、造型设计比赛等;成立一些如摄影、书法、文学、音乐等小组,使学员在开展活动中陶冶情操,塑造自我。

将服务育人理念融入学员队两个经常性工作。尊重人、关心人、爱护人、培养人,是两个经常性工作的重要目标,也是服务育人的基本准则。邓小平同志指出,“我们要把主要精力放到经常性工作方面”,“没有一样事情不是一点一滴的成绩积累起来的”。军队的好作风和军人意识的养成,要靠日常的严格管理来培养。学员的正确人生观、价值观和良好思想品质的形成,更是一个长期成长的过程,需要在做好深入细致的经常性思想政治工作上下功夫。可以说,深入细致是两个经常性工作内在规律的客观要求。实践证明,诚信待人、以心换心,想学员之所想,急学员之所急,突出学员主体地位,抓住育人这条主线,学员队两个经常性工作才能着实有效地深入细致开展且更有实效。

抓好相关制度建设,促进工作有条不紊。制度建设是正规化建设的重要内容,是先进育人理念得到有效贯彻的保证。譬如许多大学普遍实施的自主式自习,是服务育人理念的很好体现。如若没有相关的自主式制度,很可能造成教学秩序不正规,或者这项举措很难持久。军校尤为注重这方面的建设,军事人才的成长,不仅需要有计划、有组织的正规的教育训练,而且还需要严格的各项规章制度为保障,营造正规有序的环境氛围。<sup>[3]</sup>这样就能够使学员在这种氛围中逐步矫正自己原有的非正规行为和不良习惯,在实践中不断提高学员的军人意识,锤炼学员的军人作风。

### [参考文献]

- [1] 苑人杰. 学员管理要坚持育人为本[J]. 政工学刊, 2007, (5).
- [2] 彭娟, 曾砥平. 紧贴需求, 找准角色, 抓好学员队的管理教育[J]. 高等教育研究学报, 2006, (12).
- [3] 程宏健. 着眼学员新特点创建育人新环境[J]. 西安政治学院学报, 2007, (6).

(责任编辑: 卢绍华)