

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2010.04.026

# 读者心理学在军队院校图书馆中的应用探讨

邱雪兰

(第二炮兵指挥学院, 湖北 武汉 430012)

**[摘要]** 军队院校图书馆是为军校的教学研究服务的, 最大限度的满足军校师生的需求是军校图书馆追求的目标。讨论了读者心理学在军队院校图书馆中应用的重要性, 分析了军队院校图书馆读者的阅读心理需求及不良阅读心理和行为, 以此为基础提出为读者提供更优质的服务。

**[关键词]** 读者心理学; 图书馆; 军队院校

**[中图分类号]** E251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2010)04-0081-03

## A study of the Application of Readers Psychology in the Libraries of the Military Academic QIU Xue-lan

(Second Artillery Command College, Wuhan 430012, China)

**Abstract:** The aim of the libraries of the military academy is to meet the teachers' and students' reading requirements. This paper expounds the importance of the application of the readers' psychology in the libraries of the military academy, analyzes the reading psychological demands as well as the bad reading psychology and actions of the readers in the libraries. Based on it, the paper suggests offering better service to the readers.

**Key words:** readers' psychology; library; military academy

### 一、引言

读者与图书馆是相互联系的整体, 读者的心理需求影响图书馆的规模、建设方向、服务方式和内容特点。读者利用图书馆, 是受到自身研究、学习、生活等需求影响而产生的客观行为。把握读者的普遍共同心理和特殊个性心理, 有的放矢地推进图书馆建设, 才能更好地吸引读者, 提高高职院校图书馆的利用率。

### 二、读者心理学在图书馆建设中应用

读者心理学, 就是要研究和揭示在图书业的经济活动中, 读者心理现象的产生和发展的规律。我国的图书馆读者心理学研究始于20世纪70年代末。通过搜索中国期刊全文数据库发现, 1980年1月至2010年4月, 篇名出现读者心理字眼的文章有593篇; 一些图书馆学的著作或教材也有专门章节讨论这方面的问题。此外, 已出版了两本读者心理学的专著。这些都标志着读者心理学的发展。

许多学者对不同图书馆的读者心理及图书馆不同类型的读者心理与行为进行了研究<sup>[1]</sup>。黄宪怀<sup>[2]</sup>从读者入馆动机上进行了划分, 把读者分为责任型、兴趣型、情绪排解型、个人功利型和盲目型这6种类型。邓惠心<sup>[3]</sup>从高校图书馆读者心理的角度出发, 通过观察发现, 读者在利用图书馆的过程中表现出6个方面的心理现象: 尊重心理、求

全心理、方便心理、参与心理、阅读的马次效应心理和违纪心理。陈峰对职业女院图书馆的学生的阅读心理进行了研究<sup>[4]</sup>, 他指出女大学生感情细腻、注意力集中, 靠书本和课堂获取知识的能力强, 能满足读者某种需求、符合读者阅读兴趣、与读者的知识经验有关的文献, 都容易引起她们的兴趣。吴晓君<sup>[5]</sup>从医科院校图书馆的特殊性, 分析了医科院校师生读者心理需求及图书馆建设的相应策略。徐祖银<sup>[6]</sup>分析了体育院校图书馆读者阅读心理特点, 指出影响读者阅读心理的因素主要来自于两方面: 图书馆本身的影响和社会因素的影响。

基于这些不同的读者心理, 图书馆的建设以及馆员的服务应该做到针对不同的读者群采取不同的措施和策略, 让所有的读者群都能够最大限度的满足自身的求知欲。罗云华, 唐小琴<sup>[7]</sup>提出了基于读者心理学视角的高职院校图书馆建设。周慧磊<sup>[8]</sup>浅谈了黄冈职业技术学院图书馆大学生读者阅读心理, 进一步做好读者服务工作。钱巍<sup>[9]</sup>基于心理差异为高校图书馆读者提供服务。

### 三、军队院校图书馆读者阅读心理特点

由于军队院校人员和组织结构特殊性, 军校图书馆的读者群也表现出了不同的阅读心理和倾向, 因此, 分析研究军校读者心理、阅读倾向和阅读规律, 有助于图书馆有的放矢地为读者服务。在军校图书馆的借阅图书的人群

**[收稿日期]** 2010-11-22

**[作者简介]** 邱雪兰(1984-), 女, 湖北北京山人, 第二炮兵指挥学院图书馆助理馆员。

中,一般可分为教员读者、学员读者、干部读者、战士读者和其他类读者群五大类。各类型读者,因其主要任务不同,各自兴趣爱好以及主客观等因素,在借阅书刊资料时表现出的特点也各不相同。下面根据我馆多年的实践总结如下:

### (一) 教员读者群的阅读心理特点

教员读者是军队院校图书馆的重点服务对象,他们担负着教学和科研的双重任务。因此,教员读者在利用图书馆时,往往从教学和科研两方面及其结合上,系统阅读广泛参考专业文献,有明显的阅读倾向,他们往往需要较新颖、较专业、较系统的文献。而根据学识、经历、年龄和担负任务的不同,教员读者又可分为三类:老年教员、中年教员和青年教员。

1. 老年教员大多是教授、副教授,也有部分老讲师。他们具有丰富的、比较成熟的教学和科研实践经验,学术造诣较深、外文阅读能力较强,对本专业书刊资料和科技动态较为熟悉。一般都有自己收藏的常用的或有代表性的专业文献工具书。他们需求特点是往往范围广、种类多、中外兼顾、系统全面、目的明确、查找迅速、对图书资料的使用具有研究型、创造性和应用性的特点。

2. 中年教员中含有教授、副教授也有讲师。在教员队伍中人数最多,他们的业务基础较为深厚、年富力强有较好的外文阅读能力,在编写教材总结教学经验、翻译文献资料、撰写专业论文方面起着重要的作用。他们的需求比较广、且专深、系统、新颖。但他们自己收藏的书刊资料不多。常依靠图书馆提供所需的文献。对图书资料的使用具有应用性、研究性和学习性的特点,并善于掌握新技术从事科研活动。

3. 青年教员大多数为助教和讲师。他们是一群精力充沛思想活跃、求知欲强的知识分子。对科学技术和学术上的新观点、新发展有一定的了解。敢于探索、勇于实践,是军队院校教员队伍的生力军和后备力量。他们利用图书馆的时间较多、内容较广、数量较大。表现在学习、研究、应用三个方面,同时对新兴事物和新技术接受快且感兴趣。

### (二) 学员读者群的阅读心理特点

学员是军校图书馆数量最多、最为活跃的读者对象,他们具有高中以上的文化程度。在院校学习一定的专业,对知识的需求广而专深、吸收容量大、消化速度快、自学能力强。按学员来源可分为地方学员和部队学员。

1. 地方学员。他们来自地方,经过全国统一高考,被军校录取的高中生。虽然一入伍就穿上军装,但并不等于具备了军人的素质和觉悟。他们大多数20岁左右,处于生长发育的关键时期,是一个思想尚不稳定、尚未定型的事情。而院校的培养目标是要求他们在军校几年内完成由一个青年学生到一名军人,并由一名军人到一名军官的转变。因此,他们具有多重性。因而,他们在利用图书馆借书刊有不同于其他读者的阅读需求:一是兴趣广。除了对所学课程参考资料的需求外,还对政治、经济、文化、军事、历史以及科普类等图书感兴趣。又因他们思想活跃、求知欲强,所以对一些新、奇、偏的书刊、资料也颇感兴趣。二是时间较集中。学员因受集中管理的要求,大多数集中在自习课、课余、节假日、复习阶段时来图书馆借阅。这

种借阅方式造成借阅工作忙闲不均,大大影响了图书馆藏书利用效率。因此,图书馆应做好两方面:一个是加强专业书刊的宣传和指导,向学员主动推荐新书和有关参考书,使其加深和扩展所学知识,以便打牢专业基础。二是加强政治思想性书刊以及历史、文化、文学等书刊的阅读辅导,使学员在阅读中陶冶情操,不断开拓知识面,提高自身素质。

2. 部队学员。他们大多数是已经在部队服役,经过部队统一考试,被军校录取的士兵,具有一定的军人素质和工作实践经验。他们大多来自于各部队的优秀士兵。具有一定的专业性,由于工作经验,使之学习来之不易,多采取自我学习,并将学习专业和工作经验相结合,全面有效地发展。因此,利用图书馆的时间来补充专业知识的扩大视野,以便解答过去在工作中遇到的难题,更多的汲取系统知识和多种智能。这样可以为将来从事各种工作做好充分的准备。成年人的务实精神促使他们把阅读范围聚集在一定的侧重点上,他们大多目标具体而明确,十分注意所学专业的实用价值。这样,要求图书馆能为他们提供一些应用性、体会性的书刊文献。同时对于从事工作要求与其相关的理论性强资料,以便总结过去的实践经验,进行某方面的系统研究,并使之理论化、系统化。

### (三) 干部读者群的阅读心理特点

干部读者多指各级科技管理干部、政治工作干部、后勤保障干部等。由于军事科技的飞速发展、武器装备的更新加快、未来战争的复杂多变,使得军队各种专业分工越来越细,从客观上讲,干部除学习马列主义、毛泽东思想、提高政治理论水平外,还要掌握与其相关的军事专业知识,管理科学知识和高新技术知识等。有了这些丰富的知识,再结合实际应用,才能胜任本职工作。因此干部,特别各级主管干部,必须具有较多的领导决策能力,适应新环境的能力,而这些能力的具备,文化水平是前提。为了适应社会主义现代化建设和现代化革命军队建设的需求,培养军地两用合格人才,总政治部多次作出决定:要求军队干部结合工作业务,选读科学文化知识和专业技术知识。

干部读者除了自身的科学文化知识提高之外,更要结合当前形势,上级部署任务,以及领导组织和管理业务,需要战略决策性综合动态资料,以及专业事实性具体资料。因此,图书馆应重视领导干部服务的工作,把干部读者为重点服务对象之一。解决他们的特殊需要,这也是军队院校图书柜的政治任务之一。

### (四) 战士读者群的阅读心理特点

战士读者他们大多数属于青年,是正处于生长发育、世界观的形成时期,他们思想活跃、容易受到各种社会思潮的影响。如:新老兵交接期、新兵初到部队。一切都新鲜好奇,试图通过阅读介绍部队生活和军队成长等内容的大量文献,寻找一条从士兵到将军的成才之路。但战士有一定的盲目性,一般选择与军事、战略、人物传记有关的书刊。

因此,图书柜可以从战士的文化、兴趣等等,可介绍性地推荐书刊和安排部分时间。如:节假日开展推荐优秀图书,宣传评价,指导战士如何选择好书、如何使书成为战士的良师益友。

### (五) 其他读者群的阅读心理特点

其他类型读者主要是军队院校的离退休老干部、教员、职工等。教员相当一部分仍在军校里或附近就住。特别是解放后参加革命工作的老干部、老教员,他们虽然离(退)休了,但仍心系当的教育事业,仍然关心新技术、新理论的发展、关心国家的形势、仍希望老有所为,贡献余热,不甘落后。他们对图书的阅读心理特点主要表现在以下几个方面:

1. 部分离退休老干部、老教员(特别是刚休退的),他们仍继续钻研或指导青年教师、学员科研,他们对图书馆的利用主要是新的专业著作和专业文献。

2. 很多离退休老干部,虽然“休息”了,但仍关心党的事业及祖国的兴衰,他们对图书馆的利用主要集中在时事文摘及其政策性书刊上。

3. 由于计算机技术的迅猛发展,使得很多老同志,突然意识到不适应社会了。重新开始学习新东西,主要集中在电脑、英语口语等的学习上。针对这些需求特点,图书馆可专门为他们开辟一块地方,提供他们需求的书刊、文献和杂志等。

## 四、结 语

本文在总结了不同图书馆的读者心理及图书馆不同类型的读者心理与行为的基础上,结合军队院校图书馆自身的特点,分析了军队院校的读者群及其他的读者心理。

(上接第80页)

子女就业就学、亲人生老病死、个人婚恋受挫等突发事宜和重大困难,由此,引起学员较大的心理压力,个别的甚至出现心理危机。学员队作为学员学习生活的临时大家庭,应当按照《纲要》提出的“注重人文关怀和心理疏导”的要求,强化心理教育疏导,营造使学员能够安心舒心地学习生活的和谐氛围。

开展有效的心理教育训练。在通过开班之初调查、摸清本班学员基本状况的基础上,学员队干部善于运用心理学知识或邀请心理专家,对任职教育学员进行相对集中、普遍的心理教育和疏导调理,调节学员从工作岗位到学习岗位而产生的不适情绪,缓解由于密集的课程教学而产生的身心压力。同时,有选择性地组织心理行为训练,提高任职教育学员应对挫折和困难的心理承受能力。开展谈心交心暖心活动。谈心交心活动是思想政治工作的优良传统,在心理学意义上也是心理疏导的有效方法。队干部要沉入学员当中,广泛开展谈心交心活动。对遭遇实际困难和心理压力较重的学员,队干部要真诚关心、真心相助,用真情来感化转化学员的思想和心理,并想方设法给予学员力所能及的帮助。同时,采取“朋辈心理辅导”方法,组织学员骨干参加谈心交心活动,多渠道了解掌握出现困难学员的真实情况和心理状况,并有针对性地劝慰、疏导,在学员之间营造一种相互理解、相互关爱的暖心氛围。

针对这些读者群的读者心理,提出了图书馆建设的相应措施和对策。

## [参考文献]

- [1] 朱钊,我国图书馆读者心理学研究现状[J],图书馆学刊,2008,(3):29-30.
- [2] 黄宪怀,高校图书馆不同类型读者的检索阅读心理分析及意义[J],图书馆界,1998(4).
- [3] 邓惠心,浅论高校图书馆读者心理[J],湖北成人教育学员学报,2006(03).
- [4] 陈峰,职业女院图书馆学生读者阅读心理研究[J],文献信息论坛,2004,(04):42-45.
- [5] 吴晓君,医科院校图书馆读者需求心理分析及其应用[J],新西部(下半月),2009(09).
- [6] 徐祖银,体育院校图书馆读者阅读心理分析与对策[J],武汉体育学院学报,2002(05).
- [7] 罗云华,唐小琴,基于读者心理学视角的高职院校图书馆建设[J],四川图书馆学报,2009(03).
- [8] 周慧磊,浅谈我院大学生读者阅读心理进一步做好读者服务工作[J],科技信息,2009(04).
- [9] 钱巍,基于心理差异的高校图书馆读者服务,宁波职业技术学院学报[J],200913(3):99-100.

(责任编辑:胡志刚)

## [参考文献]

- [1] 总参谋部总政治部总后勤部总装备部.军队基层建设纲要[N].解放军报,2009-6-29(2).
- [2] 杨春长.论军事软实力[M].北京:军事科学出版社,2008.
- [3] 肖海鹏.现代军校管理学[M].北京:海潮出版社,2004.
- [4] 董会瑜.军校教育“热点”问题研究[M].北京:解放军出版社,2004.
- [5] 刘志辉.军队院校教育改革与发展问题研究[M].北京:国防大学出版社,2004.
- [6] 朱如珂.现代军校教育新论[M].北京:海潮出版社,2003.
- [7] 任军.军校德育论[M].北京:军事科学出版社,2003.
- [8] 颜农秋.朋辈心理辅导[M].广州:中山大学出版社,2007.
- [9] 胡贻友.试论科学发展观指导下的军校学员管理教育[J].南京政治学院学报,2007,(3).
- [10] 郭树青.科学统筹推进院校思想政治教育创新发展[J].军队政工理论研究,2008,(4).
- [11] 王惊涛.把握任职教育的育人导向[J].军队政工理论研究,2008,(6).
- [12] 蒋育洋.任职教育应注重挖掘学员的资源优势[J].中国军事教育,2009,(2).

(责任编辑:卢绍华)