

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2011.S0.035

以情动人，以理服人，依法育人， 全面提高学员管理教育水平

段孟常，聂鸿飞

(国防科学技术大学 理学院，湖南 长沙 410073)

[摘要] 本文在分析当前青年学员时代特征的基础上，结合军队院校学员管理教育工作实际，从以情动人，坚持从学员成长的角度关心帮助学员；以理服人，注重从思想认识的高度教育引导学员；依法育人，围绕条令条例筑牢管理教育的制度基础等三个方面，研究探讨了如何加强学员管理教育的方法和途径。

[关键词] 军队院校；以情动人；以理服人；依法育人

[中图分类号] G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2011)S0-0104-03

Move People by Affection, Convince People by Reasoning, Nurture People by Law, Fully Raise the Level of Educational Management

DUAN Meng - chang, NIE Hong - fei

(College of Science, National University of Defense Technology, Changsha 410073, China)

Abstract: Based on the analysis of the characteristics of the contemporary young cadets and the experience of the management and educational practice of the military cadets, this paper studies the way to improve the management and education for them in the following three respects: move people by affection (i. e., help the cadets with their personal development), convince people by reasoning (i. e. guide the cadets by ideological education), nurture people by law (i. e. lay a solid foundation for educational management in accordance with the regulations and rules of the army).

Key words: military academy; move people by affection; convince by reasoning; nurture by law

当前市场经济和信息化的新环境给军队院校人才培养工作带来诸多新课题，学员管理教育工作面临着形势和环境不断发展变化带来的深刻影响。如今“90”后已是军校学员的主流，他们大多都是独生子女，在家庭中常处于核心地位，老人宠溺、家长放纵等使其普遍缺少抗挫折能力，一旦自己的需求得不到满足或未能达到预期目标便容易产生挫败感，而缺乏与同龄人面对面的交流，使得他们的人际交往能力较弱，常表现为以个人为中心，不考虑他人感受。于是，当这些个性鲜明的青年学员们聚集到军校的大家庭中时便会出现各种摩擦。

然而在学员管理教育工作中还存在着一些轻内涵偏形式，对人才培养中心任务的理解把握不够深刻；轻疏导偏压制，对从思想情感上理顺管理矛盾的意识树立不够牢固；轻法规偏经验，对依据条令

条例开展工作的要求贯彻落实不够坚决等问题。解决这些问题需要我们对新形势下管理教育特点和规律的认识，着力研究学员管理教育的突出问题。我们认为在学员管理教育中以理服人是基础，以情动人是关键，依法育人是保证，把握好“情、理、法”三者关系，做到三者辩证和统一，才能探索出一条有利于学员成长进步的行之有效的路子。

一、以情动人，坚持从学员成长的角度 关心帮助学员

官兵一致是我军的优良传统，以情动人则是有效提高管理教育水平的关键。大力加强学员管理教育工作，必须始终坚持把是否有利于学员成长成才作为提高工作实效的衡量标准，用真情去感染学

[收稿日期] 2011-07-22

[作者简介] 段孟常(1965-),男,湖南湘潭人,国防科技大学理学院训练部副部长,硕士研究生,高级工程师,主要从事实验室和教学管理工作研究。

员、教育学员、鼓舞学员，用深厚真挚的情感关怀、体贴学员，达到干部与学员情感上的交流、沟通、信任和理解，构建团结、友爱、和谐、诚挚的人际关系，形成上下齐心干工作、和谐一致谋发展的良好局面。

一是要端正态度。部分管理教育干部对学员的态度不够端正，过分看重职责上的差异，总摆出一副“高姿态”，认为“我是干部，你是学员，我的话你必须听”，否则就是不尊重领导，就是无组织无纪律，没有正确认识到切实端正根本态度是教育引导学员的基本前提和保证。教育管理工作中，干部要充分尊重、理解和关心学员，与学员建立深厚的同志感情。要态度诚恳、感情真挚，用满腔热忱感染学员，使学员敢于说心里话，乐于接受教育。

二是要注重知识学习。积极学习心理知识，夯实科学思考、以情动人的基础。要通过自我学习、参与培训、咨询请教等形式，努力学习心理常识，了解学员心理变化规律，提高运用知识把握学员心理脉搏，达到以情动人的目的。当前“90”后已成为军校大学新生的主力，在人们眼中，“90”后似乎已经成了“另类”、“个性”的代名词。而当这些强调个性张扬的大学生离开家庭的呵护，走进大学校园时却普遍出现了一些心理障碍，遭遇了他们人生当中第一次大规模的心理危机。据专门针对“90”后大学生进行的一项调查报告显示，大多数“90”大学生的心理素质较弱，尤其是抗压能力，明显不足。72.3%的人表示在遭遇挫折后，自己心理会留下阴影；有5.1%的同学表示自己会因此一蹶不振；表示愿意“总结经验，从头再来”的则只有9.4%。这就要求管理教育干部必须充分考虑90后学员的心理需求和变化规律，积极运用心理调适、心理激励等手段，了解和掌握学员的各种心理问题，及时施以感情沟通和教育引导，增强学员教育管理的针对性、科学性，切实保证学员心理健康。

三是要深入学员实际。管理教育干部必须经常深入到学员当中，多与学员接触，用心熟悉基本情况，留心观察细微变化，潜心探索内在规律，分析产生思想问题的症结，准确把握学员的思想脉搏和行为表现，全面细致了解学员个人和家庭遇到的实际困难，关注学员知识学习、毕业分配、复习考研、评功授奖等关系发展前途的重要问题，摸清学员人际交往方面具体情况，从情感上唤起和调动学员的积极性和主动性，努力营造良好的风气和氛围，为全面提高管理教育水平打下坚实基础。

四是要融入真情实感。对学员要有爱心，心系学员，情系学员，将心比心地为学员着想，以真情引导学员，在解决学员成长进步出现思想问题时感情真挚，充分尊重和理解学员的需要，从感情上给予关心、体贴和帮助。要在学员遇到实际困难时主动献上爱心，动真情，办实事，诚心诚意为学员送温暖，努力创造条件保障学员学习、训练、生活充满动力和激情，帮助学员不断提高综合素质。

二、以理服人，注重从思想认识的高度教育引导学员

管理教育工作不是靠干部自己的努力就能做好的，必须有学员的配合、支持和主动参与。俗话说：想通了，气顺了，才能劲足。要做到以理服人首要是以行动“树”理，然后才能通过行之有效的途径和方法，从学员思想根源入手，找准关键点，抓好学员队教学、训练和管理工作落实，教育引导学员学习成才，不断提高综合素质。

一是当好表率。有的管理教育干部自我要求不严，对自己和对学员采取双重标准，说起理来头头是道，做起事来样样疲软，成了“语言的巨人，行动的矮子”。管理教育干部身体力行、率先垂范是以理服人的第一要求，带头落实条令条例和规章制度，切实把功夫下在平时，用自身的模范行动做表率，使学员心理上信服。要注意坚持用良好的素质、言行教育影响学员，坚持做好“五同”，以实际行动树立形象和威信。坚持把握主动权，明确坚持什么、反对什么，及时发现并纠正学员中的倾向性问题，帮助学员成长进步。

二是锻造思想。以理服人，“以理”是必要途径，“服人”是最终目的。通过深入剖析学员的思想根源，紧密结合学员实际情况，坚持以科学发展观理论为指导，使学员进一步坚定爱国奉献、建功立业理想信念，进一步激发提高自身综合素质、夯实军政素质基础的紧迫感，进一步消除对学习、训练、管理的模糊认识和思想，服从命令，听从指挥。

三是把握方法。为达到教育引导学员的最佳效果，采用适当方式和方法是关键。方法得当，事半功倍；方法欠妥，事倍功半。以理服人，不能采用粗暴、强制和压制的方法，更不能采用“抓辫子”、“扣帽子”、“打棍子”的方法。要坚持科学的态度，实事求是，摆事实，讲道理，循循善诱，因势利导，使学员感到贴心，从而深刻感染学员、教育学员。抓好针对性，遵循客观规律，把握学员

的特点和具体情况,“一把钥匙开一把锁”切实提高教育实效。

三、依法育人,围绕条令条例筑牢管理教育的制度基础

依法育人是贯彻从严治军的客观要求。其内涵首先是依法,依据条令条例和各种规章制度开展工作。其次是从严,军校学员的基本任务和要求决定了必须抓好法规落实,严格管理。依法育人就是要把条令条例和各项规章制度落实到行动上,科学管理和教育学员,保证人才培养工作和谐、稳定和发展。

一是严格落实条令条例及各项规章制度。条令条例和规章制度是我军几十年来治军经验的凝炼,是有效防范各类事故的保证,是确保管理教育工作正确发展的制度基础。深入研究新形势下学员管理教育工作的特点和规律,狠抓条令条例和规章制度落实,加强和改进学员管理工作,切实把抓教育、抓管理、抓养成与抓学习训练紧密结合起来,始终保持正规的教学、训练、教育和生活秩序,坚持不懈地用条令条例和法规制度管理学员,形成人人学法知法、守法用法的良好氛围。

二是坚持以法管理促进学员自我管理的培养。培养学员良好的自我管理意识,是管理教育工作走上科学发展之路的根本途径和重要保证。坚持以法

规制度落实为依托,严格学员管理,积极探索和思考适应学员思想和特点的科学管理手段和方法,严中有情、严中有理,启发学员自觉服从管理、主动参与管理、积极监督管理,有效推动管理教育工作稳步前进。

三是紧扣人才培养中心任务落实依法育人。坚持用是否有利于学员队建设的发展进步、是否有利于学员的成长成才、是否有利于解决学员实际问题来衡量和检验管理教育效果,围绕人才培养,鼓励学员学习成才,积极开展适合学员特点的集体活动。进一步规范思想教育、教学管理、学风建设和组织建设,熟悉掌握实际情况,帮助解决实际困难,全力调动学员的积极性和创造性,以人为本,紧扣人才培养中心扎实落实依法育人。

【参考文献】

- [1] “四大心理危机困扰90后大学生”,南京军区政工网, <http://26.18.16.6/2009/Service/xinli/xinlixuetang/201104/445252.shtml>.
- [2] 李文芬. 针对大学生心理发展特点做好各阶段思想工作[J]. 昭通师范高等专科学校学报, 2008(1): 65-69.

(责任编辑:卢绍华)

(上接第100页)

切实明确工作目的。有的队干部以争取个人进步和待遇提高作为工作的努力方向,没有正确认识到在任何阶段、任何岗位,个人能力素质提升都是工作最重要的方面。争取个人进步和提高物质待遇固然重要,但个人能力素质是否有提高、提升了多少更重要。职务和待遇是暂时的,能力和素质是永远的,队干部要切实提高思想认识,明确工作目的,着眼提升能力素质,把本职工作作为自我事业追求和价值实现,踏实工作,开拓进取。

充分认清当前情况。军队院校在国防和军队建设中承担的任务与基层部队有较大差别,工作性质和特点有很大不同。客观情况决定了与基层连队同等职务的同志相比,学员队干部的工作压力和强度较小,而个人进步机会较大、物质待遇水平较高,但基层连队干部一直具有高度的拼搏精神、奉献意识和工作标准。事业心责任感和工作上的现

有优势要求队干部应该而且必须加强满足感,始终保持乐观的心态、昂扬的斗志和较强的进取心,安心本职工作,争创一流业绩。

客观承认能力差距。个人进步和待遇提高固然体现了组织对队干部工作能力和成绩的肯定,但职务没有提升、待遇没有提高并不意味着没有成长进步。队干部要努力破除片面认识,把个人进步、物质待遇与自身能力素质挂钩,打牢思想根基,努力贡献力量。一方面要消除攀比心理。工作和生活客观环境决定了一定物质待遇的重要性,但现有标准和发展趋势决定了提高物质待遇并非必不可少。另一方面要克服享乐意识。在工作上向高标准看齐,在物质待遇上向低标准看齐,始终保持积极向上的进取心,踏踏实实为人才培养尽心尽力。

(责任编辑:赵惠君)