

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2011.01.024

“油料勤务”教学方法应用研究

程 飞, 丁国勤, 丁泽中

(中国人民解放军 后勤工程学院, 重庆 401311)

[摘要] 从知识门类上划分, 油料勤务属于社会科学范畴, 作为为部队服务的一门学科, 又具有它的特殊性, 尤其是和部队实际工作结合紧密, 实践性强。如何让学员通过教与学的互动, 通过油料勤务的学习, 能够初步胜任部队油料工作, 是油料勤务的教学目标, 对油料勤务教学方法的创新和改革就非常必要, 论文依据课堂教学实践, 从教学理念的转变、角色扮演法、案例教学法、问题教学法、讨论式教学几个方面对油料勤务教学进行了探析。

[关键词] 油料勤务; 教学方法; 改革

[中图分类号] G642.0 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874 (2011) 01-0080-03

The Application of POL Service Teaching Methods

CHENG Fei, DING Guo-qin, DING Ze-zhong

(Logistical Engineering University of PLA, Chongqing 401311, China)

Abstract: According to the categories of knowledge, oil service belongs to social science. As a service discipline for the troops, it also has its particularities, especially it is combined closely with the practical military work, due to its strong practicality. How to make the students equal to the work of oil service through interactive teaching as well as learning the fuel service is our teaching objective. Innovation and reform of the teaching methods are necessary. Based on classroom teaching the change of teaching idea and role playing, case-teaching problem-teaching and seminar the paper makes a research and analysis of the teaching of oil service.

Key words: oil service; teaching methods; reform

油料勤务是实践性很强的军队后方专业工作, 它的理论与管理思想来源于实践, 并受和平时工作期和战争实践的检验, 作战油料保障问题尤为明显。很多学员都感觉, 油料勤务一看就懂, 学了很快就忘, 究其原因, 主要是在教学过程中, 没有把教学内容真正和部队油料工作实际结合起来, 虽然教员在课堂上已经讲的很清楚, 也讲了很多实例, 学员也好像听明白了, 但在学员脑海里留下的印象并不深。如何让学员通过油料勤务的学习, 真正能胜任部队的油料工作才是最终目的, 不能仅仅停留在把内容停留在讲清楚的层面上。同时, 油料勤务工作又是一个十分复杂的系统过程, 往往涉及经济学、哲学、社会学、心理学、数学及各种工程技术科学, 这也大大增加了油料勤务研究和教学的难度^[1]。开展素质教育, 就必须对油料勤务教学方法进行创新, 抛弃传统的“应试教育”、“工具教育”的思路, 抛弃“注入式”、“填鸭式”、“满堂灌”等落后的教学方法, 改变以教师为主、以传授知识为主的教学方法, 改善注重共性、集中、统一的教学方法^[2]。

一、油料勤务教学方法的创新, 首先是教学思想的转变

(一) 重视发挥学生的主体作用, 积极开展启发式教育

从根本上讲, 学生各方面的发展无论是知识的获取、能力的形成、还是素质的提高, 都须通过学生自己的主观努力才能实现, 其他人既不能代替也不能强制, 只能引导、帮助和促进; 而油料勤务具有很强的现实性和实践性, 大部分学生都没有部队实践工作经验, 如何让学员通过课程的学习, 到部队后能基本胜任部队油料各项业务工作, 是油料勤务教学的终极目标, 因此, 油料勤务教学过程必须加强学生的主体参与, 积极开展启发式教育, 充分调动学生的积极性和主动性。

(二) 注重油料勤务知识形成过程和方法的教育

在科学技术迅猛发展的今天, 现代信息技术和手段已为知识的储存、获取提供了十分便捷的方式, 因此, 仓储式、灌输式的教学已越来越无实际价值和意义。就油料勤务而言, 如前所述, 具有很强的综合性, 它既具有科学性

[收稿日期] 2010-06-12

[作者简介] 程 飞 (1963-), 男, 山东沂水人, 后勤工程学院军事供油工程系副主任, 高级工程师, 主要从事军事高等教育管理和教学保障研究。

的一面，又具有艺术性的一面，所以，更不能过于偏重勤务知识的数量、完整性和继承性，更不能将学生培养成为在现实生活中死搬硬套理论的“书呆子”。古人有句话说得好：“授人以鱼只解一日之饥，授人以渔可食一生之鱼”，因此，我们应该重点阐明油料勤务知识形成的过程以及获取的思路、方法，注重教授学生“获取知识的方法”，引导学生掌握科学的方法论，学会学习和思考。

（三）促进个性发展、提高素质和能力

素质教育是体现个性的教育。作为个体的学生，既具有生物性和社会性，同时又具有独特的个性，“每个人的心灵有它自己的形式，必须按它的形式去指导他，必须通过它这种形式而不能通过其他形式去教育，才能使你对他花费的苦心取得成效”。因此，我们应针对教学对象的差异实行因材施教，促进学生个性的发展。就油料勤务教学而言，因材施教应该是其教学的必须。由于油料勤务课程在其它油料相关专业都有开设，如果我们不针对每一专业学生的特点、他们的知识背景，千篇一律的讲课是很难调动学生的积极性、达到教学目的的；另一方面，油料勤务的实践性和艺术性又决定了油料勤务中许多知识的应用在现实中没有惟一的答案，它本身就需要创新，这为我们在油料勤务教学中鼓励和支持个性发展、提高能力提供了基础。

二、教学方法在教学实践中的应用

（一）角色扮演法

1. 实施步骤

让同学们以油料系统油料供应管理者的角色虚拟创建一个油料勤务工作场景，对遇到的各种问题在教师的讲解、学生自学思考中寻找答案，并配套相关环节的实践性作业，将空洞的理论与油料供应管理的实践结合起来，重视学生实践操作能力的培养^[3]。具体操作：

第一步：在对学生对授课内容预习的基础上，将授课内容和油料实际工作岗位相结合，要求每位同学在模拟的工作场景中担任一个角色，这是第一步的基础工作。启发同学们为了担任好实际的工作角色，进行认真设计思考设计，递交自己的工作计划书，尽管建立的计划书五花八门，但能充分体现同学们的灵感和创意，并为下一步学习奠定了基础。

第二步：在同学们有了自己的设想后，针对授课内容，不断提出问题，和同学们共同进行探讨，逐步对同学们的设想修正、补充，这些修正补充是针对授课内容学习和研究之后的基础上的。在这一过程中，教与学紧密结合，理论和实践齐头并进，教师主要任务是为学生讲解清楚各章节知识要点，并引导学生运用所学知识进行实践技能训练。学生主要任务是尽可能把所学知识在自己模拟的油料工作场景中不断学习、思考和实践，学生的工作计划书越补充越完善。越来越贴近于实际，越来越具有可行性。

第三步：到课程结束时，所有的知识与内容都已在学生自我建立的工作场景里思考和实践中完成，这时，我要求学生重新设计自己的工作计划书。由于有了系统的学习和实践，同学们重新编写的计划书一扫初始计划的幼稚、漏洞和不切实际，新计划书编写得充实、可行、严谨、细致。为课程学习画上了一个圆满的句号。从头至尾，学生都是在“油料供应保障管理者”的角色下学习和实践的^[6]。

2. 意义和作用

（1）注重了学生实践和创新能力的培养

“角色扮演法”是实践教育和创新教育下教学方法的一种具体实践和探索，它让学生进行了真实的模拟。在这一模拟实践过程中，学生只有充分发挥自己的聪明才智，运用所学各项知识，才能科学、合理地构建自己心中理想的油料供应保障流程，只有不断充实自己，才能使自己成为一个合格的、优秀的油料供应保障管理者，才能真正进入管理者的角色。许多新颖的设想和创意就是在这种以学生为主体的学习中创造发现的，学生的主观能动性和个人潜能得到了充分的发挥，这次扮演管理者角色必定会对学生将来的油料工作有很大的帮助。

（2）强化了学生的教学参与意识和主体意识

虽然，在各类课程教学中，课堂教学仍是当今教学的主流形式，但传统课堂教学是一种以知识为本位、以教案为本位的教学，传统课堂教学方式教师的满堂灌，冗长而枯燥的理论教授，使学生感到乏味和厌倦，学生就像一个接受知识的容器，从教师这个锅里舀到学生这个碗里，不能吃完、消化掉就说不上了。“角色扮演法”强调学生在课堂中的教学主体地位。充分调动学生学习的积极性和主动性，学生从原来被动接受知识向主动探索知识转化。把知识在兴趣的引导下，真正消化吸收到血液里，运用到实践当中去。教师的作用更主要地体现在学生学习过程中的引导和营造能调动学生学习积极性和主动性的学习氛围及背景上，强化学生的能力培养。使教学由被动转变为主动，由枯燥转向丰富。

（3）做到了理论和实践相结合

传统的课堂教学重理论、轻实践。大量的理论知识灌输，抽象的、干巴的文字淹没了学生自我思考和创造的能力；学生在既定的理论思维模式中穿行，我们是用告诉的方法传授知识，学生的个性感受和想象被忽略了；传统课堂教学重结论、轻过程，一味强调学生听到什么、记住了什么，而没有关注学生在学习过程中思考了什么、创造了什么。“角色扮演法”起码给学生一次自我实践和创新的机会，在模拟的工作场景中从事油料供应管理工作，你讲到的问题他可能想到了、学到了，你没有讲到的问题他也思考了、学到了，学生的学习实现了由被动学习向自主型学习转变，由依赖课堂死记硬背向自觉地、能动地、有目的地寻找资料、搜集信息，进行创造性的学习转变，由知识型向智慧型转变，由封闭型向开放型转变。

（二）案例教学法

案例教学法产生于20世纪初美国的哈佛大学，案例是对一个实际问题的客观描述，案例教学法指的是在教师指导下，学生主动参与，利用自己所学的基本理论和知识，对案例进行学习、思考、分析、研究和辩论，提出自己的见解和对策，从而提高学生理论联系实际，分析和解决问题的能力的一种教学方法。案例教学是油料勤务教学非常有效的方法，能够将理论讲授和部队油料工作实际密切结合的方法。不同的学生、针对不同的教学内容和目的，可以将案例分为说明型、决策型、战略型、定义型和理论应用型；也可以根据教学形式，将案例教学分为实证性、分析性、音像性、调研性和模拟性案例教学^[4]。

在油料勤务案例教学的过程中，我们应该注意以下问题：案例是否具有代表意义、能够反映油料勤务基本的概

念和规律。油料勤务案例教学中不应过于使用大的案例,不应涉及过多的因(条件、前提等)、提供过于复杂的背景,以免学生对关键理念的忽视;案例是否具有范例作用,能够使举一反三。油料勤务是一门实践性较强的学科,要选择对学生具有普遍意义的案例,要利于学生学习兴趣的调动以及毕业后对勤务理论的应用。油料勤务也是一门具有艺术性的学科,没有自然科学那样具有准确性,应该在教学过程中提出或引导学生从不同的角度去思考、去解决问题,既要站在油料供应者的角度又要站在部队用油单位的角度;提倡学生有创新的思维,例如在“油料保障组织”职能的案例问题,学生也许可以通过“油料保障组织计划”职能的知识去解决^[5]。

(三) 问题教学法

问题教学法是指在教学中,带着“问题意识”来组织教学,教员根据教学要求和教学的重点、难点,设计问题情景来组织教学,使学生在教师引导下,以“问题解决者”的角色积极主动地参与课堂研讨,提出问题,分析和解决问题,以实现教学目标的一种教学方法。在这一方法的实施中,我们可以将油料勤务的整个内容看作是部队油料具体工作岗位的集合,如油料勤务的油料指标对应部队油料供应助理员的工作岗位,油料统计内容可以对应后方油库业务处油料统计助理员的工作岗位,油料收发内容可以对应油库主任的工作岗位等。围绕教学内容和对应的工作岗位设置对应的问题,同时,为了提高教学效率,应提前让学生结合问题进行预习。

问题教学法是以最终解决问题来驱动教与学,当教师提出问题,学生的注意力格外集中,思维也特别的深。为在油料勤务教学中更好地应用问题教学法,我们应该注意以下两点:

第一,问题是否全面。以“油料指标”教学内容为例,我们至少应该提出三个问题:“是什么”或“什么是”、“为什么”和“怎么样”,即“什么是油料指标”、“为什么设置油料指标”和“怎么分配油料指标”;“是什么”启发学生知其然,接受已有的概念和方法;“为什么”启发学生知其所以然,更能领会知识;“怎么样”驱动学生学习实践能力,接受“获取知识”的知识。

第二,问题是否具有一定的难度、引起学生积极的思考和兴趣。油料勤务的许多问题非“1+1=2”那样简单和明确,甚至此时是问题彼时非问题的现象也存在,所以,油料勤务在问题教学中,教师可以对同一个问题设计或引导学生设计不同的油料业务背景、不同的决策者等前提,针对不同的对象,解决问题,这样可以鼓励和支持学生的个性发展、提高学生的实际能力。

(四) 讨论式教学法

讨论式教学法是在教师指导下,学生围绕教学内容所涉及的某些现象和问题进行探讨、辨析乃至争论而获得知识的一种教学方法。美国教育学家罗伯特·赫钦斯在《教育中的冲突》一书说:“批评、讨论、发问、辩论,这些是人类真正的教学法。教学如产婆,是一种合作的艺术”。如前所述,油料勤务非自然科学那样具有确定性,而这种非确定性正好适合进行讨论教学法的运用,如在“油料保障组织实施计划”部分,我们可以讨论“在油料需求预计中是按经验预计还是按里程法预计?”,在“保障力量部署”部分,我们可以讨论“应该按方向部署,还是按梯次部署?”,

这些问题都可以促使学生积极的思考,有自己独特见解和主张,最终能够轻松地获取油料勤务知识^[7]。在讨论教学法的实施中,讨论题可以分为两类,阶段复习讨论题和学习新内容讨论题;具体步骤是教师语言讲授(或学生自学辅导)提出问题、小组讨论、班级讨论和小结。

讨论式教学法重点在于讨论过程的组织,所以,在实施时我们应该注意以下几点:

第一,小组讨论的组织是否充分。讨论前,学生应该认真听取教师的课堂讲授和阅读教科书以及相关资料和参考书。小组讨论由小组组长主持,小组成员积极发言,在这一过程中,教师应该启迪学生的思路、鼓励学生提问,提示观察问题、分析问题的各种可能的方法,对不肯发言的学生,教师要用事先准备好的问题设问,帮助其开动脑筋,积极思维。对于敢于探索、大胆发言的学生,要积极鼓励,同时,要避免学生的人云亦云和“钻牛角尖”。

第二,班级讨论的组织是否充分。班级讨论是讨论式教学最重要的环节,一般由课程主讲教师主持。在班级讨论时,各小组的代表分别发言和相互提问、争论,阐述各自观点,充分交流。教师在这一过程中,一般应限定小组发言的时间,引导学生讲关键性的问题、抓住内容的核心、回答主要问题;在学生对问题争论较为激烈时,不要过早下结论,促使学生在争论中发现真理,获取知识。

第三,小结的组织是否充分。班级讨论的小结对于知识的巩固、引申是十分重要的一环。小结一般由教师来进行,也可以由学生在教师的指导下进行。小结的时间不能过长,其内容应该包括:概述讨论的主要内容,强调教学内容的重点、难点;评述学生的发言,肯定成绩,表扬独创精神;指出学生讨论中暴露的错误,明确概念,澄清模糊认识。

三、结束语

以上这几种教学方法都适合于油料勤务的教学,各有所偏重,角色扮演法利于学员始终和部队油料工作实际结合起来学习,案例教学法有利于我们对教学所用素材的选择,问题教学法有利于我们对教学内容的思考,讨论式教学法有利于我们对教学过程的改进,在课堂实施过程中,结合不同的授课内容可以两种或多种方法结合使用,授课效果会更好。

[参考文献]

- [1] Robert L. Katz. Skills of an Effective Administrator[J]. Business Review, 2006, 52(5):90-102.
- [2] 罗伯特·K. 殷著. 周海涛译. 案例研究:设计与方法(第3版)[M]. 重庆:重庆大学出版社, 2004:21-23.
- [3] 权建萍. 角色扮演法—对《农业经济与管理》课程教学方法的新探索[J]. 甘肃农业, 2002(11):52-53.
- [4] 袁渊, 陈戟. 管理学教学方法初探[J]. 北京:中国人民大学出版社, 2006.
- [5] 曾艳. 《管理学》课程教学改革探讨[J]. 西南民族大学学报(人文社科版), 2003, 24(10):36-38.
- [6] 胡兰英. 《管理学》课程教学改革探讨[J]. 绵阳经济技术高等专科学校学报, 2000(2).
- [7] 夏倩. “管理学原理”案例教学尝试[J]. 中国农业教育, 2000(2).