

# 远程教育英语学习者特征的个案研究

彭爱武

(湖南广播电视大学 文法部, 湖南 长沙 410004)

**摘要:** 本研究选取一名成人远程教育英语专业的学习者作为案主。借鉴远程成人教育学习者特征要素设计访谈提纲, 通过QQ和电话进行半结构性的深度访谈, 发现案主具有以下特征: 全日制医学专业的研究生把成人远程教育英语专业的学习当作第二学历教育的途径, 忍受远程教育学习过程中的孤独, 在承受工学矛盾压力的同时又不得不重复学习在第一学历教育过程中已经学习过的、在工作中已经掌握的知识和技能, 以便获得毕业所要求的学分。这些发现对于远程开放教育英语教学设计、SPOC视野下远程教育课程教学改革、先前学习认定等方面都有启示。

**关键词:** 远程教育; 英语专业; 学习者特征; 个案研究

**中图分类号:** G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-8874(2017)02-0115-06

## Inferences from a Case Study: Characteristics of Learners of English-based BA Programme of Distance Education

PENG Ai-wu

(Hunan Radio and TV University, Changsha 410004, China)

**Abstract:** One distance learner of English-based BA programme was chosen as the client of the present case study. The open interview outline was based on the characteristics of distance adult learners. Semi-structured in-depth interviews were made through Tencent QQ and telephone. It was found that the client possessed the following features: Having finished the full-time medicine post graduate program, she took the English-based BA program of distance education as a way of her second academic certificate education. She endured loneliness in the course of distance learning. She was required to learn the knowledge and skills, which she had grasped in her first academic certificate education programme and her work, under the press caused by the conflict between working and learning to obtain credits to meet the requirements for graduation. This provides us with new insight in future curriculum design, reforming in teaching and learning of distance education in the view of small private online course (SPOC), and accreditation of prior learning.

**Key words:** distance education; English-based BA programme; characteristics of learners; case study

## 一、个案研究

根据《方法大辞典》,“个案法”或称“个案研究”,指对个别人、个别单位、个别事进行具体而深入的研究。广泛地运用于心理学、社会学、教育学、法学、医学等众多科学研究领域<sup>[1]343</sup>。“教育个案研究”即运用个案法研究教育问题。它对单一的人或事进行具体研究。研究的人或事可能是典型的,也可能不是典型的<sup>[1]343</sup>。个案研究一般采用定性的、定量的或者定性定量相结合的研究方法<sup>[2]375</sup>。个案研究的结果可以作为了解社会或总体情况的一般性参考<sup>[2]375</sup>。

## 二、研究背景与文献回顾

远程教育高度的社会包容性为不同地理位置的学生在文化背景和年龄等存在差异的情况下提供了同时学习的可能性<sup>[3]</sup>,为了使这种可能性变成令人满意的实然状态,我们需要采用“配中药”的思维实现课程与专业、课程与学生、课程与社会需求的最佳匹配<sup>[4]</sup>。要实现这些“最佳匹配”,就要深入了解学习者的特征。目前具有代表性的学习者特征体系主要有:经典学习者特征分析体系<sup>[5]</sup>、学习风格的信息加工理论<sup>[6]</sup>、Kolb的经验学习理论<sup>[7]</sup>、Myers Briggs基于人格类型模型的学习风格理论<sup>[8]</sup>、远程教育学生的特征体系<sup>[9]</sup>、中国远程学习者学习风格特征三维模型<sup>[10]</sup>。然而,

对中国创刊最早、历史最久的,由教育部主管的远程教育学术期刊《中国远程教育》2000年—2010年期间刊登的学术论文分析结果显示,国内的学界人士还没有将焦点更多地放在学习者身上<sup>[11]</sup>。从我国该类研究的成果数量来看,并参照美国同行期刊该类研究的特点可以预见,未来,该类别将逐渐出现更多关于学习者的文章,对学习者的研究是未来远程教育研究的重要内容<sup>[12]</sup>。因此,揭示远程开放教育学习者的特征,尤其是通过个案研究对近几年入学的远程教育学习者的典型特征作全面、深入的考察和分析,是保证远程开放教育的教师更加有的放矢地实施教学,帮助每个学习者学有所成,持续推动终身学习所必需的。

## 三、研究问题与研究方法

本研究拟回答的问题是:最近3—5年入学的湖南成人远程开放教育英语(教育)专业本科学习者具有哪些典型特征?为找寻上述问题的可靠答案,研究者开展质的研究。具体步骤是:

第一步,设计访谈提要。访谈提要的设计借鉴了远程成人教育学习者特征要素<sup>[13]</sup>——学习者的基本特征、学习者的学习动机、学习者的学习策略、学习者的学习障碍,按照上述四个维度来考察和分析远程教育英语学习者的特征,详见表1:

表1 访谈提要

序号	特征要素	访谈问题
1	学习者的基本特征	你方便告诉我你的年龄、婚姻状况等信息吗?你目前的最高学历、学位是什么?专科/本科/研究生/博士学段所学的专业分别是什么?你从事哪一种类型的职业?你是哪一年参加工作的?
2	学习者的学习动机	你是基于什么考虑选择参加远程成人学历教育的?你为什么选择学习英语(教育)专业本科?你觉得你选择的英语(教育)专业本科与你从事的工作相关吗?如今这么多机构提供在职学习机会,你为何选择你目前就读的学校?
3	学习者的学习策略	你目前就读的学校为你们提供的学习资源主要是什么?你选用的学习资源的来源主要是什么?它的教学组织形式是以什么为主?你在学习过程中遇到问题是否采取求助措施?若求助,你通常选择什么方式?在学习过程中,你有复习习惯吗?如果有,一般在什么时候进行复习?你采用什么方法帮助自己尽快掌握一门课程的重点,吃透难点?
4	学习者的学习障碍	影响你学习的最主要困难是什么?你在目前就读的学校学习英语(教育)专业的过程中认识新的朋友和学习伙伴吗?如果有,你们会在学习上互相帮助吗?



非常希望给每一门课程保留一定时数的面授课,用来导学、答疑、复习讨论。当谈及学习过程中求助的问题时,案主说:“要看具体问题是什么哦,难以一两句话说清楚的当然还是当面解答比较好,有时候一两句话的问题能QQ或者电话解决就不会去打扰老师了。”

基于“学习策略”的发现显示:案主善于使用自我引导策略、自我规范策略和认知策略等元认知策略,具备一定的“自我教学”能力<sup>[17]</sup>。

#### (四) 学习障碍

案主对“影响你学习的最主要困难是什么?”的回应是“单就学习来说没有感觉到很困难。一定要说困难,那主要是来自工学矛盾。每次考试都是在我家庭和工作最忙的时候,觉得有点力不从心了。”案主特意选用“单就学习来说”的措辞,是因为在这次QQ访谈之前她与研究者的电话通话中提到过另一个影响她学习但又不单纯是学习的问题——她申请免修免考公共基础课模块里

的“计算机应用基础(本)”等课程,一直没有得到批准。此外,她对没有因为在目前就读的XX学校学习英语(教育)专业而认识新的朋友和学习伙伴这一事实表示遗憾,她坦言她在学习过程中有孤独感,缺乏归属感。

基于“学习障碍”的发现显示:案主一方面面临严重的工学矛盾,承受着远程学习的孤独,另一方面又不得不重复学习在第一学历教育过程中已经学习过的、在工作中已经掌握的知识和技能。

### 五、概括与讨论

#### (一) 案主典型特征与远程学习者普遍特征对比

研究发现,作为湖南成人远程开放教育英语(教育)专业的学习者,本个案研究案主的典型特征与成人远程开放教育学习者以往的普遍特征形成鲜明的对比,详见表2:

表2 案主典型特征与远程学习者普遍特征对比

研究框架	案主典型特征与远程学习者普遍特征对比	
远程成人教育学习者特征四大要素	案主典型特征	成人远程学习者以往的普遍特征
学习者的基本特征	1 正规高等教育的“宠儿”; 2 同龄人的佼佼者; 3 接受第二学历教育, 践行终身学习理念; 4 对自身能力有很好的感知, 对自身能力的自信心强。	1 正规高等教育的“弃儿”; 2 弱势群体; 3 接受高等教育第一学历教育, 缓解生存压力; 4 对自身能力的感知较差, 对自身能力不自信。
学习者的学习动机	1 总目的: 学会学习, 提升自我, 感受自我提升的快乐; 2 阶段性目的: 借助各个阶段学习增知识、长技能。	1 总目的: 初级目的——拿到本科文凭; 高级目的——获得学士学位。2 阶段性目的: 各门课程都考试及格, 获得学分。
学习者的学习策略	自我引导、自我规范、自我教学。	被试题引导、被教学支持服务规范、依赖教师“填鸭”。
学习者的学习障碍	1 承受工学矛盾的压力; 2 通过职场与生活等非正式方式与非正规渠道获得的学习成果没得到认定; 3 通过正规的高等教育获得的先前学习成果得不到认定; 4 缺乏学习同伴, 缺乏归属感。	1 承受工学矛盾的压力; 2 通过职场与生活等非正式方式与非正规渠道获得的学习成果没得到认定。3 缺乏学习同伴, 缺乏归属感。

案主与绝大多数成人远程教育学习者一样,被工学矛盾弄得力不从心; 缺乏学习同伴, 缺乏归属感。案主有良好的教育背景, 元认知能力比较强, 学习内驱力足, 且目前的岗位对远程学习

极为有利; 对自身能力有很好的感知, 对自身能力的自信心强。作为第二学历教育的接受者, 她比第一学历教育的接受者有更多的可供认定的先前学习成果。

## （二）案主的典型特征与远程教育英语专业的教学设计

案主的特征给当下远程教育英语专业教学设计方面的启示是：立足终身教育，兼顾第一学历教育与第二学历教育的学习者的诉求。实现从设计教的活动向设计学的活动转变，充分利用学习者对自身能力的良好感知及学习者对能力的自信心，帮助学习者基于他们自身的教育背景、工作和生活经历来选择修读的课程、修读的时间，不强求学习者接受某种统一的课程组合、预定的学习结果，并把学习评价融入学习过程中，避免期末集中考试加大学习者工学矛盾的压力；实现从设计学习资源向设计学习活动转变，使资源变成课程，促成远程的生生交互、师生交互，保护和提高学习者的“情感智商”，帮助学习者在远程学习社区里获得好学业成绩的同时找到学习伙伴和归属感，并成为灵活的、弹性的学习者。

## （三）案主的典型特征与 SPOC 视野下开放教育课程教学改革实践

尽管案主具有自我引导、自我规范、自我教学等特征，但是她依然对“近年来，成人远程教育英语专业生源太少，面授课受到了影响，因此，XX 提供的学习支持服务主要是管理，真正的学习主要是靠自学。”的现状表示遗憾。一方面，英语类专业的课程的注册人数少，按传统方式开班授课，不可行；另一方面，对注册了的学员“放羊”，又不可取。

“媒体辅助英语教学”课程是国家开放大学（原中央广播电视大学）英语（教育）专业本科的一门统设选修课程。小专业的选修课这一课程特性决定了全国范围内选修该课程的学员人数不多，然而它是英语（教育）专业本科的骨干课程，因此它很适合选作小专业的课程教学改革的“特区”。2013 年国家开放大学将它打造成了网络核心课程，组建了跨区域的课程教学团队，在全国电大系统内进行 SPOC 试点。SPOC，其英文全称是 Small Private Online Course，中文含义是“小众私密在线课程”或者“私播课”<sup>[18]</sup>。SPOC 视野下开放教育课程教学改革就成了我们解决上述两难问题的有效途径。从 2015 年开始，湖南广播电视大学英语（教育）专业选择近几年注册人数一直徘徊在 20 人以下的“媒体辅助英语教学”课程作为教学改革“特区”，进行 SPOC 视野下的开放教育课程教学改革的研究与实践。通过 SPOC，好的课程设

计得以实施，远程英语（教育）学习者获得了个性化的辅导，教学较好地匹配了当下远程教育英语专业学习者的特征，开放教育办学中教学质量和办学效益之间矛盾也得到了缓解。下一步应该继续探索 SPOC 对湖南电大开放教育小专业教学流程的应然选择，在此基础上构建出借助 SPOC 满足小专业、小课程学习者的学习需求的远程教育课程教学模式，并加以推广。

## （四）案主的典型特征与先前学习认定

本研究的发现提示我们，实施先前学习认定<sup>[19-20]</sup>是湖南成人远程开放教育机构更好地满足新时期学习者需求的必然选择。在此，应该从建立确保学习者通过正规的高等教育获得的先前学习成果得到认定的绿色通道做起，再拓展到对学习者通过职场与生活等非正式方式与非正规渠道获得的学习成果的认定。比如：全日制本科生、硕士生成为英语（教育）专业本科的学员，免修免考公共基础课模块里的“计算机应用基础（本）”，并免交相应的学费。从事远程教育满 3 年的英语（教育）专业本科的学员免考公共基础课模块里的“远程教育学习指南”一类的课程，并免交相应的学费。从事教育工作 2 年以上的英语（教育）专业本科的学员免修综合实践模块里的“教学实践”，并免交相应的学费。获得市级说课比赛、赛课等教学技能比赛二等奖及其以上奖项的英语（教育）专业本科的学员免修免考专业课模块里的“幼儿英语教学设计”，并减免相应的学费。以上免修免考免学费的举措都必须是在以对学习者的先前学习成果予以严格认定之后才能实施的。

## 六、结论

本个案研究整体而深入地剖析了一个样本——一位全日制临床医学专业硕士研究生、远程教育本科学历段的医学专业的讲师，深描了她在‘真实’生活中的行为——把湖南成人远程教育英语（教育）专业的学习当作第二学历教育的途径。但是，质的研究，有着样本量小的弊端，质的研究中的抽样不能按照量的研究的抽样原则进行，其研究结果也不可能自动地概括到抽样总体<sup>[14][113]</sup>。因此，它还不足以全面回答研究问题：最近 3—5 年入学的湖南成人远程教育英语（教育）专业本科学习者具有哪些典型特征？换言

之,不能把本案样本的个体特征当作远程教育英语学习者的群体特征。本研究的结果只能作为了解远程教育英语学习者的群体特征的一般性参考,唤起人们对近年来远程开放教育英语学习者特征的关注,以及对先前学习认定这一项促进民众终身学习的工作的重视,并可以作为一定范围内远程教育英语教学设计、课程教学改革参考。

后续研究要与调查法、观察法等结合,在研究若干关于远程教育英语学习者的个案的基础上,再作比较,找出规律性的东西——当下远程教育英语学习者的特征,使之对远程教育的政策制定者与实践工作者更具参考价值。

### 参考文献:

- [1] 刘蔚华,陈远.方法大辞典[M].济南:山东人民出版社,1991.
- [2] 刘建明.宣传舆论学大辞典[M].北京:经济日报出版社,1993.
- [3] 郭淑婷.困难体验与能力提高:对远程教育中策略使用的定性分析[J].中国远程教育,2014(10):40-44.
- [4] 彭爱武.伦敦大学汉语类专业的特色及其对我国英语教学的启示[J].解放军外国语学院学报,2015(2):94-101.
- [5] 孙昭磊.远程教育下成人学习者特征分析[D].保定:河北大学,2010:19-20.
- [6] 郝丹,张伟远,陈丽.远程学习者学习风格测量方法的研究[J].开放教育研究,2005(1):51-54.
- [7] 郝丹,张伟远,陈丽.远程学习者学习风格测量方法的研究[J].开放教育研究,2005(1):51-54.
- [8] 郝丹,张伟远,陈丽.远程学习者学习风格测量方法的研究[J].开放教育研究,2005(1):51-54.
- [9] 丁兴富.远程教育学[M].北京:北京师范大学出版社,2001:20,51,163-165,189-195,205-210.
- [10] 陈丽,张伟远,郝丹.中国远程学习者学习风格特征的三维模型[J].开放教育研究,2005(2):48-52.
- [11] 郝丹.中美远程教育研究发展与当前热点的比较研究——以远程教育学术期刊为视角[J].中国远程教育,2012(4):40-48,95.
- [12] 郝丹.中美远程教育研究发展与当前热点的比较研究——以远程教育学术期刊为视角[J].中国远程教育,2012(4):40-48,95.
- [13] 孙昭磊.远程教育下成人学习者特征分析[D].保定:河北大学,2010:22-23.
- [14] 陈向明.质的研究方法与社会科学研究[M].北京:教育科学出版社,2000.
- [15] 姚远峰.弱势群体与现代远程教育的支持[J].现代远程教育,2008(4):18-20.
- [16] 张亚君.试论现代远程教育的社会价值及其发展趋势[J].研究开发,2010(2):156-158.
- [17] 郭淑婷.困难体验与能力提高:对远程教育中策略使用的定性分析[J].中国远程教育,2014(10):40-44.
- [18] 贺斌,曹阳.SPOC:基于MOOC的教学流程创新[J].中国电化教育,2015(3):22-29.
- [19] 彭爱武.英国先前学习认定的经验与实践困境——伦敦大学教育学院个案[J].中国远程教育,2014(10):16-19,66.
- [20] 彭爱武.英国 AP(E)L 的实施与实践困境分析[J].高等教育研究学报,2014(2):67-71.

(责任编辑:陈勇)

(上接第97页)

- [2] 刘芳,姚之彦.高校青年教师教学能力专题调查研究[J].苏州科技学院学报,2011(4):76-79.
- [3] 李勇,骆有庆,于志明.国外著名大学教学发展中心建设的经验与借鉴[J].教育发展研究,2011(11):6-8.
- [4] 赵惠君.校园内的公共服务:高校教师岗前培训改革与发展研究[M].北京:中国社会科学出版社,2013.
- [5] 刘芳,姚之彦.高校青年教师教学能力专题调查研究[J].苏州科技学院学报,2011(4):76-79.
- [6] 赵菊珊,马建离.高校青年教师教学能力培养与教学竞赛[J].中国大学教学,2008(1):58-61.
- [7] 张胤,武丽民.高校教师可持续发展支持系统构建研究[J].江苏高教,2017(5):59-63.
- [8] 赵菊珊,马建离.高校青年教师教学能力培养与教学竞赛[J].中国大学教学,2008(1):58-61.
- [9] 新华网.教育时评:初衷好效果不佳泛滥的培训会何时休[EB/OL].(2017-05-26)[2017-06-01].  
[http://info.3g.qq.com/g/s?\\_g\\_f=23588&aid=edu\\_ss&id=edu\\_20170526022831&g\\_f=23590](http://info.3g.qq.com/g/s?_g_f=23588&aid=edu_ss&id=edu_20170526022831&g_f=23590).
- [10] 赵菊珊,马建离.高校青年教师教学能力培养与教学竞赛[J].中国大学教学,2008(1):58-61.

(责任编辑:胡志刚)