

美国退役军人的高等教育志愿供给：背景、结构与内容

王 棒

(天津大学 教育学院, 天津 300350)

摘要: 志愿供给是不同于政府供给和市场供给的第三种公共品供给方式。在美国, 社会的慷慨捐赠、政府的政策激励、小政府大社会的政治体制等为面向退役军人的高等教育采取志愿供给的方式提供了可能。美国高等教育借助由社会组织负责“供应”、校企合作共同“生产”以及政府部门进行监督等构成的志愿供给结构, 为退役军人提供了完善的高等教育服务体系。志愿供给在帮助美国退役军人成功融入校园生活、实现就业的同时也存在资金来源不稳定等固有缺陷。为此, 建议我国面向退役军人的高等教育采用政府供给、市场供给和志愿供给和谐共存的复合性制度安排。

关键词: 美国高等教育; 退役军人; 志愿供给

中图分类号: G649 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-8874 (2021) 02-0013-07

Higher Education Voluntary Supply for American Veterans: Background, Structure and Content

WANG Bang

(School of Education, Tianjin University, Tianjin 300350, China)

Abstract: Voluntary supply is the third way of public goods supply different from government supply and market supply. The generous donation of the society, the policy encouragement of the government and the political system of small government and big society provide the possibility for the American veterans to adopt the voluntary supply mode in higher education. American higher education uses the voluntary supply structure, which is composed of social organizations in charge of “supply”, school enterprise cooperation in “production” and government departments’ supervision, to provide the veterans with a comprehensive campus adaptation system. Despite the fact that voluntary supply helps American veterans successfully integrate into campus life and achieve employment, it has some inherent defects such as unstable sources of funds. For this reason, we should adopt three kinds of harmonious and coexisting system arrangements: government supply, market supply and voluntary supply.

Key words: the United States higher education; veterans; voluntary supply

针对退役军人的高等教育是帮助退役军人实现“二次专业化”、完成职业过渡的重要途径, 对于实现退役军人自身价值、助推经济发展、服务国防和军队建设具有重要意义。2010年我国开始

全面推行退役军人职业教育和技能培训工作。2018年退役军人事务部成立后发布《关于促进新时代退役军人就业创业工作的意见》, 开始鼓励退役军人接受高等学历教育。随后, 2019年的《高职百

万扩招计划》将退役军人纳入招生范围,我国退役军人高等教育将迎来发展高潮。而如何选择适合的退役军人高等教育供给模式成为新时代我国退役军人教育的战略任务。作为世界上较早开展退役军人教育资助的国家之一,美国在退役军人高等教育资助方面有着丰富的经验可资借鉴。经过70多年的发展,美国退役军人高等教育逐渐形成了志愿供给的模式。志愿供给是继政府供给、市场供给之后,公共产品供给的第三条道路。与政府供给“以强制求公益”和市场供给“以自愿求私益”不同,志愿供给遵循“以自愿求公益”的理念。在志愿供给机制中,成员之间的行为是互惠互利的,成员之间在实现自身利益的基础上,也愿意为实现他人的利益而工作。如果“他人”的外延相对较大,他人的利益就成为公共利益。志愿供给模式在美国退役军人高等教育供给中占据重要地位。本研究拟对美国退役军人高等教育志愿供给模式的背景、结构、内容及结果等进行分析,以期为我国退役军人高等教育供给提供借鉴。

一、美国退役军人高等教育志愿供给的背景

美国公共产品志愿供给不仅历史悠久,而且较其他国家发达、规范,以至于美国非营利组织专家彼德·浩宣布:“美国已经通过非营利组织创立了一个福利国家。”^[1]志愿供给与政府供给、市场供给等公共品供给方式在实施条件等方面存在不同。美国退役军人高等教育之所以采取“以自愿求公益”的志愿供给机制,背后一定存在着深刻的原因。

(一) 美国社会的慷慨捐赠

与依赖于国家财政的政府供给和市场供给不同,志愿供给是以社会捐赠为基础的。现代政府在既定公共财政水平下无法满足全体公民的基本需求,从而促使一些人通过自愿性的捐赠,一些人通过受赠满足其需求。而从事志愿事业的社会组织则将捐赠行为转化为公共产品,以满足公共的需求。美国社会存在着广泛的捐赠传统。据美国国家慈善统计中心(National Center for Charity Statistics,简称NCCS)的数据显示,2016年,个人、基金会和企业的私人捐赠总额为3900.5亿美元(Giving USA Foundation 2017),比2015年(经

通胀调整后)增长1.4%。根据Giving USA 2017年的数据,2016年慈善捐赠总额连续第三年上升,使2016年成为私人慈善捐赠的最大单年(即使考虑到通货膨胀因素)。2016年,25.2%的美国成年人志愿服务,约贡献87亿小时,这比2015年增加了2%,这些志愿服务时间的价值约为1,874亿美元。即使与欧洲相比,美国的社会捐赠也遥遥领先。锡拉丘兹大学(Syracuse University,简称SU)麦克斯韦公民与公共事务学院非营利研究项目主任说,美国人向慈善事业捐赠的资金是德国人的7倍,是意大利人的14倍^[2]。这些社会捐赠为志愿供给模式的运行提供了资金。

(二) 多措并举的政府激励

在公共品供给中,政府供给具有局限性。而志愿供给在弥补政府供给局限性的同时可以减轻政府供给压力。为此,政府通常会积极出台各项措施,鼓励社会组织参与志愿供给。第一,优惠的税收政策。美国学者Brian Galle发现,政府的税收政策会影响捐赠人和非营利组织的行为,税收补贴每增加1%可以使得非营利组织的筹资增加2%^[3]。为此,政府一般会给予非营利组织税收优惠待遇。例如,宾夕法尼亚州规定,在经济低速增长、税收增长受限的情况下,非营利性组织若符合以下规定则可以减免税收:“出于增进慈善的目的”“使作为捐赠主体的多个阶层的人受益”“减轻政府的负担”“其运营完全没有私人营利动机”等。第二,政府购买与捐赠。随着行政职能的扩张,美国政府为了避免直接生产的低效率和机构的扩大,一般会提供资金,委托非营利组织生产,或直接给予非营利组织一定的资金捐赠。这样做既解决了非营利组织资金不足的难题,保证了非营利组织利用政府资金的效率,又提高了公共服务。

(三) 小政府、大社会的政治体制

志愿供给是社会组织进入公共领域,通过志愿参与,开展公共服务、供给公共产品的重要形式。政府为避免直接生产的低效和政府机构的无限扩大,通常会将不适合由政府直接供给的公共产品交由社会组织供给,这也为社会组织参与公共管理和公共服务提供了空间。因此,一般来说,高度集中的大政府体制不利于志愿事业的发展。如果政府干预无处不在,那么为非营利组织留下的发展空间将会很有限,不利于其生长和活动;如果政府干预过多,企业从事慈善事业的动力也

会受到影响^[4]。美国是一个有着特殊历史的国家，先有社区，后有国家，强调家庭、公司等私人部门的作用，私人可以做的政府就不必介入的价值观念根深蒂固。美国这种“小政府、大社会”的政治体制与政治观念正好为社会组织参与公共产品的供给提供了良好的政治环境，为个人、企业的慈善行为和非营利组织的发展保留了较大的空间，这也是美国的志愿事业较其他国家发达的原因之一。

二、美国退役军人高等教育志愿供给的结构

20世纪60年代开始，马斯格雷夫等美国学者提出，把公共产品的供给过程分为“供应”和“生产”的思想^[5]。所谓“供应”或“提供”主要是就资金的提供而言的；“生产”则强调怎样进行具体的产出活动。这两个环节可以由不同的主体来进行。在美国退役军人高等教育志愿供给中，政府既不提供资金、也不直接生产，而是作为“掌舵者”，负责监督供给过程。基于此，本研究将美国退役军人高等教育志愿供给的结构分为社会组织负责“供应”、校企合作共同“生产”以及政府部门进行监督等。

（一）社会组织负责“供应”

志愿供给包括个人的志愿供给和组织的志愿供给（这里主要研究组织供给）。社会组织“以自愿求公益”进行志愿供给有着坚实的理论基础。利他主义等理论（Altruism Theory）认为，经济运作中的人类行为不仅有自利动机，还且也有非自利动机^[6]。当这种非自利表现为外部的利他行为时就产生了志愿活动。在美国高等教育供给中，社会组织的捐赠行为发挥着举足轻重的作用。据教育援助委员会（Council for Aid to Education，简称CAE）统计，2016年，美国高等教育慈善捐赠总额为410亿美元，较上一年小幅增长1.7%。其中，一亿以上的捐赠有两笔，20所院校（不到院校总数的1%）接受的捐赠占捐赠总额的27.1%^[7]。可以说，慈善事业塑造了美国高等教育。除无偿捐赠外，社会组织供给公共物品的方式还包括志愿服务及不以营利为目的的收费服务等。在美国退役军人高等教育中，社会组织的供给方式主要是无偿捐赠，即负责“供应”项目资金。美国社会组织包括营利组织和非营利组织。

为有利于公共利益、有利于公司和社区等，企业等营利组织也会志愿从事公益活动，如2014年启动的美国“退役军人学生支持项目”（Student Veteran Support Programs）的资金就是由营利性组织——摩根大通公司（J. P. Morgan Chase&Co）资助的^[8]。当然，面向美国退役军人的高等教育项目的“供应”主体还是以非营利组织居多。非营利组织又包括资金组织和服务组织。资金组织以基金会、联合筹款组织和专业筹款人或机构等形式承担着筹措资金、管理基金并向其他非营利组织提供资金等功能。多数美国退役军人高等教育是由资金组织“供应”的，如为2015年启动的“向机会前进”项目（Onward to Opportunity）提供资助的舒尔茨家族基金（Schultz Family Foundation）^[9]、2013年为“职业加速器”（Vacational Accelerator Programs）提供资助的沃尔玛基金会（Walmart Foundation），等等。此外，“供应”主体还包括服务组织，如2013年美国雪城大学（Syracuse University）“退役军人友好项目”（Veteran-Friendly Programs）资金的提供者——管理专业研究生入学考试委员会（Graduate Management Admission Council，简称GMAC）。总之，社会组织是美国退役军人高等教育的重要“供应主体”，负责项目的资金保障。

（二）校企合作共同“生产”

与“供应”不同，公共产品供给中的“生产”强调怎样进行具体的产出，是将投入变成产出的更加技术化的过程，据此公共品得以成为存在物。在志愿供给模式中，美国退役军人高等教育的“生产”主体是由高校和雇主等组成的校企合作伙伴。例如，在“职业加速器”^[10]“退役军人学生支持”^[11]以及雪城大学“退役军人友好”等项目中，退役军人的招聘、授课及就业都是由高等教育机构和雇主等组成的校企合作伙伴共同完成的。事实上，校企合作培养人才在美国高等教育中有着悠久的历史。早在1906年美国辛辛那提大学（University of Cincinnati）的赫尔曼·施奈德（Herman Schneider）教授就提出了将“在校的课程学习”和“企业中的工作实践”相结合的合作教育。同年，辛辛那提大学在12个工程领域成立了合作教育项目。1926年，美国成立合作教育学院协会（Association of Cooperative College，简称ACC），开始在各个领域推广合作教育。经过100多年的发展，合作教育不仅逐渐运用到全美高校，

而且风靡全球。高校与企业合作可以使高等教育从封闭走向开放,紧密结合社会发展的需要,将“学校课堂与工作实践相结合,使学生既能够学到基础理论知识,又能够获得实践技能”,进而提高培养质量^[12]。校企合作培养学生,已经被证明是一条成功的经验。面向美国退役军人的高等教育有效供给就得益于学校与企业的紧密合作。

(三) 政府部门进行监督

在志愿供给模式中,美国退役军人高等教育由学校和企业共同负责生产。这种情况下,美国“政府的任务转化为‘掌舵’,即指定私人部门生产什么、生产多少和确定质量标准”^[13]。具体而言,作为公共部门,政府可以利用强大的国家行政力量集中公共产品的需求信息,确定公共产品的种类和标准,安排公共品生产。例如,美国退役军人事务部(Veterans Affair)每年都会发布《退役军人事务部财务报告》(VA Agency Financial Report),向国会、总统和公众报告在为退役军人提供教育和医疗服务方面取得的进展,总结这一年取得的成就,讨论今后面临的挑战。事务部还专门成立了“国家退役军人数据分析中心”(National Center for Veterans Analysis and Statistics),就退役军人的数量等相关数据进行统计分析,并将结果公布在网站上^[14]。这些信息为社会组织供给退役军人高等教育的规模和标准提供了参考。此外,政府还通过审批、定期审核等措施对退役军人高等教育志愿供给过程进行监督。社会组织志愿供给也可能导致慈善活动的狭隘性等问题。政府代表公共利益对供给过程进行监督则可以保证产品供给的正规性、志愿性、公益性等,如“向机会前进”(Onward to Opportunity)、“职业加速器”(Vocational Accelerator Programs)、“退役军人学生支持”(Student Veteran Support Programs)以及“退役军人友好”(Veteran-Friendly Programs)等项目都是由美国国防部审核批准才付诸实施的,体现了政府的监督职能。因此,美国退役军人高等教育形成了社会组织负责“供应”、校企合作共同“生产”、政府部门进行监督的多中心混合志愿供给结构。正如Edward Holis所说,志愿供给“这种方法的关键在于慈善合作伙伴的早期投资和长期承诺以及资助者、公共部门利益相关者和社区合作伙伴之间的密切合作”^[15]。

三、美国退役军人高等教育志愿供给的内容

对于退役军人而言,高等教育本质上是一种职业过渡的方式,其目的在于为退役军人提供教育机会,帮助其完成从“军事人”到“社会人”的过渡。由于教育和培训经验、军事和非军事就业史、职业抱负和学习路径偏好等不同,退役军人对高等教育的需求也存在多样化的倾向。而美国的退役军人高等教育历史悠久,无论是教育类型、学校到企业的过渡机制,抑或是校园适应等服务皆已形成了较为完善的体系,基本满足了退役军人对高等教育的多样化需求。

(一) 教育类型:从技能培训到研究生教育

有研究表明,就业是退役军人及其家属最关心的问题之一^[16]。而教育则是他们成功地重返平民生活和劳动力市场、实现就业的第一步。自1944年美国第一部《退役军人权利法案》(Servicemen's Readjustment Act of 1944)颁布以来,高等教育一直在满足退役军人的需求。根据退役军人福利管理局(the Veterans Benefits Administration)的数据,截止2011年,911后已有超过90万的退役军人受益^[17]。为退役军人提供的教育类型也较为多样,既有技能培训,也有研究生教育。第一,快速灵活的技能培训。为了帮助退役军人不受传统学制的限制、快速获得新技能从而尽快就业,高校会制定一些快节奏的、针对特定职业的技能培训项目,如“职业加速器”“向机会前进”等;为了帮助有创业意向的退役军人实现创业,还建立了退役军人创业培训项目,如“退役军人快速启动”计划(Veteran Fast Launch)、“退役军人到CEO”计划(VetToCEO)等^[18]。第二,本科证书、副学士学位、学士学位等教育项目。比如,圣地亚哥州立大学、德克萨斯大学阿灵顿分校、南佛罗里达大学和佛罗里达大学杰克逊维尔分校等在“退役军人学生支持”项目的资助下为退役军人提供了进入大学接受本科教育的机会。第三,研究生证书、硕士学位、博士学位等研究生教育项目。美国退役军人平均受教育程度较高,以高中或本科学历为主,其对研究生教育也有着强烈的需求^[19]。为此,美国还为退役军人提供了接受研究生教育的机会。比如,雪城大学在运动与人类动力学(David B. Falk

College of Sport and Human Dynamics “FALK”) 等五个学院开设了专业学位研究生项目——“退役军人友好项目”。

（二）教育过程：从招生到就业的全程服务

“军人”过渡到“公民”，实质上是一个职业转换的过程。退役军人若要实现职业转换，高等教育供给内容至少要包含招生、授课及就业三个环节。缺乏其中任何一个环节，退役军人都难以圆满完成职业转换。美国退役军人高等教育供给就包括这三个方面。首先，招生服务。一方面，由于信息不对称等，高校需与其他社会伙伴建立合作，利用多元化的招聘策略招收到退役军人^[20]；另一方面，由于退役军人的已有经验、教育需求等差异较大，招生时还需为其提供职业指导服务，帮助其选择到合适的教育项目。其次，授课环节为退役军人提供丰富的课程。如为解决退役军人面临的“工学矛盾”而提供的在线课程，为帮助学业上有困难的退役军人提供的辅导课程，为有创业意向的退役军人提供的创业培训课程以及专门的创业指导人员等。此外，还包括设置学业顾问、帮助转换其军事经验等学术上的帮助。最后，在就业环节，高等教育项目不仅提供了包括简历撰写、职业着装、人际关系网、行为面试以及如何接近潜在雇主等主题的职业发展研讨会，还专门设置了职业发展协调员作为退役军人与雇主间的“桥梁”，帮助退役军人实现职业过渡。总之，退役军人高等教育项目提供了从学校过渡到工作的系统性服务，涵盖了退役军人成功实现职业转换的各个环节，较好地完成了退役军人高等教育供给。

（三）校园适应：完善的校园支持体系

在完善的退役军人高等教育体系基础上，美国社会还形成了对退役军人友好的文化，许多高校致力于为退役军人提供支持，打造退役军人适宜校园。2003年，为甄选出对退役军人教育做出较大贡献的学校，美国制定了军事友好评级计划。2020年美国有超过700所院校通过评选获得“军事友好型院校”（Military Friendly School）的荣誉称号^[21]。作为军事友好型院校，雪城大学的校长肯特·西韦鲁德（Kent Syverud）在就职演说中也强调要使该校“成为退役军人的最佳去处”^[22]。可见，帮助退役军人获得成功已然成为许多美国高校的办学理念。在这样的文化氛围下，高校高等教育项目还提供了完善的校园适应服务。第一，

同伴辅导服务。为使退役军人克服身份适应、学业适应等问题，多数高等教育项目会通过退役军人新生与高年级退役军人配对，为其提供同伴支持，如圣地亚哥大学的同伴指导网络项目（Peer Mentoring Network Program）、德克萨斯大学的退役军人倡导者项目（Veteran Advocates）等^[23]。第二，培养专业人员。专职人员的知识背景直接影响着退役军人的校园适应效果。为此，项目制定了提升教职工专业水平的措施。例如，军人到教师项目（Troops to Teachers）、圣地亚哥退役军人联盟计划（Veteran Ally Program）、雪城大学橙子门项目（Orange Door）等^[24]。第三，学费减免政策。调查发现，学费是影响退役军人加入高等教育项目的重要障碍。为此，学校制定了针对退役军人的学费减免政策^[25]。总之，在对退役军人友好文化的影响下，高等教育项目为退役军人提供了周到细致的服务，为退役军人克服校园适应问题提供了全面的支持。

四、美国退役军人高等教育志愿供给的成效与启示

通过志愿供给，美国大多数退役军人高等教育项目取得了成功，不仅顺利帮助退役军人实现就业、融入社会，还对其他非退役军人学生、甚至高等教育产生了积极的影响。当然，这并不意味着志愿供给机制是完美的，其作用无论如何都是有限的，也存在着诸多问题需要解决。

（一）取得的成就

在高等教育项目的帮助下，大多数退役军人都取得了成功，完成了职业过渡。一方面，退役军人很快融入了校园生活，并最终取得了高等教育学位，如“退役军人学生支持”和“退役军人友好”等项目的评估结果都表明，大多数退役军人顺利完成全部课程，取得学位；另一方面，借助项目提供的职业过渡服务，大多数退役军人也都顺利就业。在“路径与目的”项目中“超过75%的退役军人一个月之内找到了工作”；“退役军人学生支持”中的大多数学生提升了就业技能并通过校园招聘找到了工作；截止2018年，早期的“向机会前进”参与者已成功进入劳动力市场，他们的六个月保留率（Six-Month Retention Rate）高达88%，平均起薪62,000美元^[26]。高等教育项目不仅帮助退役军人提升了学术表现和就业能

力,而且对整个高等教育产生了积极的影响。第一,借由退役军人高等教育项目,高等院校加深了与其外部伙伴的合作关系。这既增强了高等教育领域公私伙伴合作的深度和广度,也利于增进退役军人高等教育项目的可持续性。第二,积累了丰富的退役军人高等教育供给经验,如充分利用退役军人先前的军事经验、多元化的招聘策略、开发在线课程、财政支持、健康辅导等。第三,营造了对退役军人友好的文化,引发了高等教育的整体性改革。退役军人高等教育的实施,使得高等院校、雇主等社会各主体切实认识到退役军人之于高校、社会的价值,激发其营造对退役军人友好文化的热情,进而积极参与退役军人的高等教育。

(二) 讨论与启示

虽然志愿供给在美国退役军人高等教育资助中发挥了巨大的作用,但它并非完美无缺,也存在着固有的缺陷。正如弗斯顿伯格所说:“非营利界并不是一个整齐划一的、全部由清一色的有真知灼见、善于分析、富于理想的人们组成的世界。在非营利机构中工作的人的行为,常常可以用脚踏实地和无私奉献来解释,但是强烈的而且常常是自私的情绪也会起重要作用。”^[27]随着志愿领域的发展,各种问题也会逐渐暴露。比如,资金来源缺乏稳定性。志愿供给模式的资金来源之一是政府拨款和各种捐赠,它不可能像政府那样依靠强制税收等手段获得收入,也不能像企业那样只为了营利,而是既要实现公共品供给,又要生存。这使得资金来源缺乏稳定性成为志愿供给模式的固有缺陷。美国高等教育项目面临着由于资金缺乏稳定性而造成的项目可持续性问题的项目可持续性外,美国退役军人高等教育供给还存在着工作人员的专业水平不够、退役军人先前军事经验利用不充分、退役军人教育需求了解有限等问题,这些都影响着美国退役军人高等教育的供给质量。

从世界各国公共物品供给的实践出发进行抽象,公共物品供给不外乎有三种机制:政府供给、市场供给和志愿供给。政府和市场在供给公共品方面的失灵,为志愿供给提供了广阔的发展空间。

然而,志愿供给也并非完美的,也存在着固有的缺陷。理论上,慈善资源的不足、慈善的特殊性、慈善的父权心态以及慈善的业余性等都可能造成志愿失灵。现实中美国退役军人高等教育志愿供给中由于资金来源不稳定造成的项目可持续性、工作人员专业性不够等问题也表明,志愿供给确实存在失灵的可能。因此,公共品供给的三种制度安排有其各自的运行特征、外部条件和局限性。我国面向退役军人的高等教育供给应采取三种供给方式和谐共存的复合性制度安排。

参考文献:

- [1] 亨利.公共行政与公共事务[M].7版.项龙,译.北京:华夏出版社,2002:329.
- [2] National Center for Charitable Statistics (NCCS). The Nonprofit Sector in Brief 2018 [EB/OL]. (2018) [2021-03-12]. <https://nccs.urban.org/publication/nonprofit-sector-brief-2018>.
- [3] BRIAN G. How Do Nonprofit Firms Respond to Tax Policy? [J]. Public Finance Review, 2017 (3): 364-394.
- [4] BONNIE B. Combining Forces in the Development of Programs and Services; Bringing Education, Government, and Nonprofit Agencies Together [J]. International Journal of Educational Leadership Preparation, 2006(1): 1-8.
- [5] 马斯格雷夫.财政制度[M].董勤发,译.上海:上海人民出版社,1996:8.
- [6] PILIAVIN J A, CHARNG H W. Altruism; A Review of Recent Theory and Research [J]. Annual Review of Sociology, 1990, 16(1): 27-65.
- [7] GENEVIEVE G S, SARAH K N. Understanding higher education fundraisers in the United States [J]. International Journal of Nonprofit & Voluntary Sector Marketing, 2017 (22): 1-11.
- [8] JPMorgan Chase & Co. JPMorgan Chase Announces \$1 Million Investment in Higher Education Programs for U. S. Military Veterans [N]. Business Wire (English), 2014-01-22.
- [9] Institute For Veterans and Military Families. A Case for Patient Philanthropy, Supporting Jobs and Careers for Military-Connected Americans [EB/OL]. (2018) [2021-03-12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2019/10/Schultz-Report_-_A-Case-for-Patient-Philanthropy-1.31.19.pdf.
- [10] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education; Case Highlights of Vocational Accelerator Programs at Del Mar College, Tarrant County College, and Wake Technical Community

- College[EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2016/06/Advancing_Veteran_SuccessIn_Higher_Education_DelMar_College_ACC_02.28.18.pdf.
- [11] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education: Case Studies of Student Veteran Support Programs at San Diego State University, the University of Texas-Arlington, the University of South Florida, and Florida State College Jacksonville [EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. <https://ivmf.syracuse.edu/article/advancing-veteran-success-in-higher-education-case-studies-of-student-veteran-support-programs-at-san-diego-state-university-the-university-of-texas-arlington-the-university-of-south-florida-and-f-2/>.
- [12] VICKI L G, SANDRA H, STEVE K. Using Public Private Partnerships to Accelerate Student Success [J]. *Metropolitan Universities*, 2018(3):73 - 84.
- [13] 奥斯特罗姆, 施罗德, 温. 制度激励与可持续发展 [M]. 上海: 上海三联书店, 2000:81 - 86.
- [14] U. S. Department of Veterans Affairs. National Center for Veterans Analysis and Statistics [EB/OL]. (2018) [2021 - 03 - 12]. <https://www.va.gov/vetdata/>.
- [15] Institute For Veterans and Military Families. A Case for Patient Philanthropy, Supporting Jobs and Careers for Military-Connected Americans [EB/OL]. (2018) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2019/10/Schultz-Report_-_A-Case-for-Patient-Philanthropy-1.31.19.pdf.
- [16] Institute For Veterans and Military Families. A Case for Patient Philanthropy, Supporting Jobs and Careers for Military-Connected Americans [EB/OL]. (2018) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2019/10/Schultz-Report_-_A-Case-for-Patient-Philanthropy-1.31.19.pdf.
- [17] MCGOVERN T M. Colleges Can Improve Outcomes for Veterans and the Economy [EB/OL]. (2012 - 10 - 15) [2021 - 03 - 12]. <https://nebhe.org/journal/colleges-can-improve-outcomes-for-veterans-and-the-economy/>.
- [18] CUMBERLAND D M. Training and Educational Development for “Vetpreneurs” [J]. *Advances in Development Human Resources*, 2017(1):88 - 100.
- [19] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education Case Highlights of Veteran-Friendly Programs at Professional Schools at Syracuse University [EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2016/10/Advancing_Veteran_Successin_Higher_Education_Syracuse_University_ACC_02.28.18.pdf.
- [20] KEITH R A, DANIEL F P, NICOLE M, et al. Going It Alone: Post-9/11 Veteran Nonuse of Healthcare and Social Service Programs During Their Early Transition to Civilian Life [J]. *Journal of Social Service Research*, 2019(5):634 - 647.
- [21] Military Friendly. 2020—2021 Military Friendly Schools lists. [EB/OL]. (2020) [2021 - 3 - 15]. <https://www.militaryfriendly.com/schools/>.
- [22] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education Case Highlights of Veteran-Friendly Programs at Professional Schools at Syracuse University [EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2016/10/Advancing_Veteran_Successin_Higher_Education_Syracuse_University_ACC_02.28.18.pdf.
- [23] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education: Case Studies of Student Veteran Support Programs at San Diego State University, the University of Texas-Arlington, the University of South Florida, and Florida State College Jacksonville [EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. <https://ivmf.syracuse.edu/article/advancing-veteran-success-in-higher-education-case-studies-of-student-veteran-support-programs-at-san-diego-state-university-the-university-of-texas-arlington-the-university-of-south-florida-and-f-2/>.
- [24] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education Case Highlights of Veteran-Friendly Programs at Professional Schools at Syracuse University [EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2016/10/Advancing_Veteran_Successin_Higher_Education_Syracuse_University_ACC_02.28.18.pdf.
- [25] Institute For Veterans and Military Families. Advancing Veteran Success in Higher Education Case Highlights of Veteran-Friendly Programs at Professional Schools at Syracuse University [EB/OL]. (2016) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2016/10/Advancing_Veteran_Successin_Higher_Education_Syracuse_University_ACC_02.28.18.pdf.
- [26] Institute For Veterans and Military Families. A Case for Patient Philanthropy, Supporting Jobs and Careers for Military-Connected Americans [EB/OL]. (2018) [2021 - 03 - 12]. https://ivmf.syracuse.edu/wp-content/uploads/2019/10/Schultz-Report_-_A-Case-for-Patient-Philanthropy-1.31.19.pdf.
- [27] 弗斯顿伯格. 非营利机构的生财之道 [M]. 北京: 科学出版社, 1991:22.

(责任编辑: 王新峰)