

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2011.03.005

· 教育管理 ·

本科教学质量保障体系建设的探索与实践

雍成纲, 耿辉, 杨自文

(国防科学技术大学 训练部, 湖南 长沙 410073)

[摘要] 构建科学、严谨、完善、系统的教学质量保障体系, 强化教学质量监控, 是高等学校提高人才培养质量的根本措施之一。本文结合学校本科教学管理改革实际, 从制定质量标准体系、完善质量监控体系和健全质量长效机制三个方面, 阐述了本科教学质量保障体系建设的探索与实践。

[关键词] 教学质量; 保障体系; 质量监控; 高校

[中图分类号] G657 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2011)03-0013-03

The Study and Practice of Undergraduate Teaching Quality Guarantee System Building

YONG Cheng-gang, GENG Hui, YANG Zi-wen

(Education Department, National University of Defense Technology, Changsha 410073, China)

Abstract: A fundamental measure to improve the teaching quality of higher learning institutions is to construct a scientific, rigorous and all-round teaching quality guarantee system, and to strengthen teaching quality control. This paper presents the study and practice of building an undergraduate teaching quality guarantee system in the light of the experiences in the management and reform activities of the undergraduate teaching in National University of Defense Technology, emphasizing three aspects: working out the quality standard system, perfecting the teaching quality monitoring system and a long-term quality guarantee system.

Key words: teaching quality; guarantee system; quality monitoring; higher learning institutions

教学质量保障体系是通过实施贯穿整个办学过程的质量管理体系, 建立一种推动学校自身教育教学质量持续改进与提高的机制, 实现对教学全过程、全环节、全方位的质量保障, 促进教学活动的持续改进和教学质量的持续提高^[1]。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》明确提出, 提高质量是高等教育发展的核心任务, 是建设高等教育强国的基本要求。随着国家对高等教育质量重视程度的不断提高, 高等学校的教学质量保障研究受到各方的高度关注, 高等学校也普遍建立和完善了自身的教学质量保障体系。国防科学技术大学作为一所“211工程”和“985工程”建设的军队综合大学, 始终把培养高素质新型军事人才作为核心使命任务, 坚持质量立校, 以建设和完善教学质量保障体系为重要抓手和努力方向, 着力解决影响和制约提高人才培养质量的突出问题和矛盾, 推进教学水平和人才培养质量不断迈上新台阶。

一、紧扣人才培养目标, 制定质量标准体系

科学制定质量标准是教学质量保障的前提, 是教学质量监控的依据。为全军培养高级科学和工程技术人才与指挥人才, 是学校肩负的神圣使命。学校始终坚持德智军体全面发展的培养目标, 适应未来信息化战争对军事人才的思想政治素质、军事专业素质、科学文化素质、身体心理素质等方面提出的新要求, 先后提出了“理想信念坚定、

军事素质优良、科技底蕴厚实、创新能力突出、身心素质过硬”和“科学文化素质走在全国高校前列、军政基础素质走在全军院校前列”的人才培养目标。人才培养目标比较宏观, 不能直接成为质量控制标准, 需要紧扣人才培养目标, 制定教学各环节的质量标准。

1、制定人才培养方案, 明确教学质量的最终标准

人才培养方案包括专业的培养目标、教学项目的设置、课程教学计划、实践教学环节设置和实施要求等内容, 是组织实施教学及其管理的基本依据, 是教学质量标准的核心。学校按照“注重本科教育的基础性, 注重知识、能力、素质协调发展, 注重课程的整体优化, 注重因材施教, 注重继承与发展的辩证统一”的原则, 经过多次修订, 形成了科学合理、特点鲜明的本科人才培养方案。一是着眼打牢学员基础, 培养全面素质。按照思想政治教育、军事教育训练、科学文化教育、科技创新训练四条主线, 将相关的课程教学、实践教学和日常教育训练活动紧密结合起来, 统筹设计课内与课外教学环节, 制订思想政治教育计划、军事教育训练计划、体育和心理训练计划、科技创新训练计划等四个专项教育训练计划, 把思想政治教育、军事训练、体育和心理训练、科技创新训练贯穿本科人才培养全过程。二是系统优化课程体系, 改革教学内容。按照公共基础课程、技术基础课程和专业课程三个层次构建本科课程体系, 三个层次的课程按照6:3:1的学时比例安排,

[收稿日期] 2010-04-21

[作者简介] 雍成纲(1969-), 男, 安徽和县人, 国防科学技术大学训练部教务处副处长, 硕士。

并注意不同层次课程之间的衔接,保证数学、外语、计算机和实践教学不断线。在必修课程之外,设置了政治理论、人文社科、军事基础、自然科学与工程技术四个系列的公共选修课程、多个系列的课外讲座和多个模块的专业选修课程,并保证选修课程学时不低于总学时的15%,以加强学员个性化培养和人文素质培养。三是优化训练安排,实行“两长一短”三学期制,长学期主要安排课程教学和日常教育训练,短学期主要安排军事训练和有关实践教学环节,强化创新实践能力和军事素质培养。

2、制定课程标准和实践环节教学大纲,明确教学项目的质量标准

课程标准和实践环节教学大纲是对课程教学和实践教学的总体设计和科学规范,是指导实施教学、开展教学评价、编选教材、加强课程建设的基本依据。在制定本课程标准和实践环节教学大纲时,注重把握以下几条原则:一是合理构建教学内容体系。强化基本理论、基础知识和基本技能的训练,针对不同类型学员统一设置数学、物理、化学、英语等核心科学文化基础课程,并实施分级教学。紧密跟踪相关学科发展,结合解决军事斗争准备和部队建设实际需求,及时调整、补充、更新相关教学内容,突出军事应用背景。优先选用国际一流大学教材、国家级规划教材等高水平教材,积极选用外文教材和近3年出版印刷的新教材。二是突出教学方法手段改革。积极开展开放式、启发式、研讨式和双语教学,充分利用现代教育技术,提升教学效果。改革考核的内容、标准和形式,将平时测验、综合作业、期中考试、期末考试等按一定比例计入成绩,综合评定学员成绩。三是注重整合各种教学资源。依托优势学科实施教学,并积极整合和利用相关的学科、队伍、实验条件、训练场地以及公共教学服务设施等,使广大学员能充分享受到优质教育资源。四是强化指导作用。既注重从宏观上对课程和实践性环节提出明确要求,又系统规划了教学准备、组织、实施和评价等环节,同时还对教学实施、考核评价、教学保障条件等方面提出了具体实施要求,增强了对课程和实践性教学环节的规范与指导作用。

3、建设高水平教员队伍,明确教员授课的质量标准

教师是学校教学过程中直接影响教学质量的可控因素^[2]。学校严格教学上岗制度,青年教员上讲台之前必须过教学内容关、教案关、试讲关,对教员上新课和新上课进行教研室、系、学院三级试讲验收。明确教学岗位资格标准,制定了《主讲教员资格认定与管理办法》,明确要求未通过岗前培训和试讲验收、没有取得中级专业技术职务或是没有硕士学位的教员不得担任本科课程主讲教员。制定了《任课教员教学业务培训办法》和《新任教员岗前培训实施细则》,实施以新任教员岗前培训、中青年骨干教员定期培训、教学改革专项培训为主要类型,进修、见习、考察、集体备课、教学观摩和赛课等多种形式相结合的教业务能力培训,并选派基础课教员赴国外培训,提高教员的教学水平。实施教学团队建设,以课程建设为纽带,吸引和汇聚高水平教员,造就教学名师,培养教学骨干,注重发挥名师的示范带动作用。把教授为本科生上课作为基本制度,规定晋升教授的教员每年至少为本科生讲授一门课程,55岁以下教授每年必须为本科生教授课程或开设学术讲座。高水平教员从事本科教学,为保障本科教学质量奠定了基础。

4、健全各项教学规章制度,明确教学工作的质量标准

严格的规章制度是确保教学质量的关键^[3]。学校从健全教学规章制度入手,依法从严治教。2005年以来先后三

次对教学管理规章制度进行了大规模制(修)订,建立健全了60余项规章制度,逐步形成了比较完备的校院两级教学管理规章制度体系,涵盖了人才培养方案、专业建设、课程建设、实践教学、学籍管理、质量监控等所有重要教学环节。同时,狠抓教学管理规章制度的落实和执行,坚持把规章制度学习作为干部和教员培训、学员教育活动的规定内容,给教员和学员印发了《教员手册》和《学员手册》,使广大教职员了解和熟悉制度要求。严格按照制度要求抓好各教学环节的实施,切实做到“实施有计划、调整有手续、过程有管理、事故有处理”,不断提高教学管理的规范化水平。

二、完善质量监控体系,实施全面质量管理

教学质量监控体系是实施教学质量保障的关键,它通过教学运行过程的统计、测量、评价,获得有关教学运行效果信息,继而实现反馈与调控。教学质量监控体系涉及教学管理各个层次,覆盖教学各个环节,需要全体教职员工共同参与,它决定了教学质量保障体系运行成败。学校坚持全员、全环节、全要素质量管理,逐级分析影响教学质量的主要环节和因素,有针对性地组织监控力量、建立监控机制、制定监控措施,不断完善教学质量监控体系(见图1)。

1、坚持全员质量管理

开展了人才培养质量大讨论,使人人明确质量标准,树立质量意识,调动了广大教员、学员参与教学质量监控的积极性和主动性。各级党委和领导把主要精力投入教学,通过党委带头抓教学、党委定期听教、领导干部听查课等做法,及时掌握教学质量现状。成立了由教学经验丰富的专家教授组成的校、院两级教学督导组,通过听查课、召开座谈会等方式,及时了解教学一线动态。开展同行评价,定期组织教学比赛和教学观摩活动,为教员提高教学业务能力创造平台。建立学员网上评教系统,组织全体学员开展评教活动,了解教员授课和学员学习的情况。设立了领导信箱和督导组信箱,听取教员、学员对教学工作的意见建议,并做到件件有反馈、有举措、有落实。

2、坚持全过程质量管理

坚持把质量管理贯穿人才培养全过程,确保围绕教育目标有序地开展教育训练活动。严格生源质量,加强新生复审复试,严格录取淘汰标准,加强学员入口监控。严格培养过程,明确各级质量责任,实施教学质量形成过程的持续监控,确保过程质量。严格毕业标准,规范毕业设计的选题、指导、答辩和成绩评定,加强学员综合素质考核,加强学员毕业出口监控,确保毕业学员各项素质全面过硬。开展毕业学员质量跟踪,通过举办“合训分流”人才培养交流研讨会、外派调研组赴部队实地走访等形式,听取部队对学校毕业学员质量和人才培养工作的意见,不断改进教学工作

3、坚持全要素质量管理

系统梳理教育过程的每一个环节,分析影响教学质量的各种要素,建立全方位质量监控和反馈机制,实施质量综合管理。在教学计划管理方面,严格专业设置、人才培养方案和课程标准的审核,规范教学计划变更程序,维护教学计划执行的严肃性,积极开展专业建设、培养方案实施和课程标准执行的跟踪调研。在教学过程方面,对教学整体状况和教学制度落实情况实施定期检查和随机抽查,围绕教学主要环节实施监控,规范教学秩序。在教学效果管理方面,通过考试成绩分析、学习状态调查、毕业学员质量跟踪、教学工作状态数据统计等措施及时进行质量分析与评估,拓宽信息反馈渠道,加强教学调控。

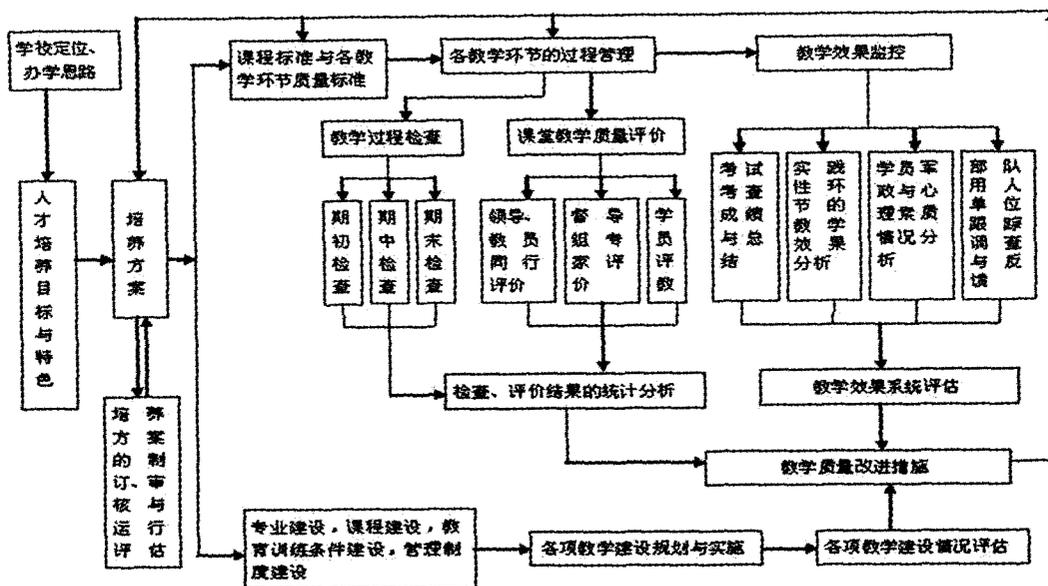


图1 教学质量监控体系示意图

三、加强基本制度建设，健全质量长效机制

抓教学质量的建设与管理是一项基础性、长期性工作，关键在于建立健全质量长效机制。学校始终把建立常态化、制度化的质量长效机制作为建设大学制度、提高教学质量的重要保证和有效手段，加强基本制度建设，文件化质量标准，规范化质量责任，实现教学质量的科学管理和控制。

1、健全教学投入机制

坚持以人才培养为根本，切实保证人员精力有效投入教学、相关政策合理倾斜教学、各种资源优先保障教学，突出教学工作的中心地位。在精力投入方面，学校党委带头抓教学，每年围绕人才培养和教学工作中的重大问题，开展专题研究，坚持党委议教制度，定期分析教学工作形势，研究教学工作；各级领导、学员队干部严格落实《领导干部听查课制度》，经常深入课堂倾听教员和学员的声音，避免教学一线与管理层脱节；教员坚持以教书育人为根本职责，围绕人才培养，积极开展教学研究，做好各项教学工作；学员坚持以学习为主，树立正确的人生观、世界观和价值观，发奋学习、勇攀高峰、献身国防。在与教学相关的政策制度上，坚决向教学一线倾斜，在教员评功评奖、晋职晋级、职称评审中，坚持把教学业绩作为重要的考核指标，对教学业绩好者优先推荐，对教学质量存在问题者一票否决。在教育资源的建设和调配上，优先保障教学需求，优先投入教学建设和改革。

2、健全教学监控机制

坚持日常检查与专项检查相结合，将教学检查贯穿教学全过程，确保教学关键环节人员到位、过程规范。对于检查中发现的问题和责任人，及时通报相关单位，情节严重造成教学事故者，依照《教学事故认定和处理办法》进行相应处理。制定《本科教学督导工作规定》，明确督导组调查研究、监督指导、咨询建议的职责，规范本科教学督导工作。制定《本科教学质量评价办法》，实施教员课堂教学质量评价、课程建设质量评价等多维评价。积极参与校外评价与评估，把评价和评估作为推进学校长远建设与发

展和提高人才培养质量的重要契机和推手。建立教学状态数据定期采集发布制度，每学年发布本科教学工作白皮书，研究分析各学院以及全校的教学现状。

3、健全教学激励机制

注重通过教育引导与制度建设相结合、物质激励与人文关怀相结合的方式，调动教员教学和学员学习的积极性和主动性。加强师德师风教育和当代革命军人核心价值观教育，弘扬“哈军工”优良传统和“银河”精神，增强教员教书育人和学员立志成才的责任感使命感，引导教员和学员主动投入教学。在分配体制与奖励政策上进一步向教学倾斜，提高教员课时补贴，建立国家和军队重要教改项目和教学研究课题资助制度，加大对教学先进集体与个人和教学成果的奖励力度。树立教学先进典型，加大宣传力度，在全校上下营造尊师重教的良好氛围。实施优秀学员评选、本科优生选拔、免试推荐硕士研究生等制度，对在课外科技文化活动中取得优异成绩的学员给予学分奖励，从制度上激励和鞭策学员勤奋学习。

百年大计，教育为本。当前，国家高等教育改革与发展步伐不断加快，高等院校在办学实力和人才培养方面的竞争愈发激烈。学校将始终以军队现代化建设和军事斗争准备需求为牵引，紧密跟踪国内外高等教育改革与发展趋势，坚持以人才培养为根本，进一步完善教学质量保障体系，不断提高人才培养质量，为国防和军队现代化建设培养更多高素质人才。

[参考文献]

- [1] 石恒真、刘湘玉、陈文涛、杨荣昌. 高校教学质量保障与监控体系的理论与实践[M]. 开封: 河南大学出版社, 2008: 66.
- [2] 丁晓昌. 高等教育质量保障体系研究[M]. 南京: 江苏教育出版社, 2008: 69.
- [3] 钟英. 完善质量保障体系提高本科教育教学质量[J]. 中国冶金教育, 2009(1).

(责任编辑: 林聪榕)