

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2012.04.027

自媒体时代大学生网络德育的问题分析及对策研究

唐琳¹, 许琛¹, 徐昕²

(1. 湖南农业大学 信息科学技术学院, 湖南 长沙 410128;

2. 国防科学技术大学 机电工程与自动化学院, 湖南 长沙 410073)

[摘要] 针对自媒体时代大学生社会责任和思想意识中所存在的问题, 主要从拓展高校思想政治教育渠道、引导高校网络舆情方向、增强信息交互等方面阐述了自媒体对于高校思想政治教育的意义, 同时针对高校网络德育教育问题探讨了有关高校思政自媒体建设、创新教育方式以及建立校园自媒体网络系统等方面的几点对策。

[关键词] 自媒体; 博客; 网络德育; 导向作用

[中图分类号] G416 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2012)04-0086-03

The Analysis and Countermeasures of Network-based Moral Education of the University Students in We-Media Times

TANG Lin¹, XU Chen¹, XU Xin²

(1. School of Information Science and Technology, Hunan Agriculture University, Changsha, 410128;

2. College of Mechatronics and Automation, National University of Defense Technology, Changsha, 410073)

Abstract: In the light of the problems in the Internet public opinion of the college university students, this paper studies the guidance function of We-Media in the Internet public opinion of ideological and political education in colleges and universities, mainly from the angle of widening the channel of ideological and political education in universities, guiding the network-based moral education of the college students, improving the information exchange. Meanwhile, as far as the problems of the network moral education in colleges and universities are concerned, the authors put forward a few countermeasures of We-Media construction of ideological and political in colleges and universities, innovation in education and establishment of We-Media reticular system on campus.

Key words: we-media; blog; network moral education; guidance function

自媒体是公众之间发布和共享自身新闻、事件的一种媒体,具有很强的传播性、交互性和舆论导向性等特性,主要载体有博客、微博、个人主页、即时通讯、视频网络等,其中博客是一种具有代表性的自媒体方式。^[1]有报告显示,2011年上半年,我国微博用户数量从6311万快速增长到1.95亿,半年增幅高达208.9%,成为用户增长最快的互联网应用模式,而20-29岁的网民比重继续加大,成为微博使用最大的人群。^[2]由此可见,自媒体成为当代人们交流和传播信息的重要工具,而大学生是自媒体最大的使用人群和受众。因此,加强对自媒体时代大学生网络舆论引导,拓展德育渠道,加强信息交互是高校德育面临的重要任务,在高校思想政治道德教育中正发挥着越来越重要的作用。

一、自媒体时代大学生网络德育的现状及其问题分析

庞大的网络自媒体和广泛的“草根”平民,加上网络

的虚拟性、平等性等特点,使得自媒体的载体成为各种消息的集散地,其信息量、访问量和影响力迅速超过了传统媒体,使得传统高校的生活、学习和教育方式也受到很大的影响,还有许多方面存在不适应、不协调的问题。概括来说,目前自媒体时代大学生网络德育的现状及其问题主要包括:

(一) 部分教师的网络信息意识淡薄、信息敏感度低

在网络环境下,人类的网络交流活动更加频繁,知识的更新速度也不断加快。许多高校教师的网络意识淡薄、信息敏感度低、知识的更新速度相对学生来说较慢,不善于借助网络及时更新专业知识和时事政治信息,使得教学内容及方法停滞在传统的思政教育阶段,与学生的思维方式、观念以及学习方法存在较大差异。现在很多新的网络语言的应用,和我们传统的文字含义和应用都大相径庭,比如:“奇葩”一词在传统的中国文字中是一个褒义词,可是在网络语言中,却是对一个人行为另类的描述,往往是

[收稿日期] 2012-09-03

[基金项目] 湖南省哲学社会科学基金项目(09YBB188)

[作者简介] 唐琳(1979-),女,湖南冷水江人,湖南农业大学信息科学技术学院讲师,硕士,主要从事大学学习创新理论和德育教育理论研究。

一个贬义词。类似于这样的词语和问题很多，因此，高校教师需要在思想意识和网络知识方面做到与时俱进，学会信息化手段和方法，借助信息化手段进行思想政治教育，提高对信息的敏感度，增强与学生进行交流的能力。

（二）网络道德氛围缺失，网络信息良莠不齐

随着互联网的深入发展和应用，自媒体已成为高校师生之间进行交流、沟通以及分享信息的一种重要手段。由于自媒体时代信息传播的交互性、超文本性、个性化和以及网络环境的虚拟性等特点，使得网络舆论和信息呈现出自由性、随意性和良莠不齐的特点。一些负面的、不健康的，特别是不负责任的言论与信息也经常能看到。究其原因主要是因为：（1）实体的舆情表达渠道不畅，因而导致了矛盾一方借助自媒体手段进行失真的报导和煽动性的言论，而自媒体中的爆料，往往能引发传统媒体、特别是都市类媒体的积极呼应，并通过某种形式进行转载和报道；^[3]（2）相应的法律法规不健全，网络的虚拟性也使得道德的约束和调整失去了作用；（3）在互联网的快速发展过程当中忽略了公民网络道德的教育、引导和规范。

（三）网络信息技术防范措施较为落后，网络监督体系不健全

正确的网络信息技术防范和监督、引导方式是决定自媒体纯净度的关键。^[4]部分高校存在网络舆情防范技术落后、监督机制不健全等问题，主要是由于计算机硬件设施落后、网络软件开发欠缺、相关资金投入不足以及重视程度不够等诸多因素造成的。因此，高校作为网络应用较为集中的地方，在把握网络舆情的导向权时不但应注重正面引导的积极作用，尽可能地降低网络负面舆论对高校群体性事件的影响，形成良好的网络舆情环境；而且应该在观念上加强网络安全意识，在设施上加大对网络软硬件设施建设的投入。只有做好这两个方面的工作，才能有力地杜绝网络安全事故的发生。

二、自媒体对于高校网络德育的意义和价值体现

自媒体爆发出的强大能量和吸引力，使得大学生成为主要的使用人群，因此，如何通过挖掘和利用自媒体的特点来引导大学生的舆论方向，了解并疏导大学生的思想，创造性地开展育人工作有着非常重要的价值和意义。

（一）扩宽德育渠道是高校思想道德教育的新途径

青年大学生处于心理断乳期，同时也承受着源于人生目标、学习成绩、环境与人际关系等变化带来的心理压力与困惑。从心理学角度考虑，作为具有社会性的“人”都有着感情上的双重需要：宣泄与认同。大学生同样需要抒发感情、诉说苦闷，同样渴望得到他人的认可、关怀与理解。然而处于青春期的大学生有着独立、叛逆心理，他们不满足于传统的面对面沟通，不乐意接受“灌输式”的思想教育。自媒体在一定程度上顺应了大学生的社会交往需求，在技术上支持个人表达，在人际交往上架构了跨越时空的人际软环境，在师生、同学之间架起了一座心灵沟通的桥梁，改变学校思想政治教育中教师唱“独角戏”的尴尬局面，形成师生之间德育的有效互动，为构建符合教育本质的思想道德教育体系提供了便捷的平台，是高校德育的新途径。

（二）增强信息交互是师生、家长交流互动的桥梁

由于网络的时空限制小以及交互式的教育方式使教育者与受教育者双方能够进行交流和探讨，由过去的单向传递转变为积极互动的多方交流。针对师生间联系弱化、沟通障碍等现象，自媒体给予了很好的解决，充分实现了师生课外的零距离互动，其平等性的特点使得学生在德育中的主体地位得以确定和实现，促进了学生对学校传递的道德价值的了解和认同。自媒体的便捷和开放性可以帮助教师利用网络环境开展丰富多彩的学生活动，及时发现学生的各种思想倾向，有针对性地引导学生就某种道德现象展开激烈辩论。同时，自媒体的互动性可以促进学校与家长的沟通交流，成为家校互联的新桥梁。通过建立及时、畅通的“网络互访机制”，相互通报学生在校、家庭中的主要活动、思想道德表现和其他日常生活状况。因此，建立高校、社会、家庭相结合的自媒体网络体系，可以形成一股德育教育合力，推动学生健康成长。

（三）引导网络舆情方向是和谐校园文化建设的新平台

校园文化具有规范、引导、激励、辐射的功能，通过开展各种学生喜闻乐见的文化活动，潜移默化地影响学生的世界观、人生观和价值观，提高学生对社会道德要求的认同。自媒体时代为学生提供了一种自由、自主、随性的表达方式和平台，使得学生的思想表现更加活跃、大胆、推陈出新。我们应该利用自媒体时代的特点开展思想政治工作，引导主流价值观，形成符合社会主旋律的思想观念。一方面，我们应该加强对网络舆情形成和传播规律的探究，分析大学生的网络心理特征和舆论需求，掌握学生对热点事件、敏感问题的关注情况，有效地引领网络舆情方向，使学生形成符合社会主旋律的价值观。另一方面，通过建立各种层次的博客，特别是建立由老师参加的辅导员博客、家长博客和班级博客，与学生建立良好的网络人际关系。同时，通过博客的建设让学生展现班级风采、体现班级特色、宣传班级文化，从而形成良好的校园文化氛围，有效地引导、激励学生。

三、自媒体时代提升高校网络德育有效性的对策思考

（一）开辟多方位舆情新阵地，加强高校思政自媒体建设

随着我国市场经济的成熟和现代社会的飞速发展，大学生的思政教育也同样面临着很多新情况和新问题。高校德育部门除了利用传统方式对大学生进行思想道德修养的教育和引导外，还需要借助快速传播的自媒体工具，开辟大学生思政教育的舆情新阵地，从而弥补传统面对面式教育的缺陷。我们可以通过建立“思政自媒体”来建立大学生网上思政教育基地，更好地构建大学生网络道德规范体系。思政自媒体是指思想政治理论课教师专门应用于思政课教育教学的自媒体形式。思政课教学博客要突出为思想政治理论课教育教学服务，突出用系统的马克思主义理论尤其是马克思主义中国化最新成果武装大学生这一主题。^[5]通过创建与思政教育相关的博客，教师可以紧密依托博客和互联网络进行教学，通过关注时事热点及时把握大学生的思想动态，有效引导大学生自我教育的发展。基于网络

更新速度快的特点,在高校思政自媒体建设中,我们必须创造性地应用自媒体时代的多种表达手段,为大学生的德育开辟各种紧跟时代特色的新阵地,才能有效地引导和占领学生的思想阵地。

(二) 实现自媒体和传统教育方式的融合,创新教育方式

作为高校思想政治教育的新手段,博客、微博、即时聊天工具等自媒体媒介,凭借其超强的影响力和新颖的交互能力大大拓展了高校思政教育工作的渠道,从真正意义上实现了教育者与受教育者之间全方位的良性互动。创新教育方式首先应该从理念落实,将传统的单向灌输式的说教方式转变为以学生为中心的人性化教育理念,充分发挥教师的引导作用,并确立学生的主体地位;创新教育方式还应冲破传统思政教育的桎梏,借助自媒体手段提升信息量和传播速度,实现思政教育的内容动态化、开放化、多样化,通过打造一个全新的、涵盖面广泛的教育空间,创新高校教育方式。此外,创新教育方式还离不开建立一支业务熟练、网络应用技术精通的新型思政教育队伍,通过高科技软件适时进行舆情监控、反馈及服务,从而更有效地做好网络舆情的监管和引导工作。最后,还应该加强对自媒体教育方式和传统教育方式的研究,在继承中突破,在突破中创新,实现自媒体和传统教育方式的真正融合。

(三) 完善管理机制,控制校园舆论导向权

公开、快速、畅通的信息渠道是引导网络舆论的必要法宝。按照信息透明公开的原则,高校可设网络新闻发言人,建立公开透明、及时有效的网络信息发布制度。实行信息公开,增强信息的透明度,能使谣言止于智者、谣言止于公开。^[6]高校应充分利用论坛效应、博客效应、微博效应,建立系统的校园自媒体工作网络架构,有效地起到把握学生舆情热度,控制校园舆论导向的作用。确立一套网络管理的规章制度,规范和约束学生的网络行为和习惯,逐步将网络建设和学生日常管理相结合,及时把握和监控学生动态。在线上的监控及管理的同时,有针对性地组织与在线思政教育相呼应的线下活动。

(四) 建立系统的校园自媒体工作架构

系统的校园自媒体工作架构主要涉及网络舆情预警机制、自媒体平台、网络思政体系应急预案以及网络思政队伍等方面。高校应建立起灵活准确的网络舆情预警机制,提高其系统性和可预见性;基于自媒体平台,针对校园网络舆情的特点进行调查和研究,实现高校思政教学中教育者与受教育者的“零距离”沟通;通过分析高校舆情监控

的典型实例,建立网络思政体系应急预案,明确网络思想政治教育工作的权利和义务,使管理人员在紧急情况下能够统一思想并迅速部署到位;完善高校网络思政队伍,将高校教工和学生干部有机地组织起来,注重调动学生骨干队伍的积极性、主动性,让师生积极参与校园自媒体热点话题的构建和讨论,既占领校园网络舆情的阵地,同时也增强了思政队伍自身的凝聚力和 network 影响力。

学校还应注意主动提升自身在网络舆论中的公信力,在全校范围内形成积极健康的舆论氛围,引导舆论发展并及时扭转自媒体舆情中不良势头的传播和扩展。通过成立辟谣小组,专门负责对主流信息进行监督和控制,甄别和处理网络上所谓的“不实信息曝光区”,实现以人为本的管理理念。

四、结束语

自媒体已经成为当代人们交流和传播信息的重要工具,在高校思想政治道德教育中正发挥着越来越重要的作用。本文针对自媒体时代大学生社会责任和思想意识中所存在的问题,分析阐述了自媒体对于高校思想政治教育的意义,探讨了有关高校思政自媒体建设、创新教育方式以及建立校园自媒体网络系统等方面的对策。本文的分析研究表明,加强对自媒体时代大学生网络舆论的引导、拓展德育渠道是高校德育面临的重要任务,我们需要充分认识自媒体对于高校网络德育的意义和价值,积极开展高校思政自媒体建设,建立系统化的校园自媒体工作架构,实现自媒体和传统教育方式的融合,开拓高校网络德育的新局面。

[参考文献]

- [1] 汤雪梅. Web2.0: 自媒体范式研究[D]. 中国人民大学博士论文, 2008.
- [2] 中国互联网络信息中心(CNNIC). 第28次中国互联网络发展状况统计报告[R]. 2011.
- [3] 单学刚. 网络舆情发展的五大特点[J]. 青年记者, 2009(22): 16-17.
- [4] 敬瑞霞, 郑平. 高校校园网络舆论危机的管理对策[J]. 科教文汇, 2008(6): 92-93.
- [5] 何克祥. 思政博客: 大学生思想政治教育的有效载体[J]. 政工研究动态, 2009(9): 68-72.
- [6] 郭乐天. 互联网虚假信息与控制网络舆情的引导[J]. 新闻记者, 2005(2): 113-115.

(责任编辑: 卢绍华)