

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2010.03.013

我校本科学员评教的历史、现状和未来发展

耿辉, 杨自文, 曾光

(国防科学技术大学 训练部, 湖南 长沙 410073)

[摘要] 本文回顾了我校本科学员评教的历史和现状, 认为我校学员评教制度在不断优化的同时还存在着进一步完善的空间, 我们还需要改进学员评教方法手段, 构建合理的学员评教体系, 继续健全学员评教制度, 促进教员发展和教学质量提高, 使学员成为评教的最终受益者。

[关键词] 学员评教; 教学质量; 网上评教

[中图分类号] G642.47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874 (2010) 03-0040-02

The History, Status quo, and Future Development of the Undergraduate Students' Assessment of Teaching in National University of Defense Technology

GENG Hui, YANG Zi-wen, ZENG Guang

(Education Department, National University of Defense Technology, Changsha 410073, China)

Abstract: This paper reviews the history and status quo of students' assessment of the teaching in National University of Defense Technology. It points out that there is still room for improvement while the current assessment mechanism keeps being optimized. We still need to improve the means of the students' assessment of teaching, construct a scientific assessment framework, perfect the system of students' assessment of teaching, so as to promote the development of teachers and the teaching quality, thus make the students the ultimate beneficiary of this assessment system.

Key words: students' assessment of teaching; teaching quality; online assessment of teaching

一、引言

学员(学生)评教是指学员根据教员的课堂表现、授课效果及自己的学习收获和体会对评价对象(即教员、教师)进行评价的一项活动,是学员对教员课堂教学质量的评价。学员评教的“教”指的是教员的“教学”,而并非“教员”,严格的说是针对教员课堂教学的评价^[1]。学员评教作为教员教学质量评价的主要手段,受到国内外的广泛重视。它是高校教学管理部门了解课堂教学、获得教学质量信息、进行教学管理的一种检测与监督手段,也是教员了解自己的优势与不足、改进教学方法、调整教学内容、提高教学效果的重要途径。学员评教作为教学质量监控与评价体系的重要组成部分,通常与专家评价、同行评价、领导评价、教员自我评价一起,共同构成课堂教学质量评价的重要内容。尽管对于学员评教在指标体系设计、评教结果的可信度、评教结果的反馈与利用等方面还存在不少争议,但学员作为教员教学工作的直接受益者和其教学成效的最深切感受者,理应成为教员教学工作的主要评价者。

二、我校本科学员评教的历史和现状

我校是开展课堂教学质量评价较早的院校。2002年春

季学期,学校开展了教员课堂教学质量试评。其中,学校本科教学督导组(以下简称“校督导组”)专家通过全程随机听课进行评价,教员自身和学员集中组织在学期末进行教员自评和学员评教,最终综合校督导组专家、教员自身和学员三方评价意见,给出教员课堂教学质量评价结果。试评工作开展后,在全校本科教学中带来了一些新气象。首先,教员教学的责任心和积极性明显增强,被评价的教员备课认真、准备充分、注意课堂的教学方法和教学效果;其次,基层教学单位进一步明确了教学要求和考核标准,加强集体备课和试讲等活动;第三,由于有学员参与评价,促进了教学相长,密切了师生关系,加强了教员同学员的联系。

为进一步规范和改进教员本科课堂教学质量评价工作,强化教员教学工作职责,激发和调动教员教书育人的积极性、主动性和创造性,提高课堂教学质量,学校在开展教员课堂教学质量试评的基础上,于2002年12月颁布了《本科教学质量评价办法》(以下简称《评价办法》)。该办法确立了学校要构建包括教员教学工作质量评价、系列课程建设质量评价、学院教学工作综合评价、学校教学工作综合评价的四位一体的教学质量评价体系。其中,教员教学工作质量评价采取“评两头、促中间”的办法,分为优

秀评价和随机合格评价两种类别。优秀评价的对象为各学院推荐的优秀教员，随机合格评价的对象为申报晋升专业技术职务的教员、上新课和新上课的教员以及学校随机抽查的教员。教员教学工作质量评价依据《教员教学工作质量评价指标体系》进行，由（校督导组）专家评价、同行教员评价、领导评价、学员评价和教员自评五部分组成，主要从教与学两个方面对教员的教學态度、教学内容、教学准备、教学方法、教学手段、教学组织、教学辅导等方面的教学水平和教学效果进行评价。

《评价办法》的颁布实行标志着教员课堂教学质量评价工作步入正轨，开展教员课堂教学质量评价成为学校的一项经常性工作。在评价实施过程中，机关和校督导组认真学习领会总参关于军队院校课堂教学质量评价的指标体系和标准，不断修订完善评价指标体系，逐步建立了课堂理论教学、外语教学、实验教学、野外教学和军体教学五套评价指标体系，使专家和学员能够针对不同的课程性质、不同的课堂教学环境，选取不同的评价指标体系开展评价，提高了评价的针对性。同时，机关还及时梳理研究评价过程中发现的问题，改进评价办法，使评价更具科学性、客观性、可操作性，更符合学校特点和实际。

在《评价办法》实行了两个学期后，发现在教员自评这块，比较谦虚且教学效果较好的教员，往往自评分偏低，而个别教学效果不太好但为了获得优秀评价结果的教员，往往自评分偏高，与专家和学员的评分差异较大。因此在后续的评价过程中，教员自评仍然保留，但被评价教员的综合得分只取专家评分和学员评分进行加权，权重调整为0.6和0.4。

我校学员评教的历史与现状表明，我校学员评教制度在不断优化的同时，显然还存在着比较明显的局限性，如学员评教主客体的有限参与，学员评教的鉴定性目的鲜明而发展性理念欠缺，学员评教方法手段传统滞后等等，这都需要继续完善学员评教制度、健全学员评教制度。

三、我校本科学员评教的未来发展

从开展本科学员评教到现在，学员评教已成为我校教学质量监控的重要环节，它为教学管理部门科学、全面地了解教员的课堂教学情况，为教员总结教学经验、改进教学工作提供了重要支持。但反思几年来的学员评教工作，评教方法手段的落后乃是制约学员评教工作科学发展和发挥更大作用的最主要因素。目前这种填写纸质学员评价表的评教模式造成了评教过程繁琐，从评价表的印制发放、组织填写，到最后收集统计，既耗时费力，又容易受到外界各种因素的干扰，造成了学员评教覆盖面有限、评教信息反馈不及时、评教时学员心态容易出现偏差等问题。据统计，采用现有的学员评教模式，每年学员评价的教员仅占全部本科授课教员的10%，参与评价教员的学员仅占全体本科学员的30%。同时，由于是人工整理统计，很难将学员评教意见逐一反馈给教员。另外，学员在填写评价表

时，容易受到组织者带有倾向性意见的影响，学员对于评教流程严密性的担忧也会限制其表达真实想法。因此，不改革评教的方法手段很难推进学员评教工作进一步发展。

目前，国内外各高校学员评教的方法主要有书面问卷、答题卡和网络问卷三种形式^[2]。前两种评教方法实质上是差不多的，都是采用人工发放，学员填写，人工或机器统计的方式，都存在调查人数和调查地点受时间和空间限制、后期统计处理繁琐、评教信息反馈滞后等缺点^[3]；而利用互联网技术开展网上评教以其特有的优势，在信息技术高速发展、校园网建设逐步完善与“无纸化办公”积极倡导的今天，已成为各高校学员评教的主要方法手段。学员网上评教的最大优势是快捷高效，信息丰富，反馈及时。学员评教的时空不必固定，有较大的弹性和自由；评教覆盖面可扩展到每名授课教员和每名上课的学员，评教信息大大丰富；借助计算机处理和网络平台，评教信息能够得到快速处理，同时能够及时反馈给任课教员、广大学员以及教学管理部门。在我校2008年对180名教员和450名学员的问卷调查中，66%的教员和90%的学员认为学校应该建立学员网上评教制度。可见，开展学员网上评教已成为我校广大教员和学员的共同期望。

目前我校已启动了本科学员网上评教系统建设工作。在学员网上评教系统建设过程中，应注意把握以下原则：一是评教覆盖面要全面，即每学期每名学员都能对为其授课的所有教员进行评价；二是评教界面要设计友好、具有人性化，使学员觉得评教是一次与教员交心的机会，是行使教学民主权利、对教员负责和对自己负责的一次展示；三是评教信息的反馈要及时、具体、恰当，教员能够查询到每名学员具体的意见和建议，而教学管理部门和广大学员也能够从中获取相应的信息。

学员评教方法手段的根本变革是改变我校学员评教局面的第一要务。在此基础上，还需对学员评教指标的设计、评教过程的规范、评教功能的挖掘以及与其它评教方式的契合等问题作深入研究，推动学员评教工作科学发展，使学员评教成为真实、客观、公正地反映教员教学情况的一面“镜子”，成为教员教学生涯发展的助推器，更好地促进教学质量的提高，而学员作为评教的主要参与者成为评教的最终受益者。

【参考文献】

- [1] 江晓帆. 高校不同群体对学生评教认识的研究[D]. 杭州: 浙江师范大学, 2006.
- [2] 程立生, 郑中兵. 全面实施本科教学质量测评制度的做法和启示[J]. 高等农业教育, 2003, (3).
- [3] 蓝蔚青, 曹剑敏, 张帆, 郝精曼. 高校学生网上评教系统的构建与完善[J]. 高等农业教育, 2006, (6).

(责任编辑: 林聪榕)