

DOI: 10.3969/j.issn.1672-8874.2012.04.037

# 《决策支持与管理》人文素质选修课教学改革探讨

周新民, 王四春, 刘星宝

(湖南商学院 计算机与信息工程学院, 湖南 长沙 410205)

**[摘要]** 针对商科院校创新人才培养模式的特点, 本文就《决策支持与管理》人文素质选修课的教学, 开展了教学模式改革的探索与实践, 并针对该课程考试中存在的问题, 提出了一些具体的课程教学改革的建议及对策, 以期为其它选修课的开设与教学提供一定的理论与实践参考。

**[关键词]** 人文素质选修课; 创新人才培养; 教学改革

**[中图分类号]** G642.0 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2012)04-0112-03

## Research on the Teaching Reform of the Elective Course of Humanities Quality of Decision Support and Management

ZHOU Xin-min, WANG Si-chun, LIU Xing-bao

(School of Computer and Information Engineering, Hunan University of Commerce, Changsha 410205, China)

**Abstract:** In response to the characteristics of the cultivation model of innovative talents of Business College, the exploration and practice of the teaching pattern of Decision Support and Management which is an elective course of humanities quality is expounded. Meanwhile, some specific proposals and countermeasures for the teaching reform of this course are proposed to solve the problems in the exam. The purpose of this article is to provide reference in theory and practice for teaching other elective courses of humanities quality.

**Key words:** elective courses in humanities quality; cultivation of innovative talents; teaching reform

人文素质选修课是指高校为培养高级复合型人才, 全校非专业的学生可根据自己的兴趣爱好自主选择课程学习, 目的是使学生拓宽知识面, 改善知识结构, 提高综合素质, 以适应未来社会发展的需要。早在上世纪80年代, 北京大学就提出了“加强基础、淡化专业、因材施教、分流培养”的本科教学改革方针, 为培养高素质创新人才, 于2000年9月在全校开设了本科人文素质选修课。<sup>[1]</sup>地方性商科院校的人才培养目标定位是为区域经济服务, 以培养应用型人才为目标, 为地方经济建设和社会发展输送高素质应用型人才。<sup>[2,3]</sup>管理与决策是商科院校高素质应用型人才应该具备的重要素质与技能。决策是指人们为了达到一定的目标, 在掌握充分的信息和对有关情况进行深入分析的基础上, 用科学的方法拟定并评估各种方案, 并从中选出合理方案的过程。决策贯彻于管理全过程, 管理即是决策。掌握现代决策与管理的基础理论与方法, 是21世纪具有创新精神的复合型人才知识结构的重要组成部分, 也是高等教育的重要任务之一。人文素质选修课不是专业课, 在人文素质选修课教学时, 教师应重视不同学科知识的交叉、融合与贯通, 而专业课的惯用教学方法是行不通的。<sup>[4]</sup>同时, 学校教育必须遵循创新人才成长的时代

发展规律, 积极探索创新型人才培养的可行路径, 创造创新人才成长的社会文化环境。<sup>[5]</sup>针对以上问题, 为全面提高我校学生的决策与管理素质, 我们结合商科院校人才培养模式的特点, 面向全校学生开设了《决策支持与管理》人文素质选修课, 并深入开展了教学模式改革的探索与实践。

### 一、《决策支持与管理》人文素质选修课开设基本情况

当今时代, 中国高等教育正经历从传统的精英教育向现代的大众化教育转变的阶段, 世界各国对培养高素质创新型人才的呼声越来越大, 培养高素质创新型人才已经成为当前高等教育研究领域的热门话题, 这也是我国高等教育与时俱进、全面推进素质教育的必然。管理与决策是当今世界经济社会发展的决定性力量。推进自主创新, 建设创新型国家, 已成为我国的重大战略任务, 商科院校担当着为其培养大批管理与决策创新人才的重要使命。开展商科院校管理与决策创新人才的培养, 是目前我国高等教育发展战略研究的前沿问题也是难点问题之一, 具有重要的

**[收稿日期]** 2012-08-23

**[基金项目]** 湖南省“十二五”教育科学规划课题(XJK011CJK007, XJK011BGD041); 湖南省普通高等学校教学改革研究项目[湘教通(2011)315号]; 教育部人文社会科学研究规划基金项目(12YJAZH216)

**[作者简介]** 周新民(1977-), 男, 湖南新邵人, 湖南商学院信息管理系主任、副教授, 博士, 主要从事高等教育发展策略研究。

理论价值和实际意义。《决策支持与管理》是湖南商学院的一门经管类全校人文素质选修课，2010-2011年度第二学期成功开设该课程以来，全校共有20个专业、119名学生选修了该课程，其中男生53人，女生66人，选课学生专业、人数、所属学科及相应人数统计具体情况如下表1所示，所有选课学生所属学科人数的具体分布如下图1所示。

表1 选课学生专业、人数、所属学科及相应人数统计表

专业	人数	学科	所属学科人数统计
法学	2	法学	3
社会工作	1	法学	
电子信息工程	32	工学	48
计算机科学与技术	16	工学	
财务管理	8	管理学	31
工商管理	2	管理学	
会计学	12	管理学	
会展经济与管理	1	管理学	
旅游管理	2	管理学	
物流管理	1	管理学	
市场营销	5	管理学	
财政学	1	经济学	
国际经济与贸易	15	经济学	
金融学	11	经济学	
经济学	4	经济学	
电子商务	2	经济学	
广告学	1	文学	4
景观设计	1	文学	
编辑出版	1	文学	
汉语言文学	1	文学	

高校人文素质选修课的开设是为了适应现代社会多样化需求和高等教育人才培养多样化要求而设置的综合素质类教育课程，作为有别于专业课的一种教学组织形式，是实施素质教育和个性化培育的重要环节，是高校教学的发展趋势和必然选择。《决策支持与管理》课程的教学，主要是使学生掌握现代管理决策及决策支持系统的基本理论、方法和相关计算机应用技术，具备现代管理决策的思维能力，为加速培养现代管理决策人才，提高企业现代管理决策水平做出积极的贡献。针对商院校学生的特点，我们将该课程教学的主要目的和要求定位为：重点培养学生利用管理决策理论与方法来分析和解决实际问题的基本技能，课程的考核以测试学生的管理决策思维能力为主。而管理与决策是当今世界经济社会发展的决定性力量，因此，开设《决策支持与管理》全校人文素质选修课是商院校教学的必然选择。

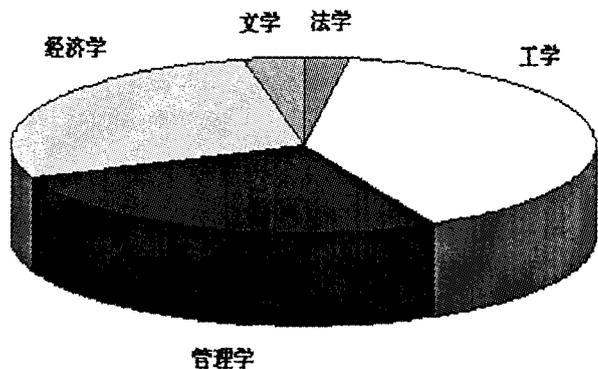


图1 选课学生所属学科人数分布图

## 二、教学实践与体会

在准确定位该课程的教学目的和要求之后，我们以学生能力和素质教育为主线，在教法上强调知能一体，在学法上强调知行一致，集中开展了包含导学模块、理论教学模块、案例教学模块、视频教学模块的教学模式改革的探索和实践，以锻炼学生具体能力和素质为培养目标。通过一个学期的教学，我们发现该教学模式适合商院校学生的学习特点，并取得了预期的教学效果。现将该课程的具体教学实践与体会总结如下：

### （一）导学模块

教学导语是课堂教学中的一个重要环节。中国有句古语：“善于始者，成功已半。”这句话说得非常恰当。一堂课如果有一个好的开头，往往能使学生兴趣倍增，印象深刻，使学生对你所讲的内容“一见钟情”。在讲授该门课程的具体内容之前，我们将学习的至高境界、名人成功的十大原则两部分内容分别制作成图文并茂的PPT，以激发学生的学习激情，触发每一位学生学习决策与管理知识的浓厚兴趣。在每堂课教学的开场白中，我们更注重这种教学艺术，通常以提疑问，设悬念，启迪思索；讲故事，说笑话，激发兴趣；解题目，讲背景，揭示文旨等方式将学生巧妙地带进课堂，然后在有张有弛、轻松愉快的课堂教学气氛中，使学生觉得学习是一种享受。

### （二）理论教学模块

教学方法是师生为实现共同的教学目标，完成共同的学习任务，在教学过程中运用的方式和手段的总和。教学方法是一个动态的概念。如何选择合适的教学方法，应确立以“学生为主体”的教学理念，提高学生学习兴趣为前提基础，找到合适的教学方法，实现教学目的。目前，美国高校人才培养质量评估注重学生参与度对人才培养质量的重要影响作用，学生参与度已经成为衡量高等教育质量的新视角以及高校改革人才培养模式的重要依据。我们在《决策支持与管理》这门课程的理论教学过程中，从教学问题的设计出发，以提高学生决策与管理的能力为切入口，加强课堂师生的互动，强调学生课堂的参与度，有效提高了选修课的教学质量。

### （三）案例教学模块

案例的实际用途各不相同，但是它们有共同之处，就是这些案例都是以描述的方式重现了以往发生的事件以及对事件做出的决策、解决办法和得到的结果，而这些记录

对我们处理现在或者是未来发生的类似事件有很好的参考价值。所以,案例教学方法在实际教学中得到了广泛的使用。在教学过程中,我们注重训练学生在面对模拟的管理世界中变化莫测的情况或对案例中给出的情况做出决策的能力。在实施案例教学过程中,我们在两方面体会较深:一是要使用特殊形式的案例教材,主要包括:有明确教学目的的案例及相关的阅读材料、与案例相关的教学笔记、根据案例设计的讨论计划等。另一个是在教学过程中,老师必须清楚案例教学的理念,能够掌握案例教学方法、设计教学方案。在选择典型案例开展课堂研讨的过程中,增强了教师与学生的互动,让学生理论联系实际,引导学生提高解决实际问题的能力。实践证明,在教学中恰当地运用案例教学法,能使课堂教学收到事半功倍的效果,也是教师提高自身综合素质和业务水平的一种很好的方式。

#### (四) 视频教学模块

传统的课堂教学是以教师讲授为主,教师在课堂上要通过讲解和举例来论证一个观点,直到学生明白弄懂为止。在传统的课堂教学模式下,教师很少在指导学生自学、要求学生自己独立地论证某个观点上下功夫。久而久之,学

生对教师的讲课产生了依赖性,学习基本上是被动地接受。教师往往注重教学内容的重点和难点,而忽视采用不同的教学方法来提高学生学习的兴趣,渐渐形成了一种填鸭式的教学方法。这种教学方法会让教师的教变得枯燥无味,学生的学变得被动而无趣。在《决策支持与管理》这门课程的教学过程中,我们通过适当播放国家行政学院、清华大学的网络教学视频,让学生寓学于乐,认真汲取讲座中的知识,然后积极主动地参与课堂讨论。通过来自各个不同专业学生思想的碰撞,不仅能够活跃课堂气氛,而且有助于启发学生独立思考、加深对理论知识的理解、培养他们独立分析问题与解决问题的能力。同时,还有助于加强不同专业同学们之间的相互认识和交流。

### 三、存在的问题及解决措施

通过一个学期的学习,学生对管理与决策的基本理论及方法有了较好的掌握,并能在课程论文中较灵活地应用相关的思想与方法,初步具备了一定的管理与决策思维,取得了较好的学习效果。有关选课学生的期末考试成绩分析表详见下表2。

表2 选课学生期末考试成绩分析表

应考人数	缺考人数	优秀	良好	中等	及格	不及格	平均分
115	4	2	43	64	6	0	74.47

通过对表2的数据分析可知,学生的学习情况主要存在以下问题:部分学生选课动机不明确,学习态度不端正,逃课现象严重,存在“选而不修”、“选而不学”的问题,当选课人数有限时,导致部分真正有学习需求的学生不能正常选课;虽然大部分学生能够利用所学知识解决课程论文中提出的实际管理与决策问题,完成的课程论文内容详实,写作水平较高,取得了较好的成绩,考试成绩也基本符合正态分布,但成绩优秀的学生人数较少。

针对以上“选而不修”、“选而不学”的问题,我们提出了以下建议与措施:(1)加强对学生的选课指导,让学生真正了解该课程的难易程度、任课教师的资历水平、课程内容以及课程教学特色等;(2)建议教务处对“选而不修”的学生在下次选修课选课时,进行合理的监控与管理,有效防范学校教学资源的浪费;(3)建立合理的考试评分制度,重视过程性考核,建议过程性考核占总课程成绩的40%(出勤10%,课堂表现20%,作业10%),有效杜绝“选而不学”的现象发生;(4)教师教学之前准备完美的上课资料(教材+讲义+PPT课件+习题集),精心整合各教学资源,制作有吸引力的多媒体课件,不断更新教学内容,力争每次课都能给学生提供一顿丰盛的知识营养大餐。

针对“成绩优秀学生人数较少”的问题,我们将在今后的教学过程中采取以下措施:(1)教学过程中注重对课程论文考核要点的讲解,加强对学生课程论文写作技巧的

指导,重点培养部分高水平学生的管理与决策创新性思维;(2)为提高学生学习该课程的兴趣,建立课程讨论QQ群,让学生课后及时反馈自己的学习情况,便于老师及时跟踪与指导;(3)增加课程论文的题目数量,保证学生每人一题,制定合理的评分标准,提高论文质量的区分度;(4)课程论文评阅之前先进行预评阅,充分了解学生课程论文的实际完成情况,以方便论文正式评阅过程中合理把握课程论文的评分标准,适当保证一定的优秀率。

#### [参考文献]

- [1] 赵存生,关海庭,金顶兵. 通选课——素质教育的一项重要举措[J]. 中国高等教育, 2003(21): 29-30.
- [2] 欧阳晓. 刍议地方性商科院校的办学理念[J]. 中国高教研究, 2005(12): 29-30.
- [3] 唐未兵. 地方商科院校应以培养应用型人才为己任[J]. 中国高等教育, 2006(20): 56-57.
- [4] 熊治平. 关于高校开设通识选修课的几点认识[J]. 中国大学教学, 2009(4): 41-42.
- [5] 王正惠. 创新型人才培养的困惑与抉择——求解教育领域的“斯芬克斯之谜”[J]. 高等教育研究学报, 2012, 35(1): 7-9.

(责任编辑:卢绍华)