

深度课堂观察下教学质量促进的督导新模式

涂亚庆¹, 何滔², 郑应生², 杨辉跃¹, 应建华², 雷猛²

(陆军勤务学院 1. 军事物流系; 2. 教学考评中心, 重庆 401311)

摘要: 围绕促进后勤生长军官教学质量, 分析当前教学督导中存在的“四重四轻”问题, 针对“重评轻诊”, 突出把脉教学状态、反馈教学问题, 实施深度课堂观察; 针对“重教轻学”, 突出激发学习动力、优化学习方法, 实施“导学”; 针对“重督轻导”, 突出更新教学观念、引导教员发展, 实施“导教”; 针对“重管轻促”, 突出完善质量体系、和谐质量生态, 实施“导管”。重构了“四观”的课堂教学观察视角、“五学”的学习质量提升机制、“五教”的执教能力发展模式、“五导”的质量促进和谐生态。

关键词: 教学督导; 课堂观察; 学为中心; 导教导学; 质量促进

中图分类号: G640 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-8874(2021)01-0025-05

Reflection and Reconstruction on the Instructional Supervision System Based on Deep Classroom Observation

TU Ya-qing¹, HE Tao², ZHENG Ying-sheng², YANG Hui-yue¹, YING Jian-hua², LEI Meng²

(1. Department of Military Logistics; 2. Center for Teaching and Learning Evaluation,
Army Logistics University of PLA, Chongqing 401311, China)

Abstract: To improve the quality of teaching logistics cadets, the paper puts forward the problems of “four emphases and four underestimates” existing in current teaching supervision. In view of the problem of attaching importance to teaching evaluation and despising teaching diagnosis, the importance of understanding the teaching state and feedback on teaching problems is highlighted. Deep classroom observation is also put into effect. Regarding the problem of emphasizing teaching and underestimating studying, highlighting the motivation of learning and optimizing learning methods are encouraged and learning guidance is implemented. For the problem of paying attention to supervision and ignoring guidance, teaching guidance should lay stress on renewing the concept of teaching and guiding the development of teachers. As for the problem of attaching importance to management and control but neglecting promotion, we should improve the teaching quality management system. Harmonious teaching ecology is also required. This is called guidance of teaching quality management. The system of teaching quality supervision based on the “Four views” is reconstructed in this paper. The system is composed of learning quality improvement mechanism based on “Five learnings”, development model of teaching ability based on “Five teachings” and harmonious ecology of teaching quality promotion based on “Five guidance”.

Key words: teaching supervision; classroom observation; learning-centered; teaching guidance and learning guidance; quality promotion

收稿日期: 2020-11-21

基金项目: 陆军勤务学院教学改革项目“立足导教导学促进课堂教学质量提升的模式与方法探究”; 重庆市高等教育科学研究项目(CQJ198131); 重庆市高等教育教学改革项目(203542)

作者简介: 涂亚庆(1963-), 男, 重庆人。陆军勤务学院军事物流系教授, 博士, 博士研究生导师, 教学评价与督导专家组组长, 主要从事装备信息化、教育教学方法研究。

一、引言

随着教育理论和技术的深入发展,高等教育形态发生了深刻变化^[1-2]。军事高等教育承载着培养未来能打胜仗生长军官的核心使命^[3],新时代的战争之变、军队之变、军事人才能力素质之变与军事教育之变,使得军事高等教育和生长军官培养面临新的历史考验、发展机遇和变革要求^[4-5]。如何进一步提高后勤生长军官教学质量,是后勤院校必须破解的一道难题。

二、教学督导中“四重四轻”问题分析

教学督导是高校人才培养质量保证的重要内容^[6-7]。在21世纪初,课堂教学督导对后勤生长军官的培养质量监控、教学秩序的规范、青年教员执教能力的提高、教学保障的完善都起到很好的推动作用,并形成党委、机关、教员、学员“四位一体”的监控体系,建立了教学检查、督导观察、教员学员反馈的监控机制,出台了从招生、培养、课堂教学、课程考试、毕业及分流的一整套制度,对后勤生长军官培养质量产生深远影响^[8-9]。但随着教育理论和军事教育改革深入发展,教学督导暴露出一些亟待解决的突出问题。综合分析前期教学督导组织健全、督导机制完备、活动开展有序、督导效果较好等优势,结合新形势新任务,认为当前教学督导中主要存在以下“四重四轻”的问题。

1. 重评轻诊,把脉教学问题不够深入。重视为授课质量评价结果服务,忽视授课质量提高;重视要件准备,忽视教学内容针对性;重视课堂听课,忽视课堂观察。听课完成后找问题“蜻蜓点水”,浮于表面,找不准症结,提不出解决方法,谈不上诊断建议。

2. 重教轻学,关注学员学习不够到位。重视观察教员课堂授课表现,忽视学员反应;重视课堂互动表现,忽视互动质量;重视学员上课秩序,忽视学员学习效果。对后勤生长军官学习方法关注不够,对学员学习的主动性、学习内容的针对性、学习结果的有效性关注不够。帮助学员解决学习困惑不够,针对性指导建议不多。

3. 重督轻导,引导教员发展不够有力。重视

给教员课堂授课下结论,忽视教员成长;重课堂督导,轻过程监控;重视课中忽视课前,对教员备课、试讲关注不够;从发展的眼光去观察教员不够,缺乏有效的引导方法、科学的培训机制,在教学理念、专业发展、教学技巧、教学法等方面引导不够。

4. 重管轻促,监管教学质量不够和谐。传统的后勤生长军官教学质量保证体系不够健全,理念不够先进、制度不够完备,教学质量管理重形式、轻实效,行政指令多、促进措施少,各级机关职能发挥作用不够好,不能真正体现教学实际。

本文通过“多主体、多维度、多层次、多渠道”的深度课堂观察,对转变督导理念、创新学习质量提升机制、拓展执教能力发展模式、完善质量督导体系进行深入研究与实践,探索构建以“四观”为基础,“五学”“五教”“五导”的新型后勤生长军官教学质量督导体系,促进学员学习质量提升、教员执教能力提高、教学质量督导体系优化。

三、基于深度课堂观察的教学督导新模式

(一) 反思“重评轻诊”,重构“四观”的课堂教学观察视角

针对“重评轻诊”,突出把脉教学状态,反馈教学问题,实施“深度课堂观察”,促进教学观念转变。

1. 多主体协同观察。拓展课堂观察主体,形成主体多元、各有侧重、协同观察的新视角。领导和机关干部检查,将数据和信息归到课堂观察统一衡量,作为课堂观察的一部分,侧重于任务落实和教学秩序规范;教学督导专家课堂观察,侧重于教学理念、方法的先进度和学员学习状态的把握、课程思政的表达合理度,是否体现立德树人要求;系(部)同行和教研室领导检查,观察视角侧重于教学内容的把握,是否体现实战化教学、为战育人要求;院外专家和部队领导专家,侧重于教学内容的针对性和实用性,是否体现实战化教学和课程思政要求;教员通过《教学日志》《教评学调查》开展学习状态观察、学习效果评估和教学反思;学员通过《学习日志》《学评教调查》,反馈学习感受和学习收获,反思学习方法策略。

2. 多维度立体观察。从学员学习维度,组织

专家从学员教学班视角下开展听课,观察各门课程对专业人才培养目标的支撑情况,观察学员对各门课程的学习需求、学习基础;从教员教学维度,观察教员根据培养目标、课程特点和学员情况,设置学习目标、设计学习活动、取舍教学内容、选择教学策略的情况,观察教员授课时,根据学员课堂学习情况,灵活运用各种教学方法的情况;从课程建设维度,开展对课程总体设计、课程标准、课程建设计划、课程支撑学员学习目标的观察;从管理保障维度,开展学员学习与成长调查与咨询、新学员入学问卷调查、教学满意度调查等,赴部队调研毕业生使用情况、开展学员毕业跟踪调查、邀请优秀毕业生回校授课等。

3. 多层次深入观察。以学员学习为中心,开展多层次深度观察。观察学员学习目标、专业培养目标、课程教学目标、课堂教学效果之间的一致性;观察教学方法与课程特点、教学内容和学员学情的针对性;观察教学设计对培养目标支撑度、教学内容与学习需求匹配度、教学目标与学习效果达成度,以及教学环节、教学互动的衔接度。

4. 多渠道反馈观察。课堂观察的核心是反馈,灵活运用多种方式反馈课堂观察的信息,促进教学优化。课堂观察反馈交流采取当面即时反馈、远程网上反馈、录像事后反馈、书面反馈等;实现听课后续交流、课程中期一对一专题反馈,对教学问题的专题研讨活动等。形成领导听课反馈、机关检查反馈、专家课堂反馈、同行评议反馈、学员评价反馈等多渠道反馈观察。

(二) 反思“重教轻学”,重构“五学”的学习质量提升机制

针对“重教轻学”,突出激发学习动力、优化学习方法,实施“导学”,促进学员学习质量提升。

1. 激发自主学习。围绕后勤生长军官学员学习理念转变,建立既能适应军队建设需要,又能符合自身长远发展需要的素质结构,通过独立分析、探索、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标;督促学员改变过去接受式学习倾向,从学员的个性特点出发,端正学习动机,培养学习兴趣,讲究学习策略,科学管理时间,学会控制环境,调控学习结果,引导学员建立自己的自主学习观;紧跟信息化时代发展趋势,创造自主学习环境,提供便利等。

2. 鼓励创新学习。引导学员开展目标学习、选择学习、实践学习。目标学习,引导学员制订

学习目标明确目标意识,对自己所要达到的学习要求及社会价值有明确认识,并能主动规划和安排自己的学习;选择学习,根据自己选定的学习目标和学习要求有效地选择与之相适应的学习内容,引导学员参加文献检索课程,学会选择学习内容,培养捕捉信息、分析贮藏信息、灵活感受信息和理解信息的能力;实践学习,引导学员养成主动思考、认真分析、独立解决问题的习惯,通过第二课堂等活动,在实践中学习知识、解决问题、提高能力。

3. 倡导合作学习。合作学习是一种结构化的、系统的学习策略,以学习小组的方式从事学习活动,共同完成小组学习目标,在促进每名学员的学习水平的前提下,提高整体成绩。明确学员开展合作学习的实现途径,在专业教员牵头指导下,让各年级学员成立专业技术较强的第二课堂兴趣小组。通过指导学员成立、管理、运营兴趣小组,为学员提供资源共享和交流学习的平台,形成“以老带新”的辐射效应,帮助学员提升学习效果。

4. 促进反思学习。引导学员建立反思习惯,对学员学习效果反思进行研究。引导学员客观认识自我,合理设定目标;善于学习他人,学会互相交流;注重过程小结,养成自省习惯;进行正确归因,聚焦学习效果。要对学习效果进行正确判断,有好的效果要分析存在哪些需要提高的地方,没有好的效果也要找出原因,要客观分析影响成败的原因,学会尽量先从自己内部找原因,并且是自己可控的原因。

5. 引领智慧学习。引导学员适应信息化学习方式,着力打造智慧学习,结合学院实际,因地制宜,论证符合学院专业、学员实际的建设方案,推进建设智慧学习资源、智慧教室、虚拟教室、多功能学习室等,探索开展联通式学习、探索式学习、创造性学习、新型自主学习等智慧学习方式。

(三) 反思“重督轻导”,重构“五教”的执教能力发展模式

针对“重督轻导”,突出更新教学观念、引导教员发展,实施“导教”,促进教员执教能力发展。

1. 转变教学观念。在新教员培训上,按照“学为中心”的理念^[10],构建以自主学习为先导的“翻转课堂”教学模式,提高参训教员的学习自主性;着眼帮助新教员跨越教学知识学习到教学能力生成的“鸿沟”,突出“做中学”;开发以

“ISW 教学工作坊”为代表的“参与式”“体验式”教学能力培训项目；着眼构建更好的学习氛围和成长环境，探索以“团队学习”和“教学导师”为支撑的伴随成长机制，试行以教学观察和过程评估为主要形式的教学激励机制。

2. 优化教学设计。引导教员搞好结果导向的教学设计。在进行教学设计前，要了解学员目前所具备的基本能力；通过起点行为和教学目标之间的差距，以结果为导向，确定授课内容及授课方式；通过教学评价来评测教学目标的实现程度，以此修正和改善教学活动；开展线上线下 CDIO 教学设计工作坊，进一步引导教员把结果导向理念融入教学设计；以结果导向为主线，联接线上线下学习，综合考虑线上线下混合式教学。

3. 改进教学方法。利用课堂观察反馈，细致指出教员应该采取哪种教学方法，更有利于学生学习效果提高；建立专家咨询室，接待有改进课堂教学方法要求的教员，针对问题持续改进；建立一对一交流机制，解决教员个体存在的问题，形成个性化教学风格；针对不同培训层次、不同类型课程的教学特点，选择线上+线下、战（案）例式、研讨式、探究式等教学方法；通过课题立项研究、专题教学改革、试点推广运用、搭建示范平台等方式，提升现代化教学方法手段应用程度。

4. 创新教员发展。培训主要是以教员能力提高为目标，而发展是从教员职业生涯出发，是一种长期的教育引导。为服务教员发展，开展新教员岗前培训、教学法培训、骨干教员进修、教学比武竞赛等活动；探索以学术活动引领教员执教能力发展；提供研修机会，资助参加军内外学术活动；设计院内系列学术活动，开展教育研究，坚持学术引领，促进教员能力提升；探索形成常态指导；建立教员发展评估反馈机制，建立教学成长档案、专家咨询室，探索引导教员协同发展的新路子。

5. 促进教学反思。通过形成性评价促进教学反思，以学员为中心的课堂授课反思和评价，要以常态数据监测为基础，以日常教学观察、教学监控、课程质量评估、学生学习反馈为依据，涵盖课程教学全过程，教育教学各环节，发现教学中的问题，提出整改意见，促进教员执教能力提升。探索教学能力认证的新的评价方式，开展教员授课资格认证、授课质量等级认证、教员岗位适应性认证等；开展课程跟踪研究，对课程教学

持续跟踪反馈，实施全过程听评、全方位观察，不间断持续评价。

（四）反思“重管轻促”，重构“五导”的质量促进和谐生态

针对“重管轻促”，突出完善质量体系、和谐质量生态，实施“导管”，促进教学督导体系完善。

1. 党委统揽主导。党的坚强领导是确保办学育人正确方向和教学质量稳定的前提。学院党委注重经常性召开专题议教会，成立专家教授咨询委员会，广泛听取广大师生员工的意见建议，全面部署教学工作，及时研究解决教学工作中的重大问题；部系党委坚持定期分析教学形势，组织召开教研室、学员队座谈会，邀请教学专家为一线教学会诊把脉；大队党委注重分析学习状态和环境条件，发动学员队支部广泛开展一对一谈心交流活动，进行学习动员和心理疏导；在院党委带领下，各级领导认真学习军事教育思想和政策法规，认真落实听课制度，深入课堂教学一线，及时发现和解决教学中存在的问题困难。

2. 机关筹划指导。有力的教学组织是确保教学任务落实和教学秩序规范的关键。以人才培养方案为依据，科学划分教学阶段，精准安排教学计划，统筹安排教学力量，依托教学管理信息系统，提供班课表、日课表、生课表、系课表等各类教学信息查询，明确教员、学员、听课人员线上教学各阶段任务。组织专家开展调研，借鉴知名院校经验，结合学院实际，科学制订各类教学规范，如课程实施记录表、在线教学流程规范、在线课堂听评指南等。注重加强与基层教研室、学员队联系，及时了解和解决教学一线中存在的问题；注重教学资源建设，积极选购和推荐军地优质课程资源，分期组织军事训练媒体资源建设；通过部署自主学习终端、搭建在线教学平台、开展信息化教学能力培训和组建技术服务团队伴随服务，为教员开展信息化教学提供有力保障。构建领导听查课、专家听评课、教员教学日志、学员学习日志等线上即时反馈体系，依托教学联络工作机制，及时掌握教情学情，做好咨询引导。

3. 专家一线引导。科学的教学引导是促进教学改革创新和教学质量持续提升的支撑。组建教学评估与督导、教学改革咨询、课程与教材建设、实践教学等专家组，选聘院系两级教学专家，邀请兄弟院校专家和部队领导，深入教学一线，开

展课堂观察和教学访谈,以提供诊断反馈咨询、组织专题研讨交流、开展教学学术活动、举办教学工作坊、推荐教学典型示范、选编在线教学指南等多种方式,从教育思想理念、教学方法手段、教育技术工具、教学资源环境、教学效果评估等各个方面为广大教员、学员提供教学咨询指导。

4. 典型示范向导。典型的先行示范是增强师生教学动力和促进教学改革创新的有效方法。组织感动校园“勤务英才”和“勤务园丁”评选,树立学员学习和教员教学标兵;搜集广大教员在教学设计、课堂组织、技术运用、教学改革等方面的典型,以教学简报的形式公布,并适时组织教学观摩和教学经验交流会,为大家提供学习借鉴先进理念、切磋教学技艺的机会;挖掘广大学员勤奋学习、创新学习、合作学习等方面的典型,在学员烽火陆勤公众号、学习微信群中发布,适时组织学习经验交流会,鼓励学员增强学习信心、借鉴学习方法、追求卓越成长。

5. 教学相长互导。教学相长是增进师生教学互动和促进共同成长的内生动力。通过问卷调查、访谈交流等方式,开展多层次多阶段多类型的学情调查,了解和分析学员的学习需求和学习困难,对教学理念、教学设计、教学内容、教学策略进行反思,对教学组织、教学建设、教学资源等教学供给侧进行调整;通过改善课堂提问技巧和学习效果评估反馈,激发学员深入思考、深度学习;通过师生共同备战学科竞赛,建立学习共同体,充分发挥学员思维活跃、好奇心强、适应数字化学习等优势,吸收学员助教助研助管,参与教学资源建设、课程教学设计、学习过程组织和学习成效反馈等工作,帮助教员熟悉线上线下教学平台,掌握信息化技术手段,有效配合和促进教员教学改革与创新。

四、结语

后勤生长军官教学质量督导是人才培养质量保证的重要内容。针对教学督导“四重四轻”的问题,通过多主体、多维度、多层次、多渠道的深度课堂观察,开展了学员学习质量提升、教员执教能力发展、质量和谐生态促进的研究,重构了以“四观”为基础,“五学”“五教”“五导”

的后勤生长军官教学质量督导新模式。我们应用该模式可能遇到的重难点问题在于如何实现以“考评+督促”为核心的“管理型”教学促进机制,向以“诊断+咨询”为核心的“服务型”教学发展机制的转型;如何改变以往“教学督导是专家的事”“教学督导就是听课和给教师评分”的狭隘观念;如何提高督导专家“导”的技术和艺术,避免咨询指导如“隔靴搔痒”,实现“醍醐灌顶”的导教教学效果;如何处理好“坚持教学规范与鼓励教学个性”“改善教员教学与促进学生学习”“评估求真和督导向善”“行政管理追求规范与学术活动鼓励个性”的对立统一。

促进课堂教学质量提升,培养德才兼备的高素质专业化新型军事人才,是一个特殊的复杂系统,需要众多一线教员和教育工作者齐心协力,持续研究探索。

参考文献:

- [1] 李亚东. 战略谋划 携手共建:开创中国高等教育质量保障新局面——全国高校质量保障机构联盟成立大会学术报告综述[J]. 高教发展与评估,2020(1):36-46.
- [2] 王春茅. 论生长军官教育训练的性质与规律[J]. 高等教育研究学报,2018(1):8-12,60.
- [3] 李宣良,王经国,王玉山. 习近平出席解放军代表团全体会议时强调:加快建立军民融合创新体系为我军建设提供强大科技支撑[N]. 人民日报,2017-03-13(1).
- [4] 黎湘. 用新时代军事教育方针引领院校建设转型升级[N]. 解放军报,2020-02-10(7).
- [5] 周雷,王保华,李民. 以“新军科”建设引领军事高等教育创新变革[J]. 信息工程大学学报,2019(5):629-634.
- [6] 苏君阳,陈伊凡. 新中国成立70年我国高校教学督导制度的演进与发展历程[J]. 北京教育,2019(10):42-45.
- [7] 童康,袁倩,陈旺,等. 推进高校内部教学督导制度建设的思考[J]. 教师教育研究,2017(5):64-68.
- [8] 丁函,罗军,周杰,等. 军校教员教育创新能力发展现状及改革措施[J]. 教育现代化,2019(12):121-124.
- [9] 程广利,陈亚男,孔晓鹏. 军校本科学员自主学习能力形成的指导策略研究[J]. 海军工程大学学报:综合版,2019(2):37-40.
- [10] 郑秀英,崔艳娇,孙亮,等. “以学生为中心”的高校教学督导工作探索[J]. 教学研究,2019(5):43-46.

(责任编辑:王新峰)