

模拟工作过程教学 促进知识能力转换

——军队任职教育教学方法的认识与实践

董翔英, 吕亚飞, 邹饶邦彦

(军事交通学院 军用车辆系, 天津 300161)

摘要: 军队任职教育应围绕明确的岗位知识需求和能力需求开展教学与训练。基于工作过程的教学方法是以实际工作场景为背景, 以工作流程为导向, 以工作节点为教学基本点, 进行相关知识和技能的训练, 使学员在贴进部队、贴进岗位的训练中提高任职能力。以新型车辆装备器材管理4+1学员为对象, 进行基于工作过程的任职教育教学方法研究。实践表明, 基于工作过程的教学方法能够有效地促进知识向能力的转换, 有效改善学员任职能力生长状况。

关键词: 任职教育; 工作过程; 教学方法; 角色

中图分类号: G642 **文献标志码:** A **文章编号:** 1672-8874(2015)04-0097-03

Teaching Based on Working Process and Promoting Knowledge Transforming into Ability: The Cognition and Practice of the Teaching Method of Vocational Education of Military Academies

DONG Xiang - ying, LV Ya - fei, ZOU Rao - bangyan

(Department of Military Vehicle, Academy of Military Transportation, Tianjin 300161, China)

Abstract: Vocational education should center on the specific requirements of knowledge and ability to educate and drill cadets. This teaching method based on working process carried out training in relevant knowledge and skills on the background of the real workplace, on the basis of job nodes, guided by the working process. Its essential core was a practical activity which made theoretical knowledge applied to a special post. It could improve students' posts competencies in the training closing to army and closing to the post. Taking 4+1-type students of new vehicle equipment management as the target, this paper made a thorough research on the teaching method of vocational education based on working process. Practice shows that this teaching method can effectively promote knowledge transforming into ability and can significantly improve the conditions for ability growth of student posts competencies.

Key words: vocational education; working process; teaching method; role

一、引言

任职教育是一种专门或专项的理论知识与实践技能的教育, 教学内容符合特定的岗位需要, 以使

受教育者具备特定岗位工作的能力。任职教育是我军各级、各部门指挥军官和技术军官成长和发展的必经之路^[1]。近年来, 我院作为任职教育院校, 指挥军官的培训任务加重, 专业覆盖面扩大, 岗位指向性更加凸显。为适应军事训练转型要求, 提高任

职教育教学水平,深入研究我军任职教育的特点和教学方法显得尤为重要,只有明确如何贴近部队、贴近岗位、贴近实战,任职教育才能尽快地将知识力转变为职业能力和战斗力,有效地达到培养既懂指挥又懂专业的高素质新型军事人才的教育目标。

二、军队任职教育特点与基于工作过程的教学方法

(一) 军队任职教育教学特点

军队任职教育和专业教育不同,主要有以下两个特点^[2]:

一是知识和能力的岗位指向性强。专业教育宗旨是进行全面完善的专业学科理论知识和基本应用能力的教育,强调专业基础扎实,理论功底厚实,通过专业教育使学员达到相应的知识理论水平,即常规的专业水平,课程体系本着强基础、宽口径的原则构建,教学内容表现为领域内的宽泛设置,专业出口指向多种工作岗位。从专业教育到具体工作岗位,中间还需要有理论知识与应用能力的转化过程。军队任职教育是一种高等军事职业教育,在进行任职教育时必须突出岗位需要,不能偏离方向强调厚基础、宽口径、复合型等等,而应强调岗位的指向性,针对具体岗位构建课程体系,教学内容偏重岗位知识,教学方法偏重实践能力训练,以使学员从任职教育可直达工作岗位,不需经任何转化过程。

二是知识和能力的实用性强。专业教育重在专业素质的培养,任职教育无论是晋升培训、岗位新训还是领域内的轮训,都是针对具体岗位,因此,要强调理论知识的实用性,规律方法的可应用和可操作性,工作能力的可度量性,体现贴近部队实际,贴近岗位实作,将知识和方法向工作能力转换,突出解决在特定岗位上协调、指挥、计划、组织、控制的能力,即解决和处理事件的能力。任职教育需要专业教育的知识面为背景,但不以专业教育水平为考核目标,只强化和重构适用工作岗位的知识点和线,突出实用性。由于各级岗位能力要求不同,任职教育是阶段性的,各级岗位的任职教育具有递进关系。

(二) 基于工作过程的教学方法

工作过程是指完成一个工作任务而必须经历的一套特定而完整的工作程序^[3],其结构固定但状态变化。工作过程有起点和终点,通常在起点

进行工作任务分解,经过多个协同的工作程序,完成指定的工作任务,在终点进行工作评估。

基于工作过程的教学方法即基于工作过程展开教学,以工作情景为背景,以工作过程为导向,以工作节点为教学基本点,展开相关知识培训和技能训练,并以履行岗位职责为能力考评标准,以工作节点动态数据为具体能力考评点,使学员迅速获得职业岗位知识,提升职业行动能力。

基于工作过程教学首先要进行岗位分析,确定岗位“行动领域”的专业属性,再确定相关“学习领域”的知识范畴,最后设计课程的“学习情境”^[4]。学习情境以角色模拟扮演为主,角色分为组角色和个体角色。组被赋予一定职能,组内成员在活动中担任某个特定的角色,规定行为方式、准则和目标,组成员之间通过合作互助,履行组的职能,组间通过协调作业,达成共同的学习目标。

三、基于工作过程的教学实践

(一) 课程设计

以新型车辆装备器材管理干部任职培训课程为例,针对“器材保障模拟训练”进行课程设计。器材保障模拟训练是模拟仓库岗位进行综合实训的实践项目,使学员了解车辆器材管理业务流程和规范,尽快胜任仓库业务岗位工作,具备相应的岗位任职能力。

1. 业务描述

器材仓库主要业务有计划管理、入库管理、出库管理和库房管理等,要依据上级业务机关下达的车辆器材收发计划、接收指令、调拨指令等进行相关处理工作。如计划的分解执行、执行结果汇总、凭证变更;对入库器材进行质量检验、清点上架;根据库房器材分布情况确定出库库房,完成相应器材的清点出库、包装发运和相关账务处理工作;对库存器材进行定期盘点,对超过库存预警线的器材打印清单,及时进行采购,确保库存信息的准确性,以及对库房维护、器材分类存放等库房日常信息进行管理,以便于收发。

2. 角色设计

围绕上述主要业务工作,器材管理模拟训练设置八个角色组:信息组、筹措组、调拨组、库管组、保管组、财务组、维护组、决策组。信息组主要负责统计单位内部人员、车辆、设备等基本情况数据,管理数据字典;调拨组负责上级器材调拨开单与审

核, 处理下级申请单; 筹措组负责提报本级请领单、器材计划, 汇总下级申请计划并上报, 制定利库、订货、排产方案, 管理订货合同; 库管组负责仓库内器材出入库开单与审核, 下达仓库变更、对帐、倒库指令; 保管组负责库房器材出入库操作, 填出入库明细单, 填盘点、对帐等; 财务组负责经费使用和审核; 维护组负责用户权限管理和年终结转; 决策组负责各种业务单据的统计查询, 下达控制指令。每个组分为操作员和审核员等角色。

3. 流程设计

根据业务工作实际, 制定每项业务工作的细化流程。流程体现多个角色共同完成某项工作任务的时间顺序、工作关系和职能, 是各工作岗位的任务分布和过程模拟, 根据任务分布和预定背景, 学员在近真实的工作环境中进行相关业务操作。图1所示为器材调拨出库模拟流程。

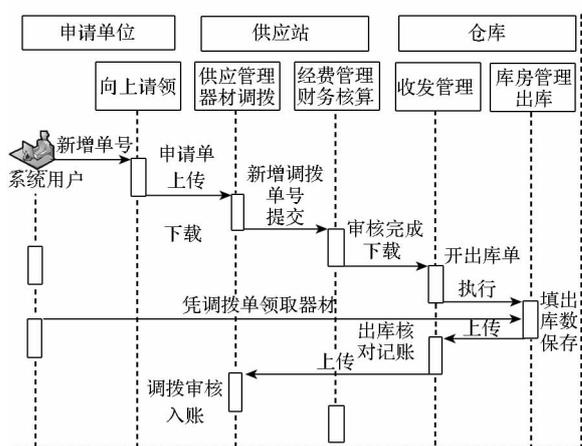


图1 车辆器材出库业务模拟流程

上述课程设计中强调三层模拟, 一是单个岗位角色的模拟, 每个学员通过与特定岗位绑定, 模拟相应的工作行为, 完成自己的任务; 二是组职能的模拟, 组内的岗位角色相互关联, 每个角色都需要与其他角色进行沟通和合作, 彼此依赖履行组的职能; 三是工作任务的模拟, 组之间必须通过协作和流程贯通, 共同完成工作任务。

(二) 总体效果

教学实践表明, 基于工作过程的教学方法很好地改善了任职教育教学效果。例中学员在特定场景中进行岗位模拟体验, 经历了单兵实做、分工协作、上下衔接、流程贯通等过程, 强化了岗位知识和业务技能, 缩短了从院校到岗位的距离, 教学效果明显。学员普遍反映其岗位适应能力与合作协调能力有所提高, 对岗位环境、工作职责、能力发展有更明确的认知, 综合演练时能够顺利完成不同岗位轮换, 业务统筹更准确、更完善, 能发挥团队作用对复杂事务处理和领域内业务效率加以把控。

(三) 数据比较

我们选取了2013级新型车辆装备器材管理4+1学员, 作为基于工作过程教学的教改试点对象, 在为期三个月的课程教学时间内, 运用基于工作过程的教学方法开展岗位模拟教学活动。通过跟踪调查收集学员任职能力诊断量表数据, 以及统计相应教学考核的各单项平均成绩, 获得教学实验相关数据, 如表1所示。其中任职能力分别从恪尽职责、计划、控制、口头表达、文字表达、

表1 2013年新型车辆装备器材管理4+1学员任职能力对比表

分项	重要性分数			前期		后期	
	1 不重要	2 重要	3 最重要	能力分数 1 2 3 强 中 差	需要发 展分数	能力分数 1 2 3 强 中 差	需要发 展分数
恪尽职责		3		2	5	1	4
计划		2		3	5	1	3
控制		2		3	5	2	4
语言表达		3		3	6	2	5
文字表达		2		2	4	2	4
创造		2		3	5	3	5
主动		2		3	5	1	3
适应		3		3	6	1	4