

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2012.03.014

浅谈我校军人学员心理服务工作的体系建设

钟 珊, 钟芳程

(国防科学技术大学人文与社会科学学院, 湖南 长沙 410073)

[摘要] 本文立足国防科学技术大学心理服务工作的体系建设, 首先客观分析了现有体系的不足与弊端, 然后在此基础上构建了三级金字塔式的心理服务工作体系。随后, 文章详细论述了三层体系的工作范围、任职人员等关键技术问题, 对各层级的具体建设进行了细致探讨。

[关键词] 军人学员; 心理服务; 体系建设

[中图分类号] E251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2012)03-0050-03

On the System Establishment of the Cadets Psychological Service in Our University

ZHONG Shan, ZHONG Fang - cheng

(College of Humanities and Social Science, NUDT, Changsha 410073, China)

Abstract: Based on the system establishment of the psychological service in national university of defense technology, this paper first makes an objective analysis of the inadequacies and shortcomings in the current system and then builds the three-tier pyramidal psychological service system. Moreover, it makes detailed descriptions in the key technological issues of the three-tier pyramidal system such as working scope and staff, and makes a careful investigation of the concrete construction in each tier.

Key words: student; psychological service; system establishment

胡锦涛同志在党的十七大报告中指出, 要加强和改进思想政治工作, 注重人文关怀和心理疏导。“人文关怀”和“心理疏导”的提出, 彰显了注重和关心人的内心感受在思想政治工作中的重要地位。2009年8月30日, 我军第一次心理服务工作会在京举行。会后, 四总部联合下发《关于加强新形势下军队心理服务工作的意见》, 明确提出了“心理服务”的概念, 科学阐明了心理服务工作的重要意义、心理服务工作应遵循的原则, 并对军队心理服务工作的主要任务和内容作了具体规定。去年新修订和颁布实施的《政工条例》、《三大条令》再次明确提出, 要重视和加强我军心理服务工作。

国防科学技术大学作为一所为全军培养高素质军事人才的军队院校, 心理服务工作的终极目标就是提高军校学员的心理素质, 培养身心素质过硬的新型军事人才, 促进学员的全面发展, 从而增强部队的凝聚力和战斗力。因此, 有效的心理服务工作不仅要满足军人学员个体身心健康、全面发展的需要, 更要适应凝聚军心, 提高整体战斗力的需要, 适应未来打赢信息化战争对军事人才心理品质的需要^[1]。

一、当前心理服务工作体系的不足与弊端

目前, 国防科学技术大学的心理服务工作主要依托人

文与社会科学学院的军事心理学专业人才, 通过“心之桥”网站、心理咨询室、课程与讲座等几大平台, 对军人学员进行心理测评、心理咨询和心理教育。多年来, 各位老师在完成繁重的教学任务之余, 为全校学员的心灵保驾护航, 效果良好。但是, 面对人数众多的在校学员, 心理学专业人才显得严重不足。同时, 受制于时间、经费等因素, 我校的心理服务工作难以体系化、常态化。

综观这种现象, 归根究底是心理服务工作的体系建设不合理。目前我校的心理服务体系归结起来就是“学员——老师”的简单线性关系。这种体系虽然便于学员与老师的直接沟通, 却也存在着很多弊端。首先, 学员人数众多, 而从事心理服务工作的人员过少, 尤其是专职心理咨询师的缺失, 使得建立和管理心理档案、定期组织心理测评等心理服务常规工作难以有效开展; 其次, 难以及时发现真正需要帮助的学员。很多学员对心理咨询存在一定的认识偏差, 因为惧怕被贴上“心理有问题”的标签, 往往不会主动寻求专业帮助。而在这种线性体系中, 老师处于被动地位, 缺乏对问题学生的有效甄别和及时帮助。最后, “学员——老师”这一体系缺乏对问题学员的分级筛选, 导致人数本就不多的心理学专业人才还需要大量处理一般性心理问题, 从而对问题较严重的学员, 尤其是对需要心理治疗的学员难以保障时间和精力。这在一定程度上造成了

[收稿日期] 2012-02-13

[作者简介] 钟珊(1985-), 女, 湖南桑植人, 国防科学技术大学人文与社会科学学院, 硕士, 研究实习员。

我校目前已有的心理服务硬件难以发挥应有的作用，在资源上造成了极大浪费。

二、构建合理有效的心理服务工作体系

为解决以上问题，笔者在参考地方高等院校、外军心理服务工作体系建设的基础之上，充分结合国防科学技术大学的心理服务工作现状，提出了三级金字塔式的心理服务工作体系。体系依据心理服务专业性的不同，分为上、中、下三层，下层直接向上层汇报，上层对下层负责，下层无法解决的问题直接转交给上层。三个层级梯次分明，分工明确。

金字塔的最底层是朋辈心理服务层，主要由经过特别筛选和培训的学员担任，以学员队为管理单位，成立学员队心理服务小组。该层次的中心工作是朋辈心理辅导员利用与学员朝夕相处的生活契机，及时发现问题学员，并利用良好的人际关系和基本心理学知识，向问题学生提供半

专业性的心理咨询，解决一般性心理问题；中层为普通心理服务，隶属于学院心理服务工作组，主要从各学院机关干部、学员队干部中推举产生，可兼职。该层干部在任职前须经过专业心理咨询师培训，并至少取得国家心理咨询师（三级）以上的资格认证，具备解决一般心理问题的能力。学院心理服务工作组的主要工作是对下层无法解决的学员进行咨询，同时配合专业心理服务层做好各项心理服务工作。另外，在该层中任职的学员队干部也同时直接监管学员队心理服务小组的日常工作；最上层为专业心理服务层，由专业心理咨询师（至少取得国家二级心理咨询师资格）和心理学专家教授组成，并至少有二至三人专职负责。专业心理服务层隶属于学校心理服务中心，主要工作有：对下层筛选出的心理问题较严重的学员进行咨询与治疗、对下层心理服务人员进行专业培训、对全校学员进行心理测评及心理健康教育、建立和管理学员心理档案等。具体参见下图。

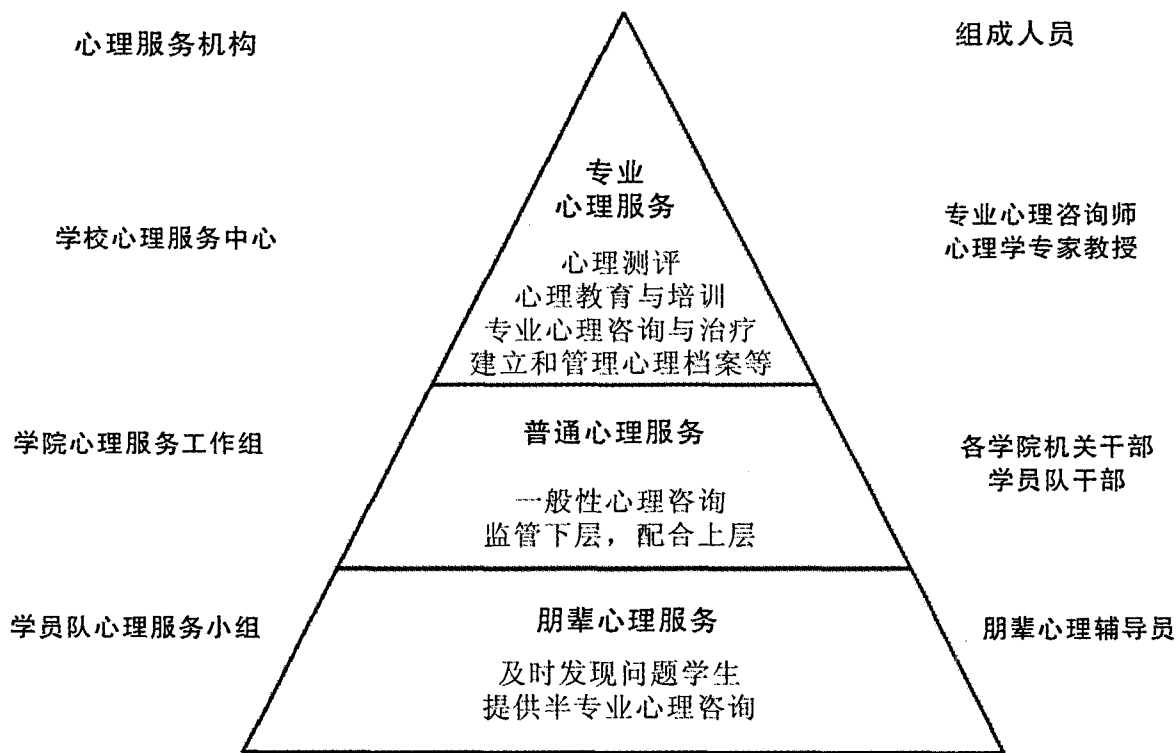


图1 心理服务工作体系图

（一）朋辈心理服务层

朋辈，即朋友、同辈的意思。大学同学彼此生活习性、人生经历、兴趣爱好近似，因此同伴朋友是大学生寻求帮助、解决问题的首选对象。研究显示，当大学生出现心理压力，需要得到心理帮助时，59.4%的学生会选择向朋友和同学倾诉，17.7%的学生会选择沉默，8.6%的学生会选择向可信赖的老师和长辈倾诉，5.8%的学生会选择求助于专业心理咨询机构，2.7%会选择告诉家长^[2]。因此，对待一般性心理问题，朋辈心理辅导往往会比专业心理咨询更具优势，具体表现在以下两个方面：朋辈心理辅导员与普通军人学员身份相同，学员之间彼此熟悉了解，因此在出

现心理问题时，朋辈心理辅导员往往能够比专业心理咨询师更快的获取信任感；另外，同学之间的朝夕相处，利于朋辈心理辅导员在第一时间发现问题学生，从而很好地解决了“学生——老师”模式中老师所处的被动地位，便于及早发现、解决问题。

1. 朋辈心理服务的概念

朋辈心理服务是指经选拔与训练产生的学生心理工作者对其他朋辈提供的心理健康服务。服务的内容包括半专业的心理咨询、筛查所谓的“问题学生”并给予力所能及的心理援助、营造健康的心理氛围以及提供榜样示范作用等。它是专业心理咨询与学校心理健康教育相结合的一种

形式^[3]。朋辈心理服务既不同于同学之间一般意义上的聊天谈心,又区别于专业心理咨询,属于半专业性的心理咨询。

2. 朋辈心理辅导员的选拔与任用

在全校范围内挑选合格的朋辈心理辅导员是有效开展朋辈心理辅导的先决条件。朋辈心理辅导始于上世纪70年代的美国,在我国目前还属于新生事物。因此,关于朋辈心理辅导员的选拔标准,至今还未有一个权威的界定。

一般来说,一名合格的朋辈心理辅导员,应该同专业心理咨询师一样,具备健全的人格、积极的人生观、助人的爱心和耐心、认真负责的态度和良好的沟通表达能力。同时,朋辈心理辅导员作为一名学员,必须在群体内具备融洽的人际关系和良好的口碑。

结合我校具体实际,对朋辈心理辅导员的选拔与任用主要由学校心理服务中心主持,学院心理服务工作组配合,具体可分为以下几个步骤:(1)自愿报名。学校心理服务中心在全校范围内广泛招募,有兴趣的学员自愿报名,按要求填写个人基本资料,并递交一份自陈论文,重点总结自我心理特质;(2)学院筛选。学院心理服务工作组根据报名者的基本资料和自我介绍,选出相对合适的学生。此阶段从他评技术的角度,重点排查人际关系不良的申报者;(3)心理测评。学校心理服务中心对通过学院筛选的学员进行心理测评,测评量表可选用SCL-90量表、艾森克人格问卷、自我效能感量表等,重点筛查申报者的个人心理健康状况。(4)面试。对通过前几轮筛选的申报者进行面试,重点考察学员的沟通、表达能力及个人综合素质。(5)培训。对上轮筛选出的合格申报者进行专业短期培训。培训内容主要包括知识技能培训、辅导原则与道德的培训几个方面。知识技能培训主要包括:朋辈心理辅导员自身的自我分析、管理和调控能力和技术,心理辅导与咨询方面的主要理论和知识,心理调节与干预技术以及会谈的技能技巧等。朋辈心理辅导过程中,辅导员还要遵循心理咨询道德规范,不可利用受助者可能产生的感激之情为自己谋取私利或发展工作以外的利益关系。在培训形式上,主要包括引导阅读专业书籍、听专家讲座、进行案例分析、开会交流心得、观摩心理电影、教师指导下的模拟咨询等^[4]。培训结束后,对合格者进行聘用。在任用期间要定期组织考核,不合格者随时淘汰。

(二) 普通心理服务层

普通心理服务层主要由学院一级承担,任职人员为经过专业培训,至少取得国家心理咨询师(三级)资格认证的干部,一般为兼职。该层的中心工作主要有以下两个方面:一是向朋辈心理服务层无法解决的问题学生提供专业咨询;二是直接监管朋辈心理辅导员的工作,并积极配合学校心理服务中心的工作。在该层中任职的干部均具有解决一般心理问题的能力,能够向出现心理问题的学员提供一般性的专业心理咨询。这极大减轻了专业心理咨询师的工作量,利于学校心理服务中心将咨询的重点集中在心理

问题较为严重的学员身上;同时,学院心理服务工作组作为一个中间机构,也是学员与专业心理咨询师之间的沟通桥梁,为整个体系起到了上传下达的作用。

(三) 专业心理服务层

专业心理服务层位于金字塔的最顶端,属于学校心理服务中心。该中心的工作人员主要为专业心理咨询师(至少取得国家二级心理咨询师(资格认证)和心理学专家教授。从国内各院校的实际经验看,该中心必须要有两至三人为专职,其余人员可兼职。

学校心理服务中心统筹规划全校的心理服务工作,重点有以下几项:利用专业心理测评软件对全校师生进行心理测评;面向全体学员进行心理健康教育与培训;对心理问题较为严重的学员进行专业心理咨询与治疗;为全体学员建立和管理心理档案等。我校目前的心理服务工作在上述各项中均有涉足。例如,每年新训期间,学校均会利用专业心理测评软件对全体新生进行心理测评;新建的心理咨询室环境宜人,且配备了专业的心理治疗设备,已有学员受益于此;开设军人心理学,定期举办心理健康教育讲座等。

在专业心理服务层,我校亟待解决的问题就是建立学校心理服务中心,由相关部门直接负责,从而对全校的心理服务工作进行全面、专业的规划和执行。该中心可将我校心理服务工作的现有资源、人员纳入其中,并指定人员专职负责。

三、结束语

总之,心理服务工作既需要专业人才的参与,更需要学校各部门的协调配合。作为全军知名的军事院校,我校应在心理服务视野下积极构建具有学校特色的心理服务体系,将心理服务工作进一步常态化、系统化,通过心理学知识的普及与应用,活跃军校文化氛围,营造有利心理健康的环境氛围,不断提升学校心理服务工作的质量,培养身心素质过硬的合格军事人才。

[参考文献]

- [1] 谭文芳,兰芬. 心理服务视野下军校学员心理服务工作体系的构建[J]. 思想教育研究,2010(11):106.
- [2] 谭春芳,高校朋辈心理辅导与探析,辽宁师专学报(社会科学版),2009,3:45-46.
- [3] 胡炳政. 对学校朋辈心理服务概念与实践的思考[J]. 中国成人教育,2009(07):48.
- [4] 朱丽娅. 关于加强军校研究生朋辈心理辅导的思考[J]. 白求恩医学院学报,2009(12):424.
- [5] 华建玲. 美军心理服务工作现状述评[J]. 政工学刊,2010(7):74.
- [6] 高杨,闫成中. 对推进院校心理服务工作常态化的思考[J]. 新西部,2010(8):160.

(责任编辑:赵惠君)