

“三全育人”理念下的高校校友评价反馈指标体系初探

——基于同济大学关于校友发展调研的实践

郑晓蕾, 仇晓璐

(同济大学 校友会, 上海 200092)

摘要: 基于“三全育人”理念的校友评价反馈体系具有重大意义。本文结合同济大学近年来开展的校友调研实践, 依据以“育”为根本, 以“人”为核心、以“全”为关键、以“合”为目标的构建原则, 提出了由“对培养过程的评价”“职业发展与社会贡献”“核心能力达成”以及“学校综合评价与展望”四个维度及相对应的18项主要评价要素组成的高校校友评价反馈指标体系。

关键词: 三全育人; 校友调研; 校友评价; 校友反馈; 指标体系

中图分类号: G641 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-8874(2020)04-0091-06

The Alumni's Evaluation and Feedback Index System from the Perspective of "Three-wide Education": Surveys of the Tongji University Alumni

ZHENG Xiao-lei, QIU Xiao-lu

(Office of Alumni Affairs & Development, Tongji University, Shanghai 200092, China)

Abstract: The Alumni's evaluation and feedback index system from the Perspective of "three-wide education" has great significance for universities. The article reports the surveys of Tongji University alumni conducted in recent years. Based on the principles of "education" as the fundamental, "human" as the core, "comprehensiveness" as the key, "integration" as the goal, a alumni's evaluation and feedback index system is proposed in this paper, including four dimensions—"evaluation of studying process", "career development and social contribution", "core competences achievement" and "comprehensive evaluation and prospect of university" and 18 corresponding key elements.

Key words: three-wide education; alumni research; alumni's evaluation; alumni's feedback; index system

《中共中央国务院关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》围绕新时代高校“培养什么人”“怎样培养人”“为谁培养人”的根本问题, 全面部署和系统规划了“三全育人”, 即“全员、全过程、全方位”一体化工育人格局。在

“三全育人”体系协同与长效机制的构建中, 评价与反馈机制是非常重要的环节。学校是为社会培养人才的, 培养的质量如何, 最终由社会和校友自身说了算。那么, 校友对学校培养的评价信息如何能够及时、有效地反馈给学校? 如何构建科

收稿日期: 2020-09-08

基金项目: 中国高等教育学会高等教育科学研究“十三五”规划课题项目(2017XYZG01); 同济大学研究生教育研究与改革项目(GH1908)

作者简介: 郑晓蕾(1970-), 女, 浙江德清人。同济大学对外联络与发展办公室副主任, 同济大学校友会秘书长, 硕士, 主要从事校友工作研究。

学的评价指标体系?在三全育人的视角下,挖掘、分析和研究人才成长的规律和他们对学校教育的反思,是高校建立人才培养社会评价反馈机制的有效途径,具有重大意义。

一、构建基于“三全育人”理念的校友评价反馈体系的必要性

“三全育人”强调的是全员参与、全程贯穿、全方位协同的一体化育人体制。“三全育人”综合改革既是对当下育人项目、载体、资源的整合,更是对长远育人格局、体系、标准的重新建构。

本文认为,所谓“全员育人”,不仅仅是要求全体教职员强化育人的主体意识和担当意识,也应将校友视作全员育人中一支不可或缺的力量。校友作为大学的“产品”,对大学教育的优劣有着不可替代的发言权。其次,校友又是大学教育的切身经验者与结果承担者。校友走向社会后,其职业生涯、专业发展和社会生活的实际情况在很大程度上能够反映大学的教育质量。同时,大学校友往往又具有强烈的自主意识和较强的思辨能力,能够在毕业后的不同阶段对自己所接受的高等教育进行反思,校友往往对自己的大学有着积极的情感和良好的期待,也愿意为母校人才培养的方方面面提出真实的、建设性的意见。

所谓“全过程育人”,是指教育应该关注学生从入学到毕业后的成长成才全过程,形成全领域、长时段、持续性的育人机制^[1]。这就要求高校将

以立德树人为根本的育人理念融入课程设置、教材选择、质量验收等各个环节,并向后拓展为终身教育。校友的发展和社会贡献是学校人才培养成果的集中体现,学校也应该为校友提供“终身质保”。如果将课堂和校园视作“三全育人”的微观场域和中观场域,那么校友毕业后踏上工作岗位,则是进入了“三全育人”的宏观场域^[2]。如何使育人工作形成一个可以不断精进的闭环,这就要求我们通过完善的校友评价与反馈体系,将校友社会发展的真实数据和对学校教育的反思性建议不断“回血”到学校人才培养的主阵地中,如图1所示。

所谓“全方位育人”,就是要求将立德树人贯穿到人才培养的方方面面,关联校内与校外、课内与课外、网上与网下多个维度,实现协同并进、综合融通的全域性育人景象。校友资源在全域协同和全方位育人上也有着不可替代的作用。首先,校友文化可为大学生成长成才提供榜样示范,为大学生学习成长助力添翼,也可作为高校思想政治教育的载体加以开发利用,在文化育人方面有着不可替代的作用^[3]。此外,在高校中,传统的人才培养质量评价反馈体系相对单一,主要集中在学生评教、应届毕业生调研、教学督导等,并主要应用于专业评估和学校排名,难以客观、全面地评价“三全育人”的质量和成效。所以,迫切需要加入一种长期的、多维度、动态的校友综合评价体系,发挥校友作为育人资源的优势与特性,不断优化校友协同育人模式。

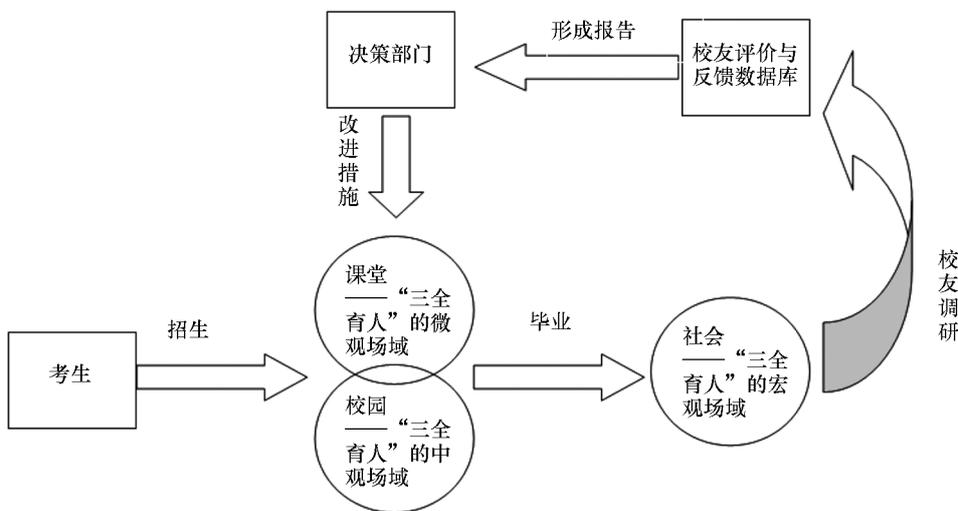


图1 高校全过程育人系统模型

二、指标体系的构建原则

要构建基于“三全育人”理念的校友评价反馈指标体系,首先就是要把握“三全育人”的科学内涵以及校友群体的特征与优势,在本指标体系的设计之初就先确立了以下四个原则。

(一) 以“育”为根本

“三全育人”根本是“育”。习近平总书记指出,人才培养一定是育人和育才相统一的过程,而育人是本^[4]。作为校友评价反馈体系,首先要解决的是通过调研总结出高校的育人方式、育人水平是怎样的?以及校友们对于学校育人过程的感受是怎样的?在这其中他们又有怎样的反思性的评价?这就需要在设计指标体系时将校友对学校培养过程的反馈体现出来。

(二) 以“人”为核心

人的发展是一切发展的核心和最终目的,也是教育工作的根本任务和教育现代化的方向目标。育人是教育的生命和灵魂,也是教育的本质要求和价值诉求,教育的主体是人,教育的对象是人,教育的目的是人,“三全育人”的出发点和落脚点就是“人”。作为校友评价反馈体系,必须要能发现校友的成长成才规律,回答好“高校为社会培养了怎样的人”这一问题,总结校友的职业发展规律、创新创业情况以及校友在践行社会责任方面的表现等。这就需要在设计指标体系时能够体现校友的职业发展和社会贡献等方面的情况。

(三) 以“全”为关键

“三全育人”关键还在“全”,要实现时间上无空档、空间上无死角、人员上无懈怠、内容上无遗漏的育人格局。具体到设计校友评价反馈体系,首先要注意指标能适用的校友范围要广、能反映的问题要全;要能体现高校在培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人方面的成果和不足。“三全育人”致力于培养的是拥有健全人格和全面素质的时代新人。新时代的理想人格和素质要求更加侧重心理品质和思想品德,更加聚焦知识、能力和价值观的全面性和整合性。因此,在进行校友评价反馈指标体系构建时,除了考察校友的专业素养,还要突出高校在综合素质培养和人格塑造方面的作用,要找到学生在校期间的思想道德修养与毕业后的职业伦理建设以及终身学习品质之间的内在关联;要能通过校友评

价反馈体系,有效帮助学校开创适应于未来的人才培养模式,强调全面发展与终身学习,突出核心能力的达成情况。

(四) 以“合”为目标

“三全育人”重在协同协作、互联互通,形成合力。具体落实到设计校友评价反馈体系时应当着重突出“综合评价”“闭合模式”和“合力推进”。以进入大学和毕业的时间为界限,可以把大学生的求学经历分为入学前、在校时和毕业后三个阶段,他们代表了大学人才培养工作的“输入—过程—输出”三个环节。目前,国内高校针对三个阶段的调研都非常丰富,但问题在于三者之间存在着“割裂”,没有将三个阶段的数据和结论综合起来做研究,难以反映人才成长的路径与不同阶段所面临的不同问题。例如,刚毕业的校友会更多关注校园文化、学生服务、硬件软件设施等;毕业5年内的校友受专业教育的影响更大;毕业5年、10年后的校友则会更多关注面向未来的问题,会更地把学校教育放在整个社会和人类进程的大背景下思考。因此,在设计校友评价反馈体系时要能体现校友对学校综合评价与展望,尤其要聚焦学校总体发展中的不足,让校友在协同育人中的作用充分凸显,并反馈到学校育人的核心工作中。

三、指标构建过程与指标内涵

(一) 构建过程

本文通过文献调研、理论假设、专家咨询和调研实践等环节,确定了高校校友四个指标评价维度,如图2所示。

自2016年起,项目组开展了“校友发展研究”项目,并将此列入了每年的常规工作。目前,已经完成了“校友发展调研”“同济大学深圳校友专题调研”和“校友发展追踪调研(第一期)”,并完成了相关项目报告。此项工作受到了校友们的广泛支持和认可,已有超过18000人次的校友参与了问卷调研、深度访谈或是小组座谈。项目至今已积累了大量的影像及音频资料,形成调研文字稿约400万字。

结合上述调研实践,本文在听取了包括校内外专家和校友多方建议之后,采用德尔菲法(Delphi Method)确定了高校校友评价反馈体系的框架与具体指标。

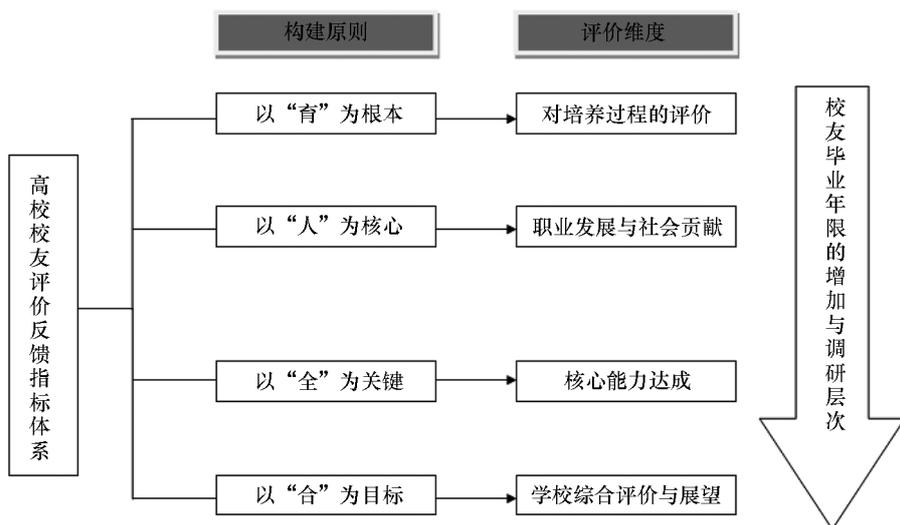


图2 高校校友评价反馈指标体系框架

(二) 指标的选取及其内涵

本文提出的是由4大维度、18个评价要素和相应观测点组成的高校校友评价反馈体系,如表1所示。

1. 对培养过程评价

主要目标是反映校友在校期间的成长过程和对学校各项工作的切身感受及反思性评价,包含校友对学校教学质量的评价、课程评价及学习成绩、对学校硬件设施的评价、对校园文化和学生服务的评价、校友毕业后的升学深造情况等。

2. 职业发展与社会贡献

主要目标是分析校友职业发展路径,尤其关注毕业后的第一份工作和现在工作的基本情况,以及工作变动的频率与原因等。同时,了解校友创新创业情况,以及他们为社会发展做出的主要贡

献等,包含校友的职业规划、职业发展路径、创新创业情况、取得的特殊荣誉及成就、社会责任感等。

3. 核心能力达成

主要目标是调查校友在现阶段,对自身专业知识和综合能力发展的满意度,以及他们结合社会对人才的需求,提出希望学校在学生能力培养上有待加强的方面,包含专业知识及素养、综合素质、工作能力和思想观念等。

4. 学校综合评价与展望

主要目标是了解校友对学校整体教育水平的认可度,对于学校的归属感,对母校校友服务的评价,以及对母校未来人才培养大方向的评价与建议等,包含对母校的推荐度、对学校总体规划的评价、对学校发展的建议、对校友服务的评价与展望。

表1 高校校友评价反馈体系的维度、要素、内涵及观测点

评价维度	评价要素	具体内涵及观测点
1. 对培养过程的评价	1.1 教学评价	对师资力量及各类课程的教学水平、教学态度等评价
	1.2 课程评价及学习成绩	对各类课程设置的合理性、内容和效果等评价;个人学习成绩和奖学金获得情况等
	1.3 学校硬件设施评价	对学校食堂、宿舍、图书馆、教学楼、实验室、体育设施等评价
	1.4 校园文化和学生服务评价	对学校整体学术氛围、社团活动、讲座资源、学生出国交流机会、职业规划与就业指导、心理健康咨询等工作评价
	1.5 升学、深造情况	学生毕业后继续深造的情况
2. 职业发展与社会贡献	2.1 职业规划	校友临近毕业时与当下职业规划的情况
	2.2 职业发展路径	校友首次就业及目前工作的基本情况,包括企业性质、行业分布、专业相关度、职位晋升、收入、满意度等;校友跳槽次数及原因;择业时各项因素的重要性排名等

续表 1

评价维度	评价要素	具体内涵及观测点
2. 职业发展与社会贡献	2.3 创新创业情况	校友参与创新创业的比例、行业分布、发展情况等;以及对学校双创教育的建议
	2.4 特殊荣誉及成就	校友参与国家重大项目情况或取得的特殊荣誉、称号、奖项等
	2.5 社会责任感	校友参与母校回馈、社会公益等情况,以及在践行社会责任方面的实际案例
3. 核心能力达成	3.1 专业知识及素养	校友通过专业学习掌握的基础知识、研究能力以及达到的学术水平情况
	3.2 综合素养	校友通过学校学习掌握的人文素养、实践能力、自主学习能力、跨学科知识水平、审美能力、身心健康水平、全球视野、创新能力等情况
	3.3 工作能力	考察与职业发展有关的团队协作能力、领导力、表达和沟通能力、职业素养等
	3.4 思想观念	学校对学生人生观与价值观的引导作用
4. 学校综合评价与展望	4.1 母校推荐度	校友是否愿意推荐他人来母校就读
	4.2 对学校总体规划的评价	对学校排名的满意度、对学校未来人才培养和学科规划的大方向的想法
	4.3 对学校发展的建议	校友认为学校各方面工作中亟须改进的方面
	4.4 对校友服务的评价与展望	对现有校友服务的满意度、需求和参与意愿等

四、同济大学关于校友评价反馈指标体系的实践

依据本文提出的校友评价反馈体系及近年来的调研实践,将同济大学已完成的校友发展调研的部分结论,以及与之相对应的学校在三全育人综合改革试点工作中的措施总结如下。

(一) 关于对培养过程的反馈

关于课程设置,校友们主要有以下建议:(1)学校需要进一步优化专业课课程设置,调整课程顺序,在适当的阶段上合适的课;(2)增加、优化人文社科类选修课;(3)提高课程质量,部分课程的设计也应更面向市场需求。(4)增加且合理安排实习、实践环节;(5)增加对外交流机会,尤其与世界顶尖名校的交流机会。

关于学生服务,由于大家对职业规划、就业指导方面的需求与日俱增,对了解就业市场变化的渴求也日益迫切。校友们建议增加职业规划和就业指导的力度,提高咨询水平,及时将行业动态和就业信息反馈给学生,让学生更好地去选择;同时增加实习实践机会,促进校企合作,让学生之所学与就业市场之所需接轨。

在同济大学开展的“三全育人”综合改革相

关工作中,也针对上述有关问题做了全新部署与落实。例如,将进一步激活教师的育人力量,建立以贡献为导向的评价和薪酬体系,让广大教师做到教学与科研兼顾、教书与育人兼顾、信道与传道兼顾、立己德与树人德兼顾。在教育实践方面,近年来,学校积极服务国家重大战略、重大项目,与中国商飞、上海自主智能无人系统科学中心、浙江黄岩、山西太原、四川成都、福建福州等合作建立“三全育人”综合改革校外基地,带动社会实践、创新创业教育,形成具有同济特色的实践育人模式。

(二) 关于职业发展与社会贡献

在调研中发现,近年来,同济大学校友所学的专业和就业岗位之间的关联度逐渐下降。同济大学校友的就业稳定性强,有近44%的校友除了单位内部岗位变动之外,没有更换过工作单位;有33%的校友仅换过1-2次工作。校友们主要分布在制造业、建筑业、金融、房地产和信息技术等行业,这也与学校的学科特色相关。校友所在单位的性质为事业单位和国有企业的比例明显降低,在民营企业和外资企业的比例明显增加。

校友的职业地位在社会中处于相对较高的水平。例如,在党政机关、事业单位中位于处级及以上行政级别的比例,在国有企业、私营企业中

处于中高级管理岗位的比例,具有高级专业技术职称的比例,以及创业的比例等都相当高。

在近5年毕业的校友中,他们在择业时最看重的因素是“是否能得到锻炼”“平台”和“晋升机会”等,而对“专业对口”“工作地点”和“领导器重”等因素的重视程度较低。

(三) 关于核心能力达成

同济大学校友在工作岗位中普遍获得了所在单位中高层领导的高度赞扬,在责任感、专业能力、执行能力、适应性、进取心等方面都得到了非常高的评价,但是在待人接物、全球视野和文理兼修等方面还有待加强。

在近5年毕业校友的抽样调研中,校友对于自身各项能力达成的满意度也有待提高,尤其是领导力、演讲能力、写作能力和理解国际形势的能力等评分较低。校友们认为,学校在育人过程中要更加关注学生创新意识、人文素养、领导力、沟通能力等方面的培养。

在同济大学2019年重点实施的“三全育人”综合改革试点工作的“六大行动计划”中就包含了“团队育人计划”,将分别组建五支着力培养同济学生“面向未来的学习能力、创新能力、实践能力、领导力和全球视野”五大核心能力的育人团队,形成网状育人体系^[5]。同时,学校还将新生院打造成为“三全育人”改革先行示范区,这是同济大学进一步构建“大类招生、大类培养和大类管理联动”人才培养新体系而首推的一项重大创新举措,目标是面向大一新生探索突破囿于专业培养的思维定式,着力打造宽口径、重交叉、复合型的创新人才培养模式;逐步构建具有同济特色的本科阶段通识教育体系,同时也将促进既有传统专业的内涵升级改造。

(四) 关于学校综合评价与展望

百余年来,同济大学为国家建设培养了一批又一批专业精英、社会栋梁,但培养工程师的学校形象定位,也在一定程度上制约了同济大学培养更多元化的人才。在调研中发现,校友们希望母校能够培养更多可以独当一面、具备综合素养的领袖人才和高层次人才,而非仅局限于执行和技术层面;同时,也希望学校能够着力培养更多拔尖创新创业人才和跨学科融合人才,为国家与社会发展贡献更大的能量。

针对学生存在的专业基础扎实、但人文素养相对薄弱问题,同济大学提出了人才培养目标的

修改建议。2018年底,新修订的《同济大学章程》向社会公布,其中第12条明确人才培养目标,“使之成为引领未来的社会栋梁与专业精英”,将之前“培养引领可持续发展的专业精英与社会栋梁”中“专业精英”和“社会栋梁”的位置进行前后对调。方案的修改与党中央的要求是高度契合的。习近平总书记强调,让学生成为德才兼备、全面发展的人才,学校不仅要培养专业精英,更要教育引导青年正确认识世界、全面了解国情、把握时代大势,树立心怀天下、济人济事的家国情怀。

五、结语

“三全育人”综合改革是落实立德树人根本任务的有效路径,是培养大学生德智体美劳全面发展的有力抓手,而建立长期、多维、动态的高校校友评价反馈体系是发挥校友育人资源优势与特性,优化校友协同育人模式的重要方式,对完善高校全员、全过程、全方位育人模式的内涵式发展有着不可替代的作用。构建校友评价反馈体系,不能仅仅将其定位为向校友“索取”他们的反馈,而是应该将它视作校友服务、校友联络的一种新形式。通过这种更“务实”的方式与校友产生联结,会为高校推动产学研融合、丰富校企地合作、提高学校声誉、开展校友终身学习服务和助力校友职业发展等打下基础。

参考文献:

- [1] 杨晓慧. 高等教育“三全育人”:理论意蕴、现实难题与实践路径[J]. 中国高等教育, 2018(18): 4-8.
- [2] 王林清. 深化“三全育人”综合改革,构建高质量思想政治工作体系[EB/OL]. (2019-11-01)[2020-08-20]. http://theory.gmw.cn/2019-11/01/content_33286189.htm.
- [3] 刘晓晨. 高校校友文化育人功能及其实现路径[J]. 高教论坛, 2019(4): 20-21.
- [4] 蔡文成. 准确把握新时代高校“三全育人”的科学内涵[EB/OL]. (2019-05-28)[2020-08-20]. <http://theory.gscn.com.cn/system/2019/05/28/012163362.shtml>.
- [5] 同济大学新闻中心. 纵深推进“三全育人”综合改革试点工作,启动首批试点学院和试点项目[EB/OL] (2019-06-24). [2020-08-20]. <https://news.tongji.edu.cn/info/1002/70292.htm>.