

上海交通大学学生社团建设对军校学员管理能力培养的启示

张敏, 郝跃伟, 叶和明, 邓辉
(军械工程学院 训练部, 河北 石家庄 050003)

[摘要] 如何提高军队院校学员管理能力, 以“适应部队建设需要, 适应现代战争需要, 为部队建设服务”, 是当前军队院校教育训练一个现实而紧迫的课题。本文试图借鉴地方高等教育院校人才培养思路, 从大学生社团建设方面, 提出加强军校学员管理能力培养的对策建议, 为军校学员管理能力培养提供多样化的视角。

[关键词] 学生社团; 管理能力; 军校学员

[中图分类号] E251.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1672-8874(2014)01-0012-04

Enlightenment to Improving the Management Capability of Military Cadets from Experience of Development of Student's Unions in ShangHai Jiaotong university

ZHANG Min, HAO Yue-wei, YE He-ming, DENG Hui

(Ordnance Engineering College Training Ministry, Shijiazhuang 050003, China)

Abstract: In order to accommodate to the requirements of PLA build-up, the demands of modern war and service to the PLA build-up, the improvement of the management capability of military cadets is a practical and urgent question for discussion of military college education and training. The article tries to conclude some measures concerning improving military cadets' management capability based on the higher education personnel development methods, especially that of students' union, which can provide different angles of view about improving the management capability of military cadets.

Key words: students' unions; management capability; military cadets

一、问题的提出

1999年全军编制体制调整后, 提出“懂技术、会管理、能指挥”的复合型初级指挥军官的培养目标, 将“会管理”明确定位为军事人才素质结构的重要组成部分。此后, 军委总部进一步要求“改变传统培养工程技术人才的思路, 强化指挥军官培养理念”使得管理能力在合训学员培养过程中的重要地位不断得以强调和凸显。应该说, 军队院校在学员管理素质培养方面, 就其重视程度、理论探讨、观念转变等方面已经有了明显的成绩和进

步, 但是, 调查显示, 部队普遍认为学员管理能力不够, “距离成为一名合格的部队指挥官和未来的领导者还有一定差距, 特别是在组织协调能力、处理人际关系等方面还不能满足部队任职的要求。”^[1]2013年3月, 总装备部军训局下达了“关于加强总装院校生长干部学员管理指导意见”的研究起草任务, 其目的就是针对当前总装院校学员管理素质薄弱的现状, 通过规范、引导院校“教管结合”, 提高学员管理素质。笔者全程参与课题的研究起草, 比较系统地思考了学员管理的方法途径, 但总体感觉目前军校在学员管理能力培养方面

[收稿日期] 2013-10-26

[基金项目] 军械工程学院2013年教学研究立项课题(jx1301)

[作者简介] 张敏(1977-)女, 河北石家庄人, 军械工程学院军事教育和教学评估研究室参谋、硕士, 主要从事军事教育和教学管理研究。

的方法手段还不够多、效果还不是很明显。

2013年4月至7月，恰逢去上海交通大学接受三个月的进修学习。期间，笔者考察了交大学生社团建设。社团建设的主要载体是社团活动，而活动过程的实质就是锻炼和培养包括管理在内的综合素质。学生按照既定目标（任务、效果），统筹各种资源（人、财、物、时间等），传递信息，通过各种沟通手段（交流、说服、感染等），使团队协调一致，共同促进决策顺利实施。在这个过程中，学生固有的知识必须与组织协调能力、分析解决问题能力、交往沟通能力、语言表达能力等相结合，从而内化提升了管理能力。因此，在走访交大学生事务中心、学生指导委员会、教务处等学生管理部门及相关人员后，笔者系统梳理了交大社团建设的经验做法，提出了军校学员管理能力培养的对策建议，以期拓宽军校学员管理能力的培养思路。

二、交大大学生社团建设的基本情况和主要做法

截止2013年上半年，上海交通大学正式注册社团共有168个，分为政治经济类、公益服务类、文化艺术类、学科技术类、体育竞技类五大类。^[2]据不完全统计，参与社团的学生非常广泛，从大一新生到研究生，基本覆盖了上海交通大学学生总数的四分之三。每年新生入学期间，交大各社团开始招募新人、宣传自我，号称“百团大战”。在各种社团活动中，学生根据个人兴趣爱好，积极主动地通过各种渠道锻炼才干、增长知识、发展个性，既丰富了个人大学生活，又活跃了校园文化氛围。经过多年建设，交大学生社团取得了较好的成绩，如相声协会荣获第二届中国校园戏剧节“中国戏剧奖·校园戏剧奖”优秀剧目奖，“守望”临终关怀大学生志愿者协会、爱乐者协会和CNM大学生传媒这3个学生社团获得“2007-2008年度上海市明星社团”荣誉称号，成为唯一一个同时有三个社团获奖的高校^[2]。在交大期间，经常能在图书馆、体育馆、办公室、食堂等场所，看到通过社团组织承担助管、助教、管理员等岗位的交大学生，他们灵活高效的领导能力、有效的沟通能力、娴熟的协调能力让人印象深刻。笔者个人感觉交大本科学生的管理能力总体略高于军队院校本科学员。经过走访调研，笔者认为，交大的社团建设主要有以下一些先进的做法：

一是组织机构设置科学。上海交大将学生管理培养划分成“三大平台”，即：理想信念与思想教育平台、能力建设与人格养成平台、成长服务与事务管理平台。^[3]社团建设属于能力建设与人格养成平台范畴，由校团委牵头负总责，为学生社团的建设和发展给予支持。校学生会联合会下设社团总会，由学生自主管理社团，负责全校注册学生社团的管理、引导与服务。同时，每个社团均有明确的挂靠单位，并配备一名经验丰富且在该领域有所成就的专业老师。目前，上海交大共有46名专业老师和36名思政教师担任社团指导老师。这种“直线式”三级管理机构设置，避免了跨部门间的沟通协调和互相推诿扯皮，提升了学生事务管理专业化和服务水平。同时，为增强学生工作的针对性，校团委下专门设立了调研部，其具体职能是：收集、调查、研究校园现象、国内外热点问题以及学生对重大问题的反响和认识，及时了解大学生思想动态，把握大学生群体的思想特征，为学校共青团工作、学校政策制定及学生管理提供参考依据。^[4]

二是管理理念秉持先进。管理不仅服务教学，管理也是育人。培养学生要培养全面的人，所以人才培养要从专门人才走向通识教育，这个“识”，既包括了知识，还有胆识、见识、远见卓识。从这个理念出发，交大的社团建设并不局限于创新人才或某一种素质的专门培养，而是涵盖广泛，类别丰富。比如既有上海交通大学学生领袖精英训练营，也有志愿服务领域。领袖精英训练营是培养能力突出、素质过硬、具有卓越领导能力的学生领袖人才，志愿服务则本着“让每一个希望参与志愿服务的同学都有志愿服务项目可以参加”的原则面向所有有志于公益服务的学生。这就保证了大部分学生都能够找到适合自己的实践领域，而不是只有少数特长生参与的精英活动。

管理理念先进还体现在对社团的管理定位上。一般来说，对学生进行说服、教育、管理的多，服务相对较少。在交大，社团管理明确定位为“以服务为主”，为学生成长搭梯子、建平台。比如，经费不足是威胁大学生社团生存和发展的一个重要的问题，上海交通大学为支持社团发展，成立了社团发展基金，通过社委会费收入、学校资助、校友及企业捐赠、赞助收入等加大对学生社团扶持，资助各项社团活动。同时，为学生社团与社会各领域开展合作提供支持与指导，鼓励学生社团寻求社会力量的支持，多渠道筹措活动资金。2009年，百

度向上海交通大学社团发展基金注入资金。

三是规章制度建立完善。很多学生社团,开始时轰轰烈烈,但一段时间之后就销声匿迹,其关键就在于缺乏一套完善的机制,有效地全程跟踪管理,指导社团既可持续发展,又成长壮大。上海交通大学出台了《上海交通大学学生社团管理办法》、《上海交通大学学生社团考核指标和实施细则》、《上海交通大学学生星级社团创建实施办法》等规章制度,在社团申请、注册、审批、晋级、评奖、资助、撤销、教师指导等环节上都有明确规定,使社团管理工作真正做到了有章可循、有规可依。制度规定,新社团成立必须通过由学联社团总会考评部主办的“新社团成立答辩会”的审核,在答辩会上,新社团必须对本社团的名称、章程、宗旨与具体规划进行基本介绍,从源头上保证创建社团的科学规范。在社团建设过程中,通过开展“评选星级学生社团”来牵引社团健康发展,并注重发挥星级社团的带动作用,提升学生社团的活动层次、质量水平,促进社团蓬勃发展。

三、军校学员管理能力素质培养现状及问题

应该说,随着认识的逐步深入,学员管理能力培养在学员培养过程中的分量已经越来越重了。从知识体系来看,目前,大多数院校增设了如《军队基层管理》、《基层连队政治工作》等与部队联系紧密的衔接课程,打牢学员管理能力基础;开设了管理学基础课程,为学员管理能力形成构建理论框架;加强了基层工作方法、士兵心理、基层文化工作等配套课程,不断充实着管理教学内容。从实践活动设计来看,通过部队当兵锻炼、岗位见(实)习等制度的落实,培养学员了解基层分队各级领导及骨干的工作职责和一般工作的思路与方法,提供学员管理实践平台。但培养效果并不十分理想,笔者认为,不能不归咎于管理能力培养过程中的两个忽略。

一是忽略了军校应当培养“大管理”。在专门的理论研究中,对管理能力的概念、内涵并没有统一的界定,但对于学员管理能力培养则相对有一些共识,那就是学员管理能力是“各种一般素质在管理方面的综合体现”,具有“不同于政治素质、道德素质、文化素质、身体素质等一般素质”^[5]的特性,是包括以组织训练、落实执行、沟通协调、

应变、创新、科学决策等能力为主的各项能力的总称。但在实际培养过程中,院校的培养重心容易放在组织训练、落实执行等看得见、能测量的管理方法手段训练上,而对一些具有隐性特征的应变、沟通、创新、决策等能力的培养却关注较少。事实上,正是应变、沟通、创新、决策等核心能力决定着组织训练、落实执行等基础能力发挥的优劣,只注重“术”的养成,而忽略“道”的培养,致使学员在管理道路上不会走太远。

二是忽略了管理能力必须“做中学”。军校学员“会管理”的培养和提升是集教育、训练和实践为一体的系统工程,教育解决的是管理的理论知识的问题,训练关注将知识转化为理念、意愿和技能^[6],实践则是达到“会”管理的核心。受客观条件限制,军队院校在学员管理能力培养的实践方面,一般局限于“模拟连”制度的开展和第二课堂两种手段。“模拟连”制度以培养和提高学员日常管理能力为目的,“第二课堂”包括当兵锻炼、部队实(见)习、综合演练等,主要是以提高学员基层工作能力为目的。这些仍然停留在管理能力培养的“训练”层面,其培养内容也没有摆脱组织训练、落实执行等基础能力,虽然可以较好地使学生掌握管理的基本理念和技能,但对建构内化为学员的管理能力则略显薄弱。

四、对军校学员管理能力培养的启示

借鉴交大社团建设成熟经验做法,弥补军队院校学员管理能力培养缺陷不足,笔者认为,军校学员管理能力培养应做好三个“加强”:

(一) 加强对军校学生社团建设的认识

作为一种通过活动为学生提供学习、展示舞台,极大激发和调动学生自我教育、自我管理、自我锻炼积极性的平台,社团应当成为培养学员管理能力的重要手段。特别是在第16次全军院校会议后,“院校教育向部队靠拢”的新要求逐步落实,“学员连队化管理模式”全面推行,军队院校不同专业、不同年级学员深度混编,客观上使学员面临“同班不同学、同学不同班”的新情况;同时,创新人才培养和学分制、弹性学制等新教学管理制度的实施,要求为学员提供更为宽松的学习环境和较为广阔的个性培养空间,这些现象使传统“连、排、班”的学员管理体制、传统经验型、命令式的管理模式都显得有些捉襟见肘,应对不暇。如何适应挑战,拓展管理思维,构建管理新模式,创设

管理的新载体和主阵地，成为亟待解决的新问题。

在社团组织中，没有院系、年级、专业的界限，不再区分指挥和技术人才，具有不同知识结构、专业背景的学生聚在一起，形成多层次、多方位的交流网络，提供多角度、多侧面的信息来源，这与军委总部提出的“构建统一的认知和素质教育平台……生长于干部学员指挥和技术融合培养”和“不同年级混编，高年级学员管理指导低年级学员”的文件精神不谋而合。要加深对社团建设的认识，充分发挥社团的平台作用，打破社团长期以来在军队院校被作为“特长人才”培养模式而零星出现的现状，针对学员的兴趣爱好，开展跑虫俱乐部、相声协会、健美操协会、爱心屋、天文协会等社团，使学员自发地决定社团发展方向、设计社团活动、维护社团团结、筹集活动资金等，改变传统教学中学生被动接受的状况，激发学员主体性和创造精神，提高管理能力，锻炼管理能力。

（二）加强军校学员实践平台的搭建

加强军校学员实践平台的搭建，就是要深化实践认识、拓宽实践视界、延展实践领域，充分发挥实践作用。社团活动仅是学生实践活动的一种，不论何种形式的实践，都是学员管理能力的重要补充。交大秉持“尽可能多地让学生参与到各种活动中去”的理念，凡校内举办的“三重”活动（重大庆典、重要赛事和重要学术会议）等，都鼓励学生参与。加强军校学员实践平台的搭建，一方面，转变“拉着走、背着走、抱着走”的传统观念，改变在特定时间，由院校、干部出面“导演”、学员象征性“表演”的一般实践作法，最大限度地发挥学员的主动性、创造性，由学生自己进行活动的设计、联系、实施和反馈，激发学员的“自主潜能”，强化学员的“自我意识”，使学员的组织协调能力、分析解决问题的能力、交往沟通能力、语言表达能力内化，成为学员提升自我管理的有效途径。另一方面，院校要主动深入挖潜，利用8小时以外时间、寒暑假，既要与校外单位建立教育基地、开展助教扶贫、绿色爱心屋、农民工子弟小学支教、劳动锻炼、农村乡镇便民服务等措施，促进知识内化和身心发展，培养创新精神和实践能力，又要在院校内部机关、系室单位统筹设立由学员担任的兼职岗位，使学员参与事务性、管理工作，成为参谋的“助管”；高年级学员帮助、指导、督促低年级学员学习担任“助学”，为学员社

会实践拓宽渠道，了解院校、强化管理能力提供实践平台。

（三）加强管理能力培养制度体系的构建

规章制度是管理的基本和重要保障。以上海交大为例，在社团管理方面，就有以《上海交通大学学生社团管理办法》为核心的一系列制度办法，对社团的注册、经费、规模、活动场地等做了详细而全面的规定。从世界一流大学的成熟做法来看，工作规范及规章制度也比较健全，如美国就有《美国高等学校学生事务管理人员行为规范》、《美国高等学校学生事务管理人员伦理标准》、《高等院校学生事务管理》、《学生服务手册》、《学生事务应用手册》^[7]等，对学生管理的目标、内容、职责都有明确要求。要提高学员管理能力的培养，制度建设应是重中之重。要打破学员管理能力培养任务“各司其职，谁也不管”的多部门联合负责制，规避由于管理能力培养职能任务界定不清，导致不仅培养目标难以完成，出了问题也找不到责任人的实际运行现状，摒弃那种凭个人经验看法和喜好进行“拍脑袋”式的培养管理决策，科学研究学员管理能力培养的内涵、外延、构成要素、模式到底是什么，管理能力、管理素质、领导力之间是什么的关系，存在什么逻辑，如何考核评价等基本问题，并通过制度将研究成果固化下来，理顺政事关系，明确管理职责权限，推行新的管理方式，促进学员管理从经验型向科学型转变。

【参考文献】

- [1] 王中霞, 军校综合大学学员领导能力培养问题研究[D], 国防科技大学硕士学位论文, 2008:13.
- [2] 共青团上海交通大学委员会. 交大青年[EB/OL]. 2011-06-02 [2013-09-25] <http://youth.sjtu.edu.cn/plus/view.php?aid=191>.
- [3] 上海交大学生工作指导委员会. 机构简介[EB/OL]. 2011-06-02 [2013-09-25]. <http://sac.sjtu.edu.cn/index.php?Itemid=280>.
- [4] 共青团上海交通大学委员会. 团委概况[EB/OL]. 2011-06-02 [2013-09-25]. <http://youth.sjtu.edu.cn/plus/list.php?tid=10>.
- [5] 李龙美, 军队院校本科学员管理素质培养研究[D], 国防科技大学硕士学位论文, 2008:43.
- [6] 王瑞, 李龙美, 周婧等, 军校学员管理能力培养问题分析[J]. 高等教育研究学报, 2010(2):24.
- [7] 方婷. 美国高校学生管理的法治化特点及启示[J]. 高等农业教育, 2005(5):93.

（责任编辑：赵惠君）