

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2011.04.023

# 在全程互动中提高学员调查研究能力 ——《调查研究理论与方法》课教学的几点做法

高普照

(西安政治学院, 陕西 西安 710068)

**[摘要]** 调查研究能力是机关干部必备的能力。在《调查研究理论与方法》教学中, 探索 and 实施了病例诊断法、实践体会法、案例分析法、讲练结合法、对比分析法等, 在全程互动中达到了预期效果, 得到了学员的普遍认可。

**[关键词]** 调查研究; 教学实施; 体会

**[中图分类号]** G642.0 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2011)04-0070-03

## Improve the cadets' Research Ability in Interaction ——approaches to the course of theories and methods in research

Gao Puzhao

(Xi'an Political Academy, Xi'an 710068, China)

**Abstract:** Research is the essential ability of the cadres. In teaching the course of theories and methods in research, by exploring and employing the methods such as diagnosis, experience of practice, case analysis, combination of teaching and practice, and comparison and analysis, during the whole interaction, expected result is obtained accepted and welcomed by the students.

**Key words:** research; teaching enforcement; experience

《调查研究理论与方法》作为一门“方法性”课程, 不仅要注意基础性理论教学, 更要培养学员认识社会能力、调查方案设计能力、信息搜集能力、资料整理与分析能力、撰写调查报告能力等。近年来, 在任职教育班次《调查研究理论与方法》教学中, 我们注意扮演集知识传授者、实践组织者、讨论参与者于一身的多元化角色, 全程互动, 收到了良好效果。

### 一、病例诊断法

围绕授课主题, 教员故意设置存在诸多问题的情境, 让学员在错中求正, 加深理解。在讲授“问卷设计原则”之前, 给每位学员下发一份含有众多错误的问卷, 让学员逐一“诊断”, 查找存在的问题, 并开具“处方”。然后采取主动发言与抽点发言结合的方法, 对“病情”逐个“会诊”, 直到把问题全部找出并纠正为止。如“某团去年用于基层文化设施建设的经费约为30万元, 你认为今年的经费投入应: A、适度增加 B、维持不变 C、稍做压缩 D、大幅减少 E、取消年度预算转入明年”, 经过几轮辩论, 基本达成了一致看法: 在提供带有对比性的选项时, 要注意“对称性原则”, 否则可能会产生误导。本题提供的5个选项

“重心”偏移, 含“减少”之意的有B、C、D三项, 而含“增加”之意的仅一项, 容易产生选择有关“减少”选项的暗示。对“你的婚姻状况是: A、已婚, B、未婚”一题, 第一名学员认为, 忽略了“离婚”、“丧偶”两种情况, 可能会使部分调查对象无法作出选择; 第二名学员从理论上分析认为, 所提供的选项违背了选项设计的“穷尽性原则”; 第三名学员则补充说, 对有些不能或不易穷尽的问题, 可以在所列出的若干答案后加上“其他”或“其他(请说明)”; 第四名学员举手发言: 如果在某一项调查指标中, 选择“其他”选项的比例较高, 说明有些重要的、带普遍性的信息未列出, 会影响调查效果, 应重新设计选项。教员对学员发言进行小结讲评, 归纳出调查问卷选项设计的基本原则。病例诊断法, 有利于激励学员深入思考, 调动学习积极性和主动性, 提高学习效果。

### 二、实践体会法

应用能力来源于理论与实践的紧密结合。在教学过程中, 我们有意识创设教学情境, 让学员在亲自动手、亲身实践中有所感悟。在讲授“资料整理与统计”前, 先下发了一套包含40多个调查问题的“青年官兵流行文化调查问

**[收稿日期]** 2010-05-10

**[作者简介]** 高普照(1967-), 男, 陕西周至县人, 西安政治学院军事社会学教研室主任, 主要从事军事社会学、社会调查研究理论与方法教学研究。

卷”，让学员以调查对象的身份进行回答，体会接受问卷调查的感觉。在答卷过程中，不时有学员举手，说对问卷中一些问题的含义难以把握，请求予以解释。教员对有些提问现场作答，对有些问题让学员暂作保留。问卷回收后，教员就多位学员反映的“典型”问题予以解释，并提出问卷设计中语言表达的原则：通俗、准确、简短。通俗，就是不使用那些陌生的、过于专业化的术语。如在“政工领导非权力影响力对流行文化传播的作用”中的“非权力影响力”过于抽象，调查对象可能难以理解其意，进而错答甚至拒绝回答。准确，就是不能使用那些模棱两可、含糊不清或容易产生歧义的词和概念。如“你对这次流行文化论坛的看法如何？”，可能理解为对论坛主题的评价，也可理解为论坛活动组织协调的评价。简短，指用尽量少的字句说明所要了解的信息，句子过长不但不易理解，而且容易产生误解。

课间休息结束后，按照就近就便原则，把学员分成4人一组，以小组为单位对“青年官兵流行文化调查问卷”进行统计。教员未提示和限定统计方法，也没指定各组长，让学员“自由活动”。规定时间到后，由各组推选发言代表，就资料统计的思路、方法及体会进行重点准备。与此同时，随机指定几名学员对各小组的统计结果进行汇总。这时，矛盾出现了：各组统计进程不一，最慢的小组只统计了12道题，最快的小组却统计了35道题；各组统计方式不一，有的用列表法，有的用文字记述法。当然，这些情况早在教员意料之中。四五分钟后，各统计小组及汇总小组选派代表进行发言，同组同学可以随时补充并参与辨析。经过半小时讨论，基本上形成了资料统计的原则、方法及要求。这时，教员播放教学课件，对重点内容进行强调，并提出可供探讨的问题。这种教学方法使学员在具体感受中理解了抽象的理论，极大地激发了学习兴趣，同时培养了协作意识和团队精神。

### 三、案例启迪法

案例讨论和分析，是启发学员思维，提高学员分析问题、解决问题能力非常有效的教学方式。我们从国内外的书籍杂志、报纸、内部资料上搜集相关信息并归类整理，投入课堂，加深学员对知识点的理解和掌握，促进教学目标的实现。讲授“访问法”时，我们提供了这样一个案例：20世纪80年代初，可口可乐公司为了更好地占据市场，对传统配方进行了修改，研制出一种口味较淡而甜度有所增加的“新可乐”。上市前，专门将“新可乐”与传统可乐分别放入外形相同的杯子中，先后邀请十多万消费者进行品尝比较。调查统计结果显示，喜欢“新可乐”的人比喜欢传统可乐的多出近10个百分点。于是，可口可乐公司满怀信心地将“新可乐”推向市场，并打算从此取代传统可乐。出乎意料的是，“新可乐”上市后一败涂地，短短几个月就被迫下架，并恢复采用传统配方<sup>[1]</sup>。案例介绍到此，课堂气氛已很热烈，学员争相举手发言。主要有三种观点：一是可口可乐这样的大公司，市场调查时抽取十万消费者访问，样本数太少；二是市场调查人员可能带有倾向性，统计结果有偏差；三是批量生产的“新可乐”与消费者当初品尝的“新可乐”质量有差异。教员在对这三种观点逐个评析过程中，不断提出悬念进行引导，并流露出“耳听为虚，眼见为实”的语境，顺势转入新内容——“观察

法”。

讲完“观察原则”后，引入“双防督导组的困惑”事例：某部为加强“双防”工作，抽调机关人员组成“双防督导组”，采取不打招呼、不要陪同、不定时间的方式进行安全检查。两个月后，“双防督导组”给党委提交检查情况报告，并建议对综合评定第一的工兵连在相关会议上提出表扬。某个周末晚上十点刚过，政委临时让干部科长陪同检查干部在位情况。工兵连可谓一团糟：连长回家，指导员去驻地老乡家饮酒，副连长办公室烟雾缭绕。政委立即进行了严肃批评。“双防督导组”得知情况后，又先后3次突击检查，工兵连始终秩序井然。副政委结束某团蹲点后绕道工兵连，又发现不少问题。首长和“双防督导组”检查结果大相径庭，原因何在？随着案例一步步推进，谜底一步步揭开，学员对“观察原则”的理解逐步加深，认识到了观察法的优点与不足，掌握了实施观察时应把握的问题。

### 四、对比分析法

根据教学内容，把具有相关可比性的情形摆出来，让学员在对比中加深对某一知识点的理解。教学过程中，列举了对某部开展“读书·成才”活动的调查。某部政治部刘干事和团政治处王干事分别对A团4-6月份官兵读书情况进行调查，但得出的统计信息反差较大（播放统计情况幻灯）。教员引导学员从调查方法、调查样本、调查时机及调查者能力等方面对出现反差的原因进行分析，然后公开两位干事的调查方案。王干事采取等距离抽样法，以“7”为抽样间隔（4-6月共91天），在第一个抽样间距里随机抽取了“6”（4月6日是星期三），所以选取4月13日、4月20日等13个“星期三”作为时间样本进行全天性调查。由于该部队每周三开展读书活动已形成了传统，所以王干事调查的信息值远远高于采用随机法抽取12天作为时间样本进行调查的刘干事。通过对比分析，使学员加深了对等距离抽样法易出现周期性这一缺点的理解。

在讲授调查材料理性分析时，选取了大学生择偶条件统计表（表1）<sup>[2]</sup>和基层部队士官择偶标准统计表（表2）<sup>[3]</sup>，尽管调查者、调查范围、调查对象及样本大小各异，但调查结论有诸多相同之处：人品、才能等因素均排序靠前，而“刚性”条件的财产、家庭背景、地位等因素排序靠后。通过比较，既使学员掌握了材料分析的基本方法，也加深了对调查研究“可重复性”这一特点的理解：不同的调查者就同一调查主题进行调查，会得到基本相同的结果。

表1 大学生的择偶条件

条件	选择	
	人数	百分数
人品	6124	64.7
才能	5429	57.3
性格	3945	41.7
气质	3268	34.5
志同道合	3202	33.8
外貌	2525	26.7
健康	1840	19.4

条件	选择	
	人数	百分数
财产	574	6.0
家庭背景	389	4.1
地位	318	3.4
其他	85	0.9

表2 基层部队士官的择偶标准统计表(%)

	第一位	第二位	第三位	合计	排名
家庭社会和经济条件	6.0	3.1	8.0	17.1	6
学历	4.8	5.4	6.3	16.5	7
职业	2.0	6.5	7.4	15.9	8
年龄	2.0	2.2	2.6	6.8	10
身体健康	17.9	14.5	12.5	44.9	3
身材相貌	1.7	11.1	12.2	25.0	4
住房	0.0	0.6	0.0	0.6	12
经济收入	0.0	0.9	4.8	5.7	11
温柔贤惠, 善于理家	37.8	21.6	16.7	76.1	1
诚实可靠	19.3	21.0	14.2	54.5	2
性格	6.5	9.1	8.5	24.1	5
兴趣爱好	2.0	4.0	6.8	12.8	9

## 五、讲练结合法

为了达到教学的目的, 根据教学内容确定讲练时间划分, 讲中练, 练中讲, 以练促讲。在讲授“问卷设计”时, 先介绍问卷结构、问卷设计应注意的问题, 然后以幻灯片形式演示几份真实问卷, 使学员对问卷的结构形式有所认

(上接第69页)

识。觉得多此一举, 少数学员认为如同以往作业一样蒙混过关, 还有学员感到迷茫、不知所措。此时就需要教员“靠上去”帮助、引导他们, 尤其是第一次实施时, 可以重点辅导一个小组, 让他们做出表率, 也让其他学员看到这就是努力的方向, 但决不是最终的目标, 鼓励他们有更多的、更精彩的发挥; 若是多次实施后, 则可以把前几届学员的作品拿出来, 让他们拿回去“临摹”, 学员逐渐由最初的抵触、迷茫和学习到最后支持、期盼和创新。问卷调查时一名学员如此写到“我期盼上台去表达自己的观点, 我认为自己的观点会令大家为之一亮, 要是有的同学准备相机记录下我上台讲授的照片那该多好”, 这充分说明学员对课堂和教学方法的期待之情, 也是学员热爱课堂的集中体现。

教员讲授加上学员的全过程理解, 势必使得学员对知识点有着逐渐深入和“柳暗花明又一村”之感, 此时易于实现学员学习兴趣的升华和对课堂的热爱, 激发情感和情绪这些非智力因素在教学中的作用发挥, 正如前苏联教育家科天曾断言: “教学法一旦触及学生的情绪和意志领域, 触及学生的精神需要, 这种教学法就能发挥高度有效的作用”。事实上, 学员对课堂的情绪和情感与转化的知识和能力成正比, 即学员情绪越高, 情感越丰富, 学习质量就越高, 获取知识并将知识内化为能力的内在动力就越强。这种经过科学的计划和细心诱导而产生的良好的情绪和情感在整个教学过程中具有动力的性质, 尤其是本科阶段。

### 3、学员收集资料实现了教与学的双赢

以往授课资料一般靠教员或教学组收集, 往往是多年一成不变, 甚至是学员重新“回炉”(如任职培训)时仍

识。在此基础上, 以“任职教育班次选修课设置及建议”为主题, 在课堂上进行问卷设计训练。操作过程如下: 各组按照问卷设计的要求和程序, 针对给定课题进行问卷设计; 各组交换问卷, 并对新拿到的问卷进行小组内部讨论, 提出修改意见; 将修改稿交回原设计者, 原设计者吸纳意见进行修改, 必要时与提出意见者讨论; 教员收缴修改好的问卷, 有代表性地选择几份问卷进行讲评。通过这种“批评与自我批评”式的训练, 加深了学员对问卷设计中问题设置、选项设置及问卷编排基本原则的认识和理解。在讲“随机数表抽样法”时, 我们以学员学号后三位数字为代码, 从小到大编设样本名单, 让随机指定的4名学员从0-9中各说一个数字, 然后以数字求和的方式确定起始数字组, 另选2名同志指定选取路径。教员用幻灯显示提前制作好的随机数表, 让学员按座次依次选取数字组。当有学员选到的数字组大于实际学号时, 原本活跃的课堂瞬间静寂了——不知道如何处理。教员在引导启发的基础上, 适时概括出随机数表抽样法应注意的问题, 达到了寓教于练的目的。在模拟训练中, 学员会遇到一些意想不到的疑问, 并产生一种发自内心的寻求解决问题的强烈愿望。在这种欲望的驱使下, 学员会全身心地参与到教学过程中。

## 【参考文献】

- [1] 薛依群. 不可靠的调查[J]. 政工导刊. 2009. (3): 75.
- [2] 姚利民. 大学生婚恋观的调查与分析[J]. 思想教育研究. 2003, (7): 30-32.
- [3] 曾毅. 基层部队士官择偶现状研究(D). 西安政治学院 2002 级硕士学位论文文库.

(责任编辑: 林聪榕)

然发现类似课程的教学内容和方法变化不大。查找资料恰是现代年青学员的特长, 通过实践活动, 学员通过多种途径, 查获了各种资料。所以在实践活动中, 学员发挥了特长又获得了知识, 满足了学员适应性强、求知欲旺、智力发展快的内在需求, 同时教学资料丰富了课程资料库, 扩充了学员和教员的视野, 学员也常常为自己的表现感到惊叹, 坦言“没有这个实践活动就不会激发查阅课程资料的潜能和兴趣”, 真正实现了教与学的双赢。

## 四、结束语

学员十分钟课堂实践活动开展至今, 多次受到大学督导组的好评, 他们如此评价道: “该方法调动学员参与课堂教学, 有创意, 互动性好, 课堂气氛活跃, 教学效果好, 教员驾驭课堂能力强”、“课堂有学员实践, 互动讨论很好”、“课堂活泼, 与学员交流很自由, 尤其值得称道的是十分钟的学员自己讲解本节课内容相关的英文描述课件”等。调查结果也表明学员对此教学方法非常认同, 表示在过去大学学习的三年里, 从未如此“享受”过这样的课堂教学, 认为应在其他满足条件的课程中予以推广。

下一步的工作是在多年课堂实践的基础上, 逐渐将这种教学方法向低年级本科学员和任职教育课程教学中推广; 对于本科课程, 与教学方法相配套, 可逐渐推行双语教学; 广泛征求学员意见, 细化、改进教学方法过程, 加入某些环节, 有针对性地提高学员的综合能力。

(责任编辑: 范玉芳)