

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2012.04.026

军队院校后勤文化的育人属性及其实现

潘武玲, 高燕, 陈晋汶

(空军预警学院 训练部, 湖北 武汉 430019)

[摘要] 军队院校后勤文化作为大学文化的一个重要组成部分, 具有鲜明的育人属性, 目前我军院校后勤文化育人功能还没有充分表现出来, 为此, 必须充分发掘和培育后勤文化所蕴含的育人内涵, 大力营造后勤文化的育人氛围, 努力提升后勤文化的育人品格和能力。

[关键词] 后勤; 文化; 育人属性

[中图分类号] G251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2012)04-0083-03

The Educational Properties of the Logistics Culture in the Military Academy and Its Realization

PAN Wu-ling, GAO YAN, CHEN Jin-wen

(Air Force Early Warning Academy, department of training, Wuhan 430019, China)

Abstract: As an important part of the college culture, the logistics culture in the military academy has obvious educational properties. However, its function has not been fully displayed in the military academy. Therefore, we should tap and cultivate the educational resources of the logistics culture, create an educational atmosphere and improve the educational properties and ability.

Key words: logistics; culture; education; property

胡锦涛同志在十七大报告中提出“文化软实力”这一概念并强调:“当今时代,文化越来越成为民族凝聚力和创造力的重要源泉、越来越成为综合国力竞争的重要因素”,“要坚持社会主义先进文化前进方向,兴起社会主义文化建设新高潮,激发全民族文化创造活力,提高国家文化软实力”。院校后勤文化是院校后勤事业建设发展的软实力,它不仅决定着院校后勤事业发展的未来与空间,而且决定着军队院校教学、科研以及社会服务的质量,特别是决定着人才培养的质量,这是因为,军队院校后勤文化与其他组织后勤文化相比,具有鲜明的育人属性,院校后勤文化通过文化建设直接影响到校园文化建设,并对学员形成正确的世界观、人生观、价值观发挥着举足轻重的作用和影响。第十六次全军院校会议后,院校后勤工作也迎来了新的发展格局,以后勤文化建设为抓手,大力推进院校后勤工作的改革创新,充分发挥院校后勤文化的育人功能,是新时期大力推进军队院校后勤工作创新发展的必然选择。

一、军队院校后勤文化的概述

所谓军队院校后勤文化,是指军队院校后勤人员在长期的院校后勤保障、管理、服务、经营实践中形成并共同遵守的思想理念、价值观念、行为规范以及与之相联系的各项规章制度的总和。院校后勤文化是院校文化的有

机组成部分,是我军院校后勤事业发展的动力和灵魂。

按照“文化”的一般构成,军队院校后勤文化也是包括精神、制度、物质、行为等多层面的复合体。从里到外依次可以分为核心层、中间层以及外层。核心层主要是指军队院校后勤精神文化,即院校后勤人员在长期的管理、保障、服务实践中形成的思想观念、价值观念、职业道德、精神风貌等。中间层即军队院校后勤的制度文化,主要指规范院校后勤工作的各类行为规范、规章制度等方面,它们调节着院校后勤工作的秩序,规范着后勤员工的行为,为院校后勤工作的顺利、高效开展提供制度保证。外层即院校后勤的物质文化,是由后勤提供的有形和无形的产品、服务设施构成的以物质为基础的表象文化。主要包括后勤环境和后勤产品。后勤环境主要包括后勤服务环境和校园环境。后勤产品包括有形产品和无形产品,有形产品是指后勤实体提供的产品,而无形产品则是指后勤实体提供的服务。军队院校后勤制度文化、精神文化、物质文化三者相互影响、相互制约,形成了一个完整的结构体系,共同决定了院校后勤文化建设的进程。其中,院校后勤精神文化是物质文化与制度文化的内在实质,物质文化与制度文化是精神文化的外在表现形式,精神文化决定了物质文化和制度文化,反过来物质文化和制度文化的建设也影响着后勤精神文化的实践。^[1]

[收稿日期] 2012-07-05

[作者简介] 潘武玲(1974-),女,湖北武汉人,空军预警学院训练部军事教育与教学评估室讲师,军事教育学博士后。

作为一类特殊组织文化,军队院校后勤文化除了具有价值导向、激励和改进、凝聚人心、文化辐射和渗透等文化的一般功能外,还具有突出的育人功能,即通过形成后勤工作良好的思想道德风貌和正确的价值取向,营造良好的校园环境与服务环境,提供高质量的产品和服务等,创设全方位的育人环境来对服务对象进行潜移默化的熏陶和陶冶,促进人才的成长。

二、军队院校后勤文化的育人属性分析

军队院校后勤文化是院校文化与军事后勤文化相融合的产物,具有院校文化与产业文化的双重属性。此外,由于军队院校不仅是一种教育组织和机构,而且也是一种军事组织和机构,因此,军队院校后勤文化还具备军事文化的属性,具体来说,军队院校后勤文化的属性主要体现在其教育性、产业性和战斗性方面。而在这几种属性中,笔者认为,育人属性是军队院校后勤文化的最本质属性,是军队院校后勤区别于部队后勤的根本所在。

(一) 从文化的本质看军队院校后勤文化的育人属性

文化是人的本质,教育与文化本身就具有同根性,文化的力量归根到底来自于凝结其中的核心价值体系的影响力和感召力。^[2]因此,文化从本质上讲就是人化,文化的功能就是化人。这里的“化”指教化、感化。由此可见,育人功能是文化的本体功能。文化通过各种载体将凝结于其中的核心价值体系以某种方式施加于人身上,影响着人的人生观、世界观、价值观等的形成,并对人的思维方式、行为规范等产生潜移默化的影响。军队院校后勤文化是军队院校文化的一个重要组成部分,通过对院校师生员工的生活、工作、学习提供管理、保障与服务以及营造良好的校园环境与服务保障环境,形成统一的校园文化,将核心价值体系潜移默化地传播给学员,形成院校合力育人的大环境,引导学员形成正确的人生观、世界观和价值观。

(二) 从院校的组织特性看军队院校后勤文化的育人属性

作为大学文化的一个组成部分的后勤文化,其所在的组织特性决定了它所具有的育人属性。院校后勤文化作为诞生、形成、发展于军队院校内部的一种文化形态,不可避免地会带有“院校”这一教学、科研组织所固有的特性。军队院校从本质上讲也是一种高级专门人才培养的教育机构,是育人、培养人才的重要基地,而人才的培养需要多种因素的共同影响,教书育人、管理育人、服务育人和环境育人,每一个环节对学员的成长成才都不可忽缺。作为院校工作中的一个重要组成部分,院校后勤必然具有育人的性质,无疑也要承担教育的职能,发挥育人的重要作用。正如陶行之先生所说的:“学校无小事,事事皆育人;教师无小节,处处皆楷模。”

(三) 从院校后勤的教育性看军队院校后勤文化的育人属性

院校后勤的主要任务是服务于院校的发展、服务于院校的教学科研、为院校教员和学员的生活及工作需求提供必要的后勤服务保障。因此,它具有“产业性”与“教育性”的双重属性。一方面,它以后勤实体的形式存在,具有产业属性,追求经济效益、追求经营成本;但另一方面,高校后勤服务的对象是学校师生员工,后勤员工的服务态

度、业务操作以及做人做事的风格、方式等等都会在服务的过程中对学生产生潜移默化的影响,会把后勤的企业文化传播给学生,并且随着学生不断走向社会,从这个意义上说,军校后勤文化具有鲜明的教育属性,要以服务和育人为其首要宗旨。

三、军队院校后勤文化育人属性的实现对策

目前我军院校后勤建设关注的重心主要在后勤管理与服务领域,总的来说,我军院校后勤文化建设方面还比较薄弱,后勤文化的育人功能还没有凸显出来。为此,需要围绕提高育人能力,大力加强院校后勤文化建设,营造院校合力育人的文化氛围。

(一) 充分挖掘和培育院校后勤文化蕴含的丰富育人内涵

军队院校后勤文化不仅是提升院校后勤服务、管理和保障质量和水平的动力和关键,而且自身蕴藏着丰富的育人内涵,是实现院校合力育人的重要组成。院校后勤文化主要包括管理文化、服务文化、社区文化、生活文化等方面。这些文化中均蕴藏着丰富的育人内涵。必须大力挖掘这些后勤文化中蕴藏着的育人内涵,使他们从潜在的育人力向现实的育人力转变。

一是从院校后勤的服务、管理和保障职能履行中挖掘和培育其丰富的育人内涵。从院校后勤的职能和宗旨来看,院校后勤具有为院校教学服务、为科研服务以及为师生服务的基本职能,以“服务育人、管理育人”为自身的宗旨。院校后勤管理文化中以人为本、绩效优先、质量第一、尊章守制的精神内核会对学员的思想产生影响,学员在这一和谐、追求效益和质量的管理环境中将受到先进管理文化的熏陶,从而形成先进的管理理念和价值观。此外,院校后勤直接服务于师生的生活、学习,对其生活方面提供直接保障。从生活环境上看,随着社会经济发展和进步,院校后勤也处于大发展大变化时期,学员的住宿、生活、学习条件都有了很大的改善,食堂餐食品种多样化、学生消费高品质化,消费价值观和生活观会出现一定的混乱,而正确的消费文化和生活文化能给学员以正确引导,引导他们合理消费、尊重劳动、珍惜粮食,发扬艰苦朴素的优良传统,养成勤俭节约的好习惯。

二是从院校后勤员工身上挖掘和培育其潜在的育人内涵。院校后勤文化的创造者是后勤员工,院校后勤员工是与师生直接面对面进行交往的人,后勤员工的一言一行、一举一动都体现着院校后勤文化的内核,因此,后勤员工身上也蕴含着丰富的育人潜能。如在后勤职工身上表现出来的那种默默无闻、任劳任怨、乐于奉献、兢兢业业的工作状态,以及后勤员工在各种比赛、技能比武活动中表现出来的对本行业的精湛技术和精益求精的思想和用于实践、开拓创新的精神以及后勤员工之间团结、密切协作的团队意识等,都将对学员的思想和行为产生潜移默化的影响,引导他们如何对待本职工作,如何对待服务对象,如何和同事相处,营造良好和谐的人际关系。

三是从院校后勤企业文化中挖掘和培育其育人内涵。院校后勤文化一方面是校园文化的组成部分,与校园文化的育人性保持高度一致;另一方面,现代的院校后勤很大程度上具有企业的性质,因此,带有企业文化的烙印。它

通过在内部树立共同的价值观念、企业意识、企业道德、创新思维、竞争观念等，渗透熏陶到整个校园群体，形成一种积极健康的氛围，与师生实现世界观、人生观、价值观上的互动，构成校园的精神文明，形成校园文化的灵魂和主导，对学员的思想道德形成发挥潜移默化的影响。

（二）大力营造院校后勤文化浓厚的育人环境

一是与校园环境建设相结合，将后勤文化融入校园文化建设中。校园环境是指广大师生学习、生活与工作的主要场所，是校园文化重要的物质载体。校园环境会影响师生的心境与情绪，对学员思想道德观念的形成发挥潜移默化的影响。营造良好的校园环境是院校后勤的重要任务。院校后勤要在校园环境的建设上，积极渗透文化的因素，提高利用环境育人的意识。如在校园的学员宿舍、食堂、教学楼、图书馆、实验室、报告厅等场所以标语、板报、壁画等多种形式提出本院校的核心价值观念、院校后勤建设的宗旨、目标等，在营院中广置我军历史上不同时期的英模灯箱、标语、口号等，让学员感受到文化对心境的影响，长期受此环境滋养、熏陶，广大官兵就会产生认同感，就会对其正确的人生观、世界观和价值观的形成发挥正面的导向和引导，从而实现环境育人的目的。

二是开展丰富多彩的后厨文化活动，营造良好的育人环境。文化活动是文化的载体，文化通过相关活动得以体现。院校后勤可结合自身学校实际情况，采取主题活动，比如营房部门可以利用学校的广播、宣传栏等开展建设节约型校园活动，引导学员从身边小事做起，为建设节约型校园做贡献；后勤管理部门通过安全生产月、举办饮食文化讲座等相关活动，养成学员良好的健康饮食习惯；还可以通过开展生态型校园建设、美化宿舍等活动，为学生创造良好的安全、文明有序、积极健康、和谐的学习生活环境和培养良好的生活习惯。

三是加强舆论宣传，形成育人氛围。要通过加强舆论宣传，使院校后勤文化在师生员工中达成共识、获得高度认可，从而自觉地发挥育人作用。为此，要强化各种媒体建设，充分利用校园网、后勤网、校园广播、学校刊物等多种宣传平台开展各种宣传教育活动，加强宣传报道工作，营造后勤职工工作积极性舆论氛围，及时将先进的后勤工作经验、工作方法以及本部门的先进典型加以宣传报道。以便在整个校园内营造良好文化育人环境。

（三）努力提升院校后勤文化的育人品格与能力

一是凝练具有军队院校后勤特色的后勤精神。一所院校后勤在长期的工作实践中积淀的最富典型意义的后勤精神文化，是一所院校后勤整体面貌、水平、特色及凝聚力、感召力和生命力的体现。因此，军队院校后勤部门要根据自身的服务面向和办学宗旨，总结、凝练在长期的院校后勤实践工作中形成的优良传统、经验和风貌特色，针对新时期军队院校后勤的特点以及后勤文化应发挥的重要功能，在继承的基础上不断创新，逐渐形成具有自身特色的先进后勤文化。如新时期军队院校的后厨精神文化应是融大学校园文化、市场企业文化以及部队战斗力文化为一体的综合体，体现以人为本、育人为先、开拓创新、乐于奉献的

后勤精神。以此精神来感染和影响学员，帮他们树立正确的道德观念。

二是形成正确的后勤价值观。后勤价值观是后勤人员所共同持有的观念和看法，是后勤工作的出发点和评判标准，也是发挥后勤文化育人功能的重要基础。院校后勤要以其自身特殊性为出发点，充分考虑到后勤工作所处的院校这个特殊的环境因素，考虑到自己的价值观念能否满足师生员工的需要，与社会价值观、道德观念、政治观念能否协调，与军人核心价值观是否一致，从而引领后勤职工培养和重塑有院校后勤特色的正确价值观，在服务中通过言传身教感染学生，达到育人目的。^[3]

三是提高院校后勤员工的综合素质。尽管后勤文化中包含着许多因素，但人的因素始终是第一位的。后勤员工在日常生活中面对面与师生接触，其身上所表现出的良好素质与精神风貌将对学员的成长产生直接影响，可以说，后勤人员是院校中不上讲台的教员。没有高素质的职工队伍，就无法有效发挥后勤文化育人的重要功能。由于院校后勤服务的服务对象是学校的师生员工，学历和文化水平比较高，因此，必须努力提高后勤人员的综合素质和道德水平。后勤工作人员一方面要加强自身的思想道德修养，以身作则、忠于职守、热情服务，展示自己良好的工作精神和优良的道德品质，树立完美的职业形象；另一方面要以强烈的育人意识和高度的责任感，充分发挥主观能动性，想学生之所想，急学生之所急，以优质服务的行为使学生受到感动、影响和教育，达到育人的效果。为此，要强化后勤员工的政治学习和业务学习，通过建设学习型后勤，用先进思想和科学知识武装后勤职工的头脑，提高职工的思想道德和科学文化素养，提高工作技能和工作效率。^[4]

四是健全制度，提供院校后勤文化育人的制度保障。通过后勤文化建设，逐步建立和完善适应现代院校后勤管理的，得到后勤员工普遍认可并自觉遵守的管理制度、管理方式以及行为规范等，促进后勤管理更加规范化、科学化，从而使得后勤文化与院校的校园文化协调一致，使后勤员工的价值观、道德观念符合育人需要，职业道德水平不断提升。同时还要通过制度的力量来发展、繁荣校园文化，创造出一种稳定、持久并富有创新机制与活力的后勤文化制度，营造全面发展的育人环境。

【参考文献】

- [1] 杨岭,金栾,苏鸿星.以后厨文化建设引领空军后勤事业全面发展[J].后勤学术,2011(11):59.
- [2] 李家珉.文化育人的三维思考[J].思想教育研究,2012(1):51.
- [3] 任万斌.论高校后勤文化建设在学生管理中的育人潜在功能[J].教育与职业,2009(12):47.
- [4] 梁洪泰,王亮.浅谈高校后勤文化建设的角色定位[J].河北工程大学学报,2008(4):122.

(责任编辑:林聪榕)