

面向规划评估的战略管理人才预实践培养方法

王维平, 李小波, 王涛, 何华, 黄美根, 王彦锋
(国防科技大学 系统工程学院, 湖南 长沙 410073)

摘要: 高水平战略管理人才是当前急需的重要人才类型之一。该类人才具有问题层次高、知识面宽、实践问题导向等特点, 需要采用院校理论教学和岗位历练实践相结合的培养方式。如何根据战略管理人才的特点和要求创新院校的培养方式和教学模式, 是当前战略管理人才培养的重要课题。本文在分析战略管理复杂性及其应对策略的基础上, 面向战略规划评估问题提出了战略管理人才的预实践培养方法。该方法将战略管理理论知识与应用实践有机结合, 通过创新“五位一体”教学模式, 实现“问题导向、身临其境”的沉浸式教学和任务场景预实践, 培养学生运用理论方法和工具流程来分析和解决实际问题的战略管理能力素养。

关键词: 战略管理人才; 战略规划评估; 沉浸式教学; 预实践推演

中图分类号: G640 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-8874 (2022) 01-0024-06

A Pre-practice Training Method of Strategic Management Talents for Planning Evaluation

WANG Wei-ping, LI Xiao-bo, WANG Tao, HE Hua, HUANG Mei-gen, WANG Yan-feng
(College of Systems Engineering, University of Defense Technology, Changsha 410073, China)

Abstract: High-level strategic management talents are one of the important types of talents urgently needed at present. This kind of talents have the characteristics of strong awareness of big issues, wide knowledge range and practical problem orientation. It is necessary to adopt the training method of combining college theoretical teaching with post experience and practice. How to innovate the training methods and teaching modes according to the characteristics and requirements of strategic management talents is an important topic in the current training of strategic management talents. Based on the analysis of the complexity of strategic management and its countermeasures, this paper puts forward the pre-practice training method of strategic management talents for the evaluation of strategic planning. This method effectively combines the theoretical knowledge of strategic management with application practice, realizes the “problem-oriented and immersive” teaching and task scene pre-practice by innovating the “five-in-one” teaching mode, and cultivates students’ strategic management ability to analyze and solve practical problems by using theoretical methods and tool processes.

Key words: strategic management talents; strategic planning evaluation; immersive teaching; pre-practice simulation

收稿日期: 2021-11-22

基金项目: 湖南省学位与研究生教育改革研究重大项目 (2020JGZX001)

作者简介: 王维平 (1962-), 男, 辽宁大连人。国防科技大学系统工程学院教授, 博士, 博士研究生导师, 主要从事战略管理与体系工程研究。

一、引言

战略管理人才是军队急需的重要人才类型之一。战略管理人才具有层次高、知识面宽、实践问题导向等特点,通过常规理论教学和书本学习很难培养出真正管用的战略管理人才,需要采用院校理论教学和岗位历练实践相结合的培养方式。例如,美军战略人才培养在专业课程技能培训的基础上,专门设置了任职岗位,通过机构和任务来“育人”和“释能”^[1]。战略管理的能力素质既有先天禀赋,也有后天提升,而先天的禀赋离开后天的激发和砥砺亦难有所成。在后天的提升中,能力素质既需要靠院校培养,又需要靠岗位实践历练。

如何根据战略管理人才特点要求,创新培养方式和教学模式,更好地发挥院校在战略管理人才培养中的作用,是当前战略管理人才培养的重要课题。预实践是指人类在从事有目的地改造自然、社会和人本身的各项实际活动之前,预先在虚拟现实环境条件下所进行的类似实际活动的活动,以掌握从事该项实际活动的主动权和自由权,预实践明显地具有预先、虚拟与直接为实践服务等性质^[2]。当前数字化技术的发展提供了越来越逼真的“虚拟环境”^[3],为战略管理预实践提供了技术支撑,战略可以在“预实践”活动中逐步形成并加以制定,战略管理人才也可以依托预实践方法开展理论与实践相融合的培养。采用预实践培养方法,将战略管理理论知识与应用实践有机结合,能有效弥补院校培养相对于岗位历练履职实践方面的不足;通过“问题导向、身临其境”的沉浸式教学,能为学生的岗位实践历练预先打下良好的知识和能力基础。

本文在分析战略管理的复杂性及其应对策略的基础上,聚焦战略规划评估问题,提出了战略管理人才的预实践培养方法,对其流程步骤、支撑平台和教学模式创新进行了深入探讨。

二、战略管理的复杂性分析与应对

战略是应对使命组织面对复杂新世界的导航仪,而战略管理本身也充满了复杂性^[4]。经典战略管理研究分为十个学派^[5]:设计学派、计划学派、定位学派、企业家学派、认知学派、权力学派、学习学派、文化学派、环境学派和结构学派。

这些学派瞄准战略管理问题各个方面的复杂性,从不同理论角度解读和应对复杂性。近年来,战略管理界涌现出了由实践出发的“战略即实践”学派^[6]。该学派将战略看作是人做的事,认为战略是一项实践活动,凸显了战略管理的实践本质。本文着重借鉴“战略即实践”理论学派,将理论教学与岗位实践相结合,以预实践方法应对军队战略管理的复杂性。军队战略管理要把管好不确定性作为重中之重。一般来说,战略管理主要包括需求、规划、预算、执行、评估五个环节,其复杂性可以从需求、规划、评估三个方面进行分析和应对^[7]:(1)军事需求处于复杂的不确定性之中。破解军事需求的不确定性难题,需要更新思维观念,实现从被动适应到主动设计的需求生成机理转变。不能让被动式响应成为军事需求生成的常态,而应让应急性需求成为军事需求构成的主体。(2)战略规划是实施战略管理的基本手段,是统筹配置军事资源的有效工具,需要将规划计划的刚性与柔性统一起来,将标定固定对手与灵活应对多方向任务统一起来,将建设发展过程中的不确定性与建设目标的确定性统一起来。(3)战略评估是科学决策的基础,是形成战略管理闭合回路的前提和条件,要坚持践行“问题导向、目标导向、结果导向”的原则,加强不确定性和创新性评估,推动自上而下的顶层设计与自下而上的基层首创造代融合,从点的不确定性中评出体系创新的确性。

三、战略管理人才预实践培养方法流程与支撑工具

战略规划是指为达到一定的战略目标,在分析判断国家安全形势和未来战争的基础上,从全局高度谋划军事力量建设与运用、进行战争准备与实施的一系列理论和实践活动。战略规划关注的是国家根本性的军事政策,决定军事活动的目的和任务、方法和原则、重点和步骤。战略规划是战略管理活动中的重要环节,是将战略目标转化为实施路径的关键。如何对战略规划方案进行评估优化,并提供决策支持,是当前战略规划研究的一个重要课题。本节根据团队的研究基础和实践经验,选取战略规划评估这一问题领域,从方法流程、支撑平台和教学模式三个方面详细探讨预实践培养方法。

(一) 预实践培养方法流程

面向战略规划评估问题的预实践培养方法的基本思想是：在夯实理论知识的基础上，采用问题导向的培养思路，聚焦战略规划问题中的体系博弈对抗和不确定性特征，以典型实际问题案例为载体，以虚拟仿真推演为手段，采用全流程预实践方式，培养学生的战略规划评估技能、素养和能力。该方法的核心是以预实践方式在预设任务场景和知识情境中实现沉浸式教学^[8]，搭建理论知识与岗位实践的桥梁，实现学生由理论知识体系构建向岗位业务实践经验的认知迁移，培养学生运用知识、工具和方法流程解决战略规划实践问题的能力。

培养方法的流程步骤包括三个阶段十个步骤，如图1所示。

第一阶段是工具案例学习阶段，主要是夯实知识基础，学习案例经验和工具流程，包括以下三个步骤：(1) 基础知识学习。系统学习战略管理、系统工程、仿真推演、博弈决策、人工智能、战略规划领域知识等方面的基础知识。(2) 案例经验学习。对已有的国内外战略规划评估案例进行解剖学习，掌握案例解题过程和经验教训。(3) 工具流程学习。学习预实践培养方法支撑平台小节中的平台工具集的操作流程和运用方法，尤其是结合平台案例进行实操学习。

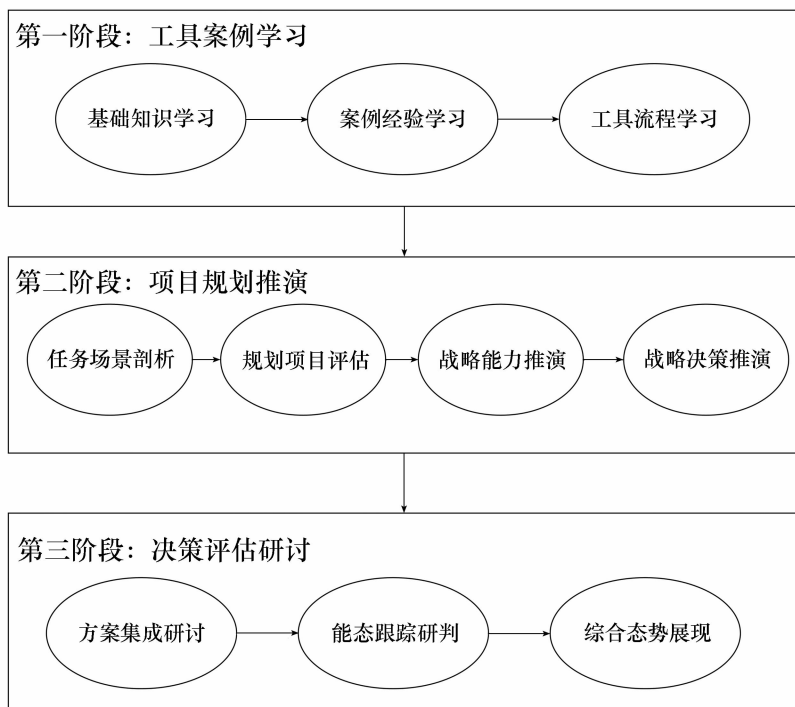


图1 预实践方法流程

第二阶段是项目规划推演阶段。运用上一阶段学习掌握的知识和工具，针对具体战略规划评估问题进行项目规划推演，包括四个步骤：(1) 任务场景剖析。分析战略规划具体的问题背景和竞争对抗态势，明确战略规划评估的战略能力链要求、作战体系对象和项目体系对象。(2) 规划项目评估。根据战略能力要求，建立作战体系和项目体系对战略能力的需求满足度指标体系。(3) 战略能力推演。采用兵棋推演或者体系对抗效能仿真的方式，在竞争博弈或体系对抗的条件下，推演现有项目建设投资组合方案及其支撑下的体

系作战能力生成过程，用预实践的方式计算战略规划项目对战略能力的需求满足度。(4) 战略决策推演。根据战略规划项目及其各组合方案对战略能力的影响关系，开展基于“战略目标-能力路径-建设项目-实施效果”(简称为“目标-路径-项目-效果”)全链路战略决策推演，基于战略目标要求对投资组合决策方案进行综合评价。

第三阶段是决策评估研讨阶段。引入专家群体智慧，根据项目规划推演结果开展综合集成研讨，形成战略规划决策支持，包括三个步骤：(1) 方案集成研讨。采用定性定量综合集成的方式融

合各领域专家的经验智慧, 从多部门多领域协作的角度, 对战略决策方案进行人机交互式修正、统合和协同优化。(2) 能态跟踪研判。根据战略规划建设项目预期绩效, 分析现有规划方案建设完成后对能力态势的影响, 研判竞争对抗条件下的各方能力态势和演进趋势。(3) 综合态势展现。

采用各种可视化手段对项目建设态势、体系对抗态势和能力发展态势进行综合展现, 为战略决策人员提供具象和贴近认知的决策支持。

(二) 预实践培养方法支撑平台

预实践方法流程的实施需要一系列工具平台的支撑。初步搭建的预实践工具平台体系如图 2 所示。

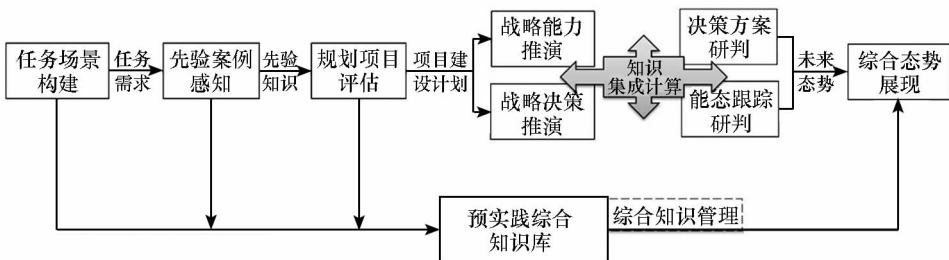


图 2 预实践培养方法支撑平台

1. 任务场景构建平台

根据评估要求, 构建、推演评估任务场景, 设计、优化预实践流程和相应的预实践平台配置方案, 并构建相应的任务场景知识库。

2. 先验案例感知平台

根据战略筹划设计需要, 进行相应的案例数据分析、案例图谱推理、数据驱动的决策和基于案例的推理等数据智能活动, 并构建案例感知知识库。

3. 规划项目评估平台

该平台既可单独支持面向规划计划执行效果的规划项目当前建设绩效评估, 也可将能力态势筹划、能力链路筹划、项目效用评估、发展绩效评估等分系统集成起来, 进行面向能态塑造的规划项目未来发展绩效评估; 还可以把建设绩效评估结果作为历史客观依据, 进行基于 OODA 回路原理的、多规划周期循环迭代的规划项目建设发展绩效统筹评估。

4. 战略能力推演平台

参考借鉴美军联合能力集成开发体制和国防采办体制有关做法, 进行基于规划项目评估结果的能力建设状况和能力态势演化趋势推演, 并筹划形成各类能力建设和规划督导挂图。

5. 战略决策推演平台

基于规划项目评估和战略能力推演结果, 面向某一战略方向中的某一重大领域, 围绕该方向领域使命能力链中的某一使能体系, 以战略核心价值链“目标-路径-项目-效果”为决策对象,

进行五年一周期的 OODA 闭环决策推演和多周期多环路演化决策推演, 并构建各方向领域单链路单体系的评估推演知识库。这里的规划“项目”可以看作是一种对未来力量建设的战略“布局”。

6. 决策方案研判平台

构建集任务场景知识库、案例感知知识库、评估推演知识库为一体的预实践综合知识库, 按钱学森先生倡导的总体设计部思想和综合集成研讨方式, 对各方向领域单链路单体系的战略决策推演结果进行修正、统合和协同优化, 为战略管理提供辅助决策方案, 为提高战略竞争力提供强有力决策支持。

7. 能态跟踪研判平台

跟踪分析可能影响能态塑造的关键事件。可基于预实践综合知识库, 进行关键事件对“目标-路径-项目-效果”链路的战略价值扰动分析, 并提出相应战略行动方案。

8. 知识管理展现平台

该平台由知识库和展现屏两部分组成, 具有对建设发展态势展现内容的智能检索、问答、推荐、编辑能力, 能够对知识库中的丰富内容进行管理, 并以虚拟演示厅、战略态势图、决策驾驶舱、可视数据墙等方式进行展现。

四、战略管理人才“五位一体”教学模式创新

将理论知识与问题实践通过预实践方式进行

融合式培养,需要创新教学模式。结合预实践复杂性及其人才特点,在以上提出的预实践培养方

法流程和支撑工具的基础上,开展以下“五位一体”的教学模式创新,如图3所示。

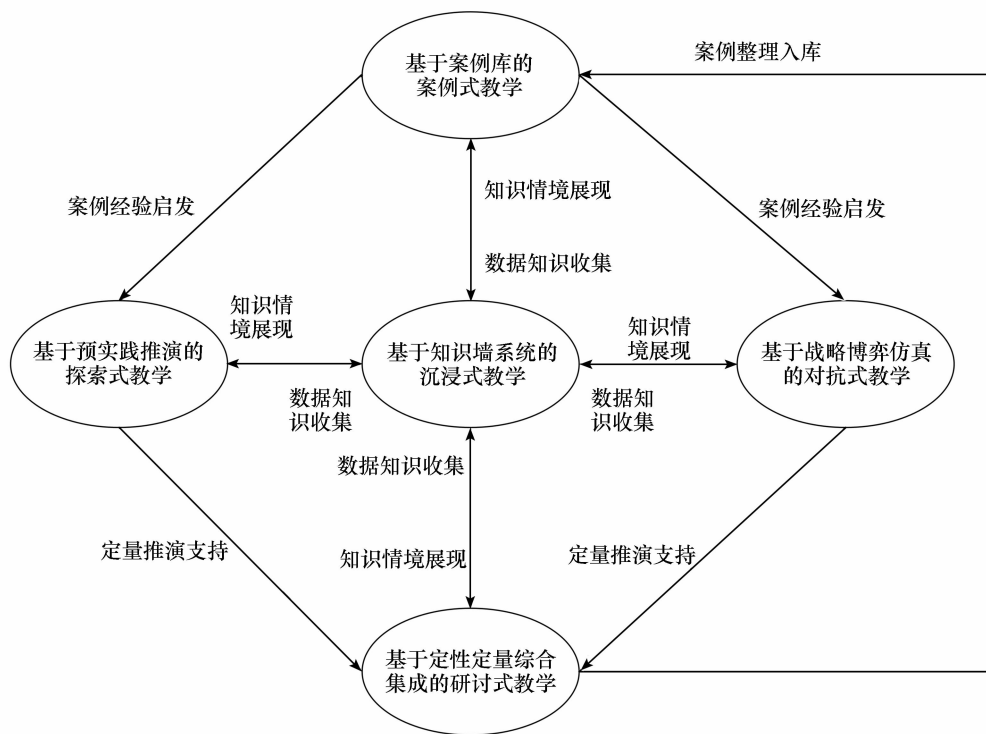


图3 “五位一体”教学模式创新

1. 基于评估案例库的案例式教学

在培养方法的第2个步骤,即案例经验学习中,采用案例式教学方法^[9],综合利用已有的案例库和知识库,通过生动的案例讲授和工具平台中的可视化支持手段,对案例的执行流程逻辑和内在知识机理进行图形化和动画式剖析讲解,将学生代入到案例情境中,充分理解和掌握案例所需的知识结构和经验教训。

2. 基于预实践推演的探索式教学

在培养方法第二阶段的战略能力推演和战略决策推演中,采用预实践推演方法进行探索式教学,以战略能力推演平台和决策推演平台为支撑,瞄准典型任务场景,以项目组合方案空间为可变量,探索不同项目组合方案对作战能力生成和战略目标达成的影响关系,建立“项目-体系-能力-目标”预实践推演因果链路。通过任务场景预实践,使学生熟悉适应实践岗位要求,培养学生运用工具和理论方法解决实际问题的能力。

3. 基于战略博弈仿真的对抗式教学

在培养方法第二阶段的战略能力推演和战略决策推演,以及在培养方法第三阶段的能态跟踪研判中,参考沙盘模拟等教学方法^[10],采用博弈

分析和体系仿真的方法开展对抗式教学,将学生分成红蓝两个阵营,分别从红方和蓝方的“战略目标-能力路径-建设项目-实施效果”出发,建立所在阵营的博弈策略库和建设方案库,然后采用对抗式兵棋推演和体系效能仿真的方式推演评估双方的项目组合方案、作战体系方案、能域发展态势和战略目标达成情况,培养学生在对抗博弈环境下的战略规划制定、评估和动态应变能力。

4. 基于定性定量综合集成^[11]的研讨式教学

在培养方法的第二阶段和第三阶段,采用定性定量综合集成研讨的方法开展研讨式教学。将学生划分为不同领域、不同部门的专家团队,综合运用各领域、各部门的职能定位和知识经验,以及预实践推演平台的定量计算分析能力,应对战略规划预实践评估的问题和技术复杂性,培养学生团队合作开展集智攻关的能力和人机融合解决复杂问题的能力。

5. 基于知识墙系统的沉浸式^[12]教学

在培养过程中,采用知识管理展现平台,在不同阶段以不同形式的知识墙推送知识制品,以多种可视化的方式将学生置于知识的海洋之中。

通过塑造“预实践问题案例牵引、贴近学生认知、岗位实践需求驱动”的知识学习情境,使学生产生沉浸体验,实现知识的内化学习与固化构架。让学生在问题预实践过程中自觉掌握和运用知识逻辑和工程流程,并能够基于知识制品加工、推理开展战略规划问题的评估、优化和决策支持。

以上五个方面的教学模式创新是预实践培养方式落地的关键,具有互为支撑和融通一体的关系。案例式教学是知识和工具学习阶段的主要教学方式,即通过案例剖析让学员在具象情境掌握知识和工具流程,为其它教学模式提供知识案例输入。后续其它教学模式基于典型任务场景预实践形成的成果也能进一步丰富案例库。探索式教学和对抗式教学主要应用于项目规划推演阶段。这两种教学模式一方面以案例启发为基础,依托沉浸式教学提供的知识工程支持;另一方面,从双方视角对预实践过程进行全过程多阵营推演,为研讨式教学提供对抗环境下的定量推演支撑。研讨式教学充分利用项目规划定量推演和多领域专家知识经验,并结合沉浸式教学的知识梳理和可视化展现,在定性定量综合集成的基础上将规划评估问题讨论透彻,形成态势研判,为方案决策提供有力支撑。沉浸式教学是教学模式创新的核心,主要是以问题导向的知识情境实现理论知识与岗位实践相融合的规划评估预实践。一方面通过多种可视化展现手段为各阶段提供知识浸入式体验;另一方面需要综合各阶段形成的数据和信息,完善知识墙。

五、结语

针对战略管理人才培养的问题层次高、知识面宽、实践问题导向等特征要求,本文提出了面向战略规划评估问题的预实践培养方法。该方法通过塑造“预实践问题案例牵引、贴近学生认知、岗位实践需求驱动”的知识学习情境和岗位实践情境,搭建理论知识与岗位实践的桥梁,实现学生由理论知识体系构建向岗位业务实践经验的认知迁移,培养学生运用知识、工具和方法流程解决战略规划实践问题的能力。

预实践培养方法当前仍处于理论方法探索阶段,还需要在未来工作中加强以下几个方面的研究,使其进一步细化落地:(1)搜集资料和案例并进行详尽分析和归档,建立较为全面的案例库

系统,有效支持案例式教学;(2)加强战略管理综合集成研讨厅建设,将预实践环境落到实处,支持包含多领域、多类型专家的集智攻关和战略管理实践过程的复盘推演,从专家经验中进一步积累案例和知识;(3)加强虚拟仿真和兵棋推演等预实践手段建设,建立高置信度的预实践模型体系和高效率的推演引擎;(4)加强知识工程和人工智能的综合研究,运用知识图谱、智能推荐、机器学习、大数据分析等手段建立好用管用的知识库;(5)加强增强现实、虚拟现实和混合现实等技术手段在知识墙中的应用,增强预实践环境的情景真实感和代入感,支持沉浸式教学。

参考文献:

- [1] 夏文祥. 美军战略管理人才培养与使用透析[EB/OL]. (2021-01-20)[2021-11-01]. <https://mp.weixin.qq.com/s/vA46zmyn2ifPEh5DdhhtA>.
- [2] 梁必駸. 略论军事预实践方法[J]. 中国军事科学, 2011(1):51-61,147.
- [3] 祝士明,陈静潇. 虚拟现实学习环境的作用、挑战以及应对策略[J]. 现代教育技术,2019(2):39-45.
- [4] 马利克. 战略:应对复杂新世界的导航仪[M]. 周欣,刘欢,等,译. 北京:机械工业出版社,2013:90-95.
- [5] 明茨伯格. 战略历程:纵览战略管理学派[M]. 北京:机械工业出版社,2001:4-6.
- [6] 肖建强,孙黎,罗肖依. “战略即实践”学派述评——兼与“知行合一”观对话[J]. 外国经济与管理,2018,40(3):3-19.
- [7] 陈晓,王永强,商世民. 世界主要国家军队战略管理的理念和做法[J]. 国防,2018(10):80-84.
- [8] 陶佳,范晨晨. 沉浸式学习理论视域下的游戏化课程目标设计:机理、框架与应用[J]. 远程教育杂志,2021,39(5):66-75.
- [9] 王建华,邢新朋,刘天森. 案例教学在创新人才培养中的应用——以《战略管理》为例[J]. 国际公关,2019(11):28-29.
- [10] 雷雪芹. ERP沙盘对抗实验课的教学探索[J]. 江苏科技信息(学术研究),2010(8):124-125.
- [11] 王丹力,郑楠,刘成林. 综合集成研讨厅体系起源、发展现状与趋势[J]. 自动化学报,2021,47(8):1822-1839.
- [12] 许翔杰,高耀明. 试论沉浸式教学与军队专业学位研究生教育[J]. 学位与研究生教育,2016(10):22-27.

(责任编辑:邢云燕)