

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2010.04.008

初级指挥军官信息素质指标体系研究

孙晓红, 丁亚林

(天津军事交通学院 基础部, 天津 300161)

[摘要] 信息化战争对军人的职业信息素质提出了更高的要求。从初级指挥军官岗位工作特点的分析入手, 结合战争的发展需求, 构建了初级指挥军官信息素质指标体系, 通过德尔菲法对指标体系进行了修正, 以期为部队信息化建设提供依据。

[关键词] 信息素质; 初级指挥军官; 德尔菲法; 信息化建设

[中图分类号] E251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874 (2010) 04-0026-04

Research on the Information Quality Indexes of Junior Commanders

SUN Xiao-hong, DING Ya-lin

(Academy of Military Transportation, Tianjin 300161, China)

Abstract: The informationizational war put forward higher requirements for the information quality of military officers. Beginning with the analysis of the occupational characteristics of the junior commanders, the construction of the corresponding information quality indexes has been built and modified with Delphi method for the purpose of offering some references to the development of our army.

Key words: information quality; junior commanders; Delphi method; information construction

信息素质是信息化战争对军人提出的新要求。近期世界上发生的几场局部战争表明, 信息化战争中, “制信息权”成为了作战双方争夺的重点。“制信息权”的获得不仅需要先进的信息技术, 更依赖于军事人员信息素质的不断提升。与机械化战争相比, 信息化战争中信息成为主导因素, 是知识、科技密集型战争, 因而要求建设“智能化”军队, 培养符合军队信息化建设和打赢信息化战争要求的新型军事人才。信息素质成为军事人才高科技素质的集中反应, 是军事人才其他素质的支持和平台, 在信息化军事人才的综合素质结构中具有基础性和统领性地位^[1]。

信息素质是军人提升职业能力、胜任本质岗位的需要。21世纪, 知识的有效时限大大缩短, 一名军官必须以每年6% - 10%的速度更新知识, 才能适应知识经济时代军事斗争的要求, 以后这一比例可能还会加大^[2]。这对军人的终身学习能力提出了更高的要求。具备敏锐的信息意识, 关注军事领域知识的最新发展, 不断提高个人获取信息与处理信息的能力, 这是军人更新个人知识结构、获得职业能力持续发展的重要途径, 也是终身学习的基础与要求。

从20世纪80年代开始, 世界各国, 尤其是以美国为首的西方主要军事强国, 不断探索, 为迎接信息化战争做了大量的理论和实践准备。而各国的共同之处就是重视高素质新型军事人才的培养与储备, 把人才培养作为基本战略。美军强调: 人才培训应着眼未来高技术战争和信息化战争

的需要, 着眼部队转型的需要, 培养指挥能力和技术水平兼备的复合型人才^[3]。而我军信息化军队建设的现实需要要求我军必须加速推进信息化人才队伍建设。

基于此目的, 构建合理的初级指挥军官信息素质指标体系, 可以为军队信息化人才建设提供依据。具体来说, 信息化条件下的军队管理与作战对初级指挥军官的信息素质提出了两个层面的要求: (1) 实现日常管理的信息素质层面: 强调初级指挥军官与非军人相似的信息素质, 即如何利用信息胜任日常工作。(2) 军事信息素质, 强调初级指挥军官基于信息实现作战目的的信息素质。一般信息素质是军事信息素质的基础, 军事信息素质是一般信息素质的应用与深化, 是初级指挥军官信息素质的核心所在。针对具体职业岗位, 我们着重研究的是初级指挥军官基于岗位需求的军事信息素质。

一、研究思路与方法

初级指挥军官信息素质指标体系构建的研究思路与方法如下:

- 了解初级指挥军官岗位工作特点

在文献资料总结的基础上, 通过基层调研, 了解初级指挥军官的岗位工作特点。

- 初步构建初级指挥军官信息素质指标体系

在分析初级指挥岗位工作特点的基础上, 结合战争对

[收稿日期] 2010-05-14

[作者简介] 孙晓红 (1979-), 女, 安徽巢湖人, 军校交通学院基础部讲师。

指挥军官提出的要求以及调研结果，初步构建了初级指挥军官信息素质指标体系。在此过程中，征询了信息素质以及信息战研究专家的意见。

• 初级指挥军官信息素质指标体系的修正

在对指标体系的修正中，采用了德尔菲方法^[4]，选取30位中级指挥军官作为问卷调查对象，根据问卷结果的统计分析，对指标体系进一步修正。

二、设计原则

指标体系构建遵循了以下原则：

1、导向性：指标体系发挥了重要的导向作用。一方面，它反映了初级指挥岗位对军官信息素质的要求，可以引导初级指挥军官根据指标来全面发展个人的信息素质；另一方面，为部队针对性地创造良好的环境、促进初级指挥军官信息素质发展提供了依据。

2、客观性：指标的设计建立在对研究群体整体把握与深入了解的基础上，建立的指标体系应该客观可信，如实反映了军队信息化建设对初级指挥岗位的军官信息素质需求。

3、整体性：指标体系中的各项指标，既具有一定的独立性，又彼此联系，构成有机整体。初级指挥军官信息素质指标体系的各项指标衡量的侧重点不同，共同实现对信息素质的整体评价。

4、可操作性：指标的设置尽量简易可行，便于理解与实施。指标的设置定性与定量相结合，具有一定的灵活性。在针对不同军种、不同种类初级指挥军官评价时，可以根据具体的情况灵活使用指标，设立权重。

5、前瞻性：在系统地总结当前需要的基础上，根据军队信息化建设发展趋势，结合未来战争对初级指挥岗位可能提出的新要求，适当设立一些具有前瞻性的信息素质指标，增强指标时间上的适应性。

三、构建过程与修正

1、初步设立指标体系及问卷

参照我军相关的文件规定与要求，借鉴了各类文献的研究结果，在归纳分析初级指挥军官工作特点的基础上，结合现代战争的要求，本文探讨了初级指挥军官信息素质的内涵。据此，结合调研结果与专家意见，初步构建了初级指挥军官信息素质指标体系^[5-12]。初步的指标体系包括了5个一级指标、13项二级指标以及56项指标描述，从信息意识、信息知识、信息能力、信息心理与信息道德以下五个方面反映了我军初级指挥军官应该具备的信息素质的要求。二级指标中，也相应体现了初级指挥军官一般性信息素质要求与军事信息素质的结合。以此为依据，本文设置了初级指挥军官信息素质指标体系问卷，主要请调查对象针对二级指标设置的“必要性”、指标描述的“明确度”进行评价。

2、确定问卷统计分析方法

清华大学曾晓牧在其论文《北京地区高校信息素质能

力指标体系研究》中使用了德尔菲技术法，对北京地区13所高校图书馆的正/副研究馆员组成的评议专家组进行了调查，建立了北京地区高校信息素质能力指标体系。本文借鉴其方法^[13]，对初级指挥军官信息素质指标体系进行修改。

“必要性”数据的分析方法是李克特四点量表、主流意见与四分位差^[13]。主流意见是指每条指标的评议意见中选择比例最高的选项。主流意见是否是专家组达成共识的意见取决于“必要性”评议数据的四分位差。当四分位差 ≤ 0.5 时，该指标的主流意见为共识意见；当四分位差 > 0.5 时，专家组对该指标的“必要性”没有形成共识意见，需要修改。“明确性”数据的分析方法是李克特四点量表与平均值。当“明确性”评议数据的平均值 > 3.5 时，该条指标及其描述的明确性达到了设计要求；当“明确性”评议数据的平均值 ≤ 3.5 时，需要修改该条指标及其描述^[13]。

3、选择问卷调查对象

根据德尔菲方法的要求，本文评议的内容是初级指挥军官信息素质指标，选取了30位营团级中级指挥军官为问卷对象，于2008年5-6月进行问卷调查与总结。中级指挥军官亲身经历了初级指挥岗位的职务发展阶段，了解、熟悉初级岗位的素质要求。同时，作为初级指挥军官的直接管理者，能够从上级的角度辩证地看待初级岗位的信息素质要求。为了增强指标体系的通用型与普通性，选取的调查对象包括了海陆空三军基层部队，覆盖了后勤指挥、装备指挥、政治指挥、军事指挥等中级指挥岗位。

为了保证调查结果的合理性，在挑选问卷对象时，(1)为了了解不同军种的要求，问卷对象跨越了海陆空三个军种；(2)考虑到指挥岗位的职责多样性，选取对象覆盖了多种指挥岗位。

4、问卷统计结果分析

(1)初级指挥军官信息素质指标体系二级指标“必要性”评价结果分析

根据计算：13项二级指标中，有3项未达成共识。对其他获得共识的指标项，调查对象也根据初级指挥岗位的特点，对其中一些措词提出了修改意见，这些建议在修改稿中都得到了体现。

(2)指标描述“明确度”评价结果显示，初步构建的初级指挥军官信息素质指标体系二级指标的描述大部分得到了专家的认可，56项描述中，19项描述尚未达到论文的研究要求，需要进一步修改后，请专家继续评价。

(3)统计结果说明

在对第一轮问卷结果统计的基础上，本文针对专家问题集中的指标及描述进行了修改，将指标体系的修改稿反馈给了调查对象，开展第二轮的意见咨询，并且进行了电话的沟通、交流。第二轮结果分析显示，专家意见基本达成一致，只提出了部分措词的修改意见。在此基础上，针对指标体系进行第二次修改，得出修正稿。最终形成的初级指挥军官信息素质指标体系包括了5个一级指标，11项二级指标，42项指标描述。最终结果如表1所示：

表 1

维度	指标	指标描述
信息意识	具备敏锐的信息意识	a. 敏锐地感受社会信息流的发展趋势及其对军事领域的影响和冲击
		b. 关注军事信息的变化对未来管理、组织、训练、决策指挥带来的有利和不利影响
		c. 关注并且及时了解军事领域的信息变化和更新, 包括信息源的变化等
		d. 能够认识到信息对于决策的支撑作用, 根据要解决的问题, 及时意识到自我的信息需求
		e. 能够意识到信息的潜在价值, 从容易被他人忽略的信息中挖掘出有价值的信息
	具备基本的信息安全意识	a. 了解信息安全的基本知识, 如信息系统可能受到的攻击、威胁与保护、防御手段等
	b. 军事斗争中具备基本的军事信息保护意识, 通过技术手段与管理手段, 保护军事信息系统不受到外来的攻击	
信息知识	了解一般性的信息知识	a. 了解信息科学相关概念, 包括信息的概念、价值等
		b. 掌握军事信息的界定、范围、来源、传播等, 及其对军事指挥的重要意义
		c. 较为宽广的科学文化知识, 如数理知识、外语知识等, 帮助理解不同种类与来源的信息
	掌握信息技术相关知识	a. 了解计算机原理、操作、计算机软硬件、多媒体技术等知识
		b. 网络技术的构成、网络应用及其在信息传播中的积极与消极意义
		c. 通信技术一般原理和基本使用
		d. 了解数据库、检索工具、网络搜索引擎 (baidu, google) 等帮助信息检索与处理的工具软件和技术手段
	熟悉信息战知识	a. 信息战的特点、原理、抗衡重点、基本作战样式 (网络战、电子战、情报战、心理战等)、作战理论、信息攻防手段
		b. 信息化武器和装备种类、原理和性能, 以及如何结合指挥过程使用相关的信息装备和武器, 从而达到作战目的
		c. 了解国内外军队信息化武器装备发展动态, 以及敌我差异
		d. 了解军事信息指挥系统的原理和操作方法
	信息能力	可以采用多种方式获取所需要的信息
b. 根据所需要的信息, 制定有效的检索方案, 熟练应用不同的检索工具和检索方法, 对包括网络、出版物、新闻媒介等信息源进行搜索, 从而获得所需要的信息资料		
c. 根据检索结果: 即所获得信息的相关程度, 灵活调整搜索策略, 不断挖掘潜在的信息源, 获得更多的新信息		
能够准确判断、分析、处理获得的信息		a. 能够通过不同的标准, 判断已收集的信息中, 哪些对于问题解决有价值, 进行信息的初步筛选
		b. 准确把握信息的内容与观点, 在此基础上, 根据信息的价值与重要性进行排列
		c. 围绕需要解决的问题, 灵活组合信息, 分析总结, 得出不同的问题解决方法
		d. 将收集的信息与原有的信息及知识结构进行整合, 寻找创新点
		e. 在信息整合基础上, 构建新的认识框架, 形成新的思想、观点等
		f. 有意识的对收集的信息按照性质、内容、作用等进行分类存储, 能够以手写或电子等形式输入、转录、记录、储存和维护信息
利用信息解决问题, 实现目标		a. 根据信息处理的结果, 采用合适的方式 (邮件、幻灯、书面、口头等不同方式) 将自己获得的信息与他人交流共享, 扩大信息占有面
		b. 通过不同主体间的信息传递共享实现互补, 通过信息协作为问题的解决提供新的思路
		c. 运用信息加工处理的结果来解决实际问题, 实现信息的价值, 达到预定的目标
		d. 根据问题解决的效果, 对整个信息过程进行自我总结评价, 总结经验教训, 获得自我信息能力的进一步发展
具备一定的信息战能力		a. 信息情报收集能力: 根据指挥中面临的形势, 抓住时机, 利用各种渠道收集信息。不被敌方散布的大量虚假信息误导, 能够准确判断信息的真伪与价值, 挑选信息。根据战争形势, 大胆对战争可能出现的发展趋势进行预测, 并且及时收集相关信息。在网络指挥链遭到破坏中断情况下, 利用其他途径 (媒体、出版物、情报) 获得信息
		b. 快速反应能力: 战时具备良好的信息应变能力, 针对变幻的战争需要, 灵活应用获得的信息, 果断调整执行方案, 实现有效的指挥, 完成作战任务, 对战争发展可能出现的态势进行预测

续表 1

维度	指标	指标描述
		c. 联合作战指挥：有效的进行信息交流和协作，了解多军种联合作战，并通过个人有效指挥为实现联合作战目的服务
		d. 实时信息传输能力：针对信息的特点，可以采取相应的有效传递方式（包括口头、书面、多媒体、电子邮件等）与上级或部属进行信息沟通、汇报和交流，保证信息传递的准确性、及时性
		e. 积极的信息攻击与防御能力：即在有效攻击敌方信息系统的基础上，保证己方信息防御的安全与稳定
		f. 较高的信息技术技能：熟悉敌我双方信息化武器装备的战术技术性能，熟练操控与个人职责密切相关的现代化指挥工具和武器装备。了解并可以准确操作军事信息系统，可以使用军事专用网络系统平台完成网上作业想定和作战指挥
信息心理	锻炼过硬的信息心理素质	a. 了解在信息收集处理应用过程中，信息的繁杂和过程的紧张对心理可能造成的压力，以及如何正确面对这些压力，在信息活动中保持积极的心态
		b. 高强度的信息战争中，利用信息决策要快速、实时化，面对数量繁多、真伪参杂的信息，保持稳定的心理素质
		c. 正确对待敌方信息散布所带来的各种影响，并且帮助下属正确的认识以及正确对待这些不良信息；同时，利用信息作为心理武器，针对敌方开展有效的信息攻击
信息道德	在信息过程中，注意合理使用信息	a. 在信息获取、处理和应用过程中，了解相关的法律、道德问题，如知识产权、他人隐私权、版权等
		b. 在利用信息的过程中，遵守相关的道德、法律规范。不损害他人的利益，不利用网络等进行违法行为，具有高度的社会责任感，树立军人的良好形象（以作战为目的的特殊信息行为例外）

四、小结与展望

本文在构建初级指挥军官信息素质指标的过程中，进行了基层调研，并使用了德尔菲技术方法，可以保证结论的准确性；但是，受到研究时间的局限，如果能够在部队进行试点实践，可以进一步增强合理性。这是今后研究的方向之一。

[参考文献]

- [1] 吕登明. 信息化战争与信息化军队[M]. 北京: 解放军出版社, 2004: 454, 406-407, 469.
- [2] 刘志生. 外军军官能力建设概况[M]. 北京: 解放军出版社, 2005: 155, 20.
- [3] 李辉光主编. 美军信息作战与信息化建设[M]. 北京: 军事科学出版社, 2004: 24-26.
- [4] 周三多等. 管理学-原理与方法[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2003: 253, 123.
- [5] 中华人民共和国中央军事委员会命令[2002]军字第 11 号. 中国人民解放军内务条令[N]. 北京: 解放军报, 2002-04-01
- [6] 周泉兴. 我军院校初级指挥军官培养模式研究[D]. 上海: 华东师范大学, 2005: 119-120.
- [7] 滕人顺, 赵先刚. 信息化条件下指挥决策发展新探[J]. 国防科技, 2007, (8)
- [8] 戴凤秀. 信息化国防动员概论[M]. 北京: 军事科学出版社, 2005, 10-19.
- [9] 薛秋林, 周鑫. 信息垄断: 作战指挥的“超级保镖”[J]. 国防科技, 2003, (6): 67.
- [10] 军事科学院外国军事研究部译. 备战 2020-美军 21 世纪初构想[M]. 北京: 军事科学出版社, 2001: 189.
- [11] 宋有法, 蒋茂刚. 精确指挥作战指挥变革的“重心”[J]. 国防科技, 2004, (7): 62-63.
- [12] David S, Albert Richard E, Hayes. 信息时代军事变革与指挥控制[M]. 郁军等译. 北京: 电子工业出版社, 2005: 264.
- [13] 曾晓牧等. 北京地区高校信息素质能力指标体系研究[J]. 大学图书馆学报, 2006, (3): 66.

(责任编辑: 胡志刚)